



Abbildungsbeispiel



Sky Q Receiver

Bedienungsanleitung für Satellitenempfang

Sky Kundenservice

Auf sky.de/hilfe bzw. sky.at/hilfe findest du Informationen, wie du den Sky Kundenservice erreichen kannst.

Ausgabeinfo

Stand: November 2021. Technische Änderungen vorbehalten.

Sky entwickelt seine Geräte ständig weiter und behält sich daher Änderungen an der Funktion und der Bedienoberfläche vor. Deshalb können Abbildungen und Anleitungen von den tatsächlichen Bildschirmanzeigen und Menüs abweichen.

Die neueste Version der Bedienungsanleitung findest du zum Download unter sky.de/anleitungen bzw. sky.at/anleitungen.

Copyright

© Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG, Medienallee 26, 85774 Unterföhring. Alle Rechte vorbehalten. Alle Angaben ohne Gewähr.

Lieferumfang

Wenn du deinen Receiver auspackst, vergewissere dich, dass die folgenden Teile enthalten sind:

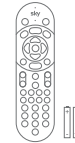
Beschreibung

Beschreibung

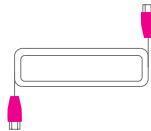
Receiver



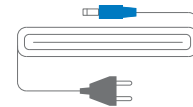
Fernbedienung



High-Speed-HDMI-Kabel



Netzteil mit Kabel



Installationsanleitung,
Sicherheitshinweise und
grundlegende
Informationen



Um Funktionsstörungen zu vermeiden, verwende nur das mitgelieferte Originalzubehör.



ACHTUNG



Inhalt

1	Zu deiner Sicherheit	13
1.1	Hinweise zu dieser Anleitung	14
1.2	Hinweise zu deiner Sicherheit.....	14
2	Dein Sky Q Receiver	15
2.1	Dein Sky Q Receiver für das beste Fernseherlebnis	16
2.2	Änderungen und Funktionen im Überblick.....	17
2.3	Vorderseite	19
2.4	Rückseite	20
2.5	Fernbedienung.....	21
2.6	Smartcard	27
3	Receiver in Betrieb nehmen	28
3.1	Receiver anschließen	29
3.2	Erstinstallation durchführen.....	36
4	Grundlagen der Bedienung.....	53
4.1	Receiver bedienen.....	54
4.2	Receiver einschalten.....	54
4.3	Receiver in den Stand-by-Modus ausschalten	54

4.4	Lautstärke einstellen.....	55
4.5	Grundsätzliches zur Bedienoberfläche.....	56
4.6	Informationen zum Programmangebot.....	59
4.7	Detaillseiten – alle Informationen an einem Ort.....	64
4.8	Radio hören.....	66
4.9	Einstellungen ändern.....	67
4.10	Apps starten.....	68
4.11	Sprachsteuerung verwenden.....	68
4.12	Bedeutung der Bildschirmsymbole.....	69
5	Home – dein Startbildschirm.....	71
5.1	Home – ein Überblick.....	72
5.2	Das Sky Q Menü - alle Funktionen in Reichweite.....	73
6	Sender/Sendungen und andere Inhalte suchen und wählen.....	75
6.1	Sender mit Zifferntasten wählen.....	76
6.2	In der Senderliste springen.....	76
6.3	Auf den zuletzt geschauten Sender umschalten.....	76
6.4	Sender im TV Guide nach Kategorie filtern und wählen.....	77
6.5	Sender in der Programminfo nach Kategorie filtern und wählen.....	77
6.6	Sendungen, Serien, Shows oder Filme suchen.....	77

7	Laufende Sendungen zeitversetzt sehen.....	79
7.1	Bereits begonnene Sendung von vorne ansehen.....	80
7.2	Sendung anhalten und zeitversetzt sehen.....	81
7.3	Schnell vor- und zurückspulen oder springen.....	81
7.4	Pausierte Sendung aufnehmen.....	82
8	Aufnehmen, Aufnahmen wiedergeben und löschen.....	83
8.1	Deine Aufnahmen – ein Überblick.....	84
8.2	Laufende Sendung/Serie aufnehmen oder Aufnahme beenden	86
8.3	Aufnahme für eine Sendung/Serie planen.....	87
8.4	Unterwegs Aufnahme planen (Mobile Record).....	87
8.5	Geplante Aufnahme ändern oder beenden.....	89
8.6	Aufnahme sperren und entsperren.....	90
8.7	Wiedergabe von vorne starten	91
8.8	Wiedergabe fortsetzen	92
8.9	Wiedergabe über Sky Go.....	93
8.10	Aufnahmen löschen.....	94
9	Sky Store – Filme direkt nach dem Kino zum Kaufen oder Leihen	100
9.1	Sky Store – ein Überblick	101
9.2	Sky Store starten.....	102
9.3	Inhalte bestellen	103
9.4	Bestellte Inhalte ansehen.....	104

9.5	Wiedergabe fortsetzen.....	104
9.6	Wiedergabe automatisch starten.....	105
9.7	Sky Store über Web oder App.....	105
10	On-Demand-Inhalte – dein Programm jederzeit auf Abruf.....	106
10.1	On-Demand-Inhalte – ein Überblick.....	107
10.2	On-Demand-Inhalte wiedergeben.....	108
10.3	On-Demand-Inhalte gezielt finden.....	108
10.4	Streaming-Format einstellen.....	109
10.5	Autoplay einstellen.....	110
11	Sky Select.....	111
11.1	Sky Select – ein Überblick.....	112
11.2	Inhalte bestellen und ansehen.....	112
12	Dein Sky Abonnement verwalten und erweitern.....	113
12.1	„Mein Sky“ Bereich – dein Sky Abonnement im Überblick.....	114
12.2	Sky Angebote annehmen.....	115
13	Deine PINs bei Sky.....	116
13.1	Deine PINs – ein Überblick.....	117
13.2	Eine PIN für alles.....	119
13.3	Deine PINs im „Mein Sky“ Bereich ändern oder zurücksetzen.....	120
13.4	Deine PINs in der mobilen „Mein Sky“ App oder im Web ändern.....	122

14	Jugendschutz bei Sky	124
14.1	Jugendschutz und Einstellungen	125
14.2	Jugendschutz-Einstellung individuell anpassen	126
14.3	Jugendschutz-Einstellung für Apps anpassen	127
14.4	Sendung oder Aufnahme bei der Wiedergabe entsperren	128
15	Kids Mode – Inhalte für deine Kinder	129
15.1	Kids Mode – ein Überblick	130
15.2	Kids Mode einschalten	131
15.3	Inhalte ansehen oder aufnehmen	132
15.4	Aufnahmen behalten oder sperren	132
15.5	Kids Mode ausschalten	133
16	Receiver einrichten	134
16.1	Internetverbindung einrichten	135
16.2	Satellitensignal prüfen	138
16.3	Satelliteneinrichtung und Sendersuche durchführen	139
16.4	Fernbedienung einrichten	140
16.5	Bluetooth für mobile Geräte einrichten	141
16.6	HDMI-Steuerung einrichten	143
16.7	TV Guide einrichten	144
16.8	Energie sparen	145

17	Favoriten einrichten	151
17.1	Favoriten anzeigen	152
17.2	Favoriten bearbeiten	153
17.3	Alle Favoriten entfernen	154
17.4	Favoriten auf Vorkonfiguration zurücksetzen	154
18	Bild einrichten	155
18.1	Bildschirmauflösung auswählen	156
18.2	Kontrast erhöhen	156
18.3	Untertitel-Einstellungen festlegen	157
18.4	Untertitel für Hörgeschädigte einblenden	157
19	Ton einrichten	158
19.1	Tonformat festlegen	159
19.2	Bevorzugte Sprache festlegen	159
19.3	Bild und Ton synchronisieren	160
19.4	Audiodeskription wählen	160
20	Rechtliche Hinweise	161
20.1	Informationen zum Datenschutz anzeigen	162
20.2	Impressum anzeigen	162
20.3	Informationen zur Sortierung von Inhalten anzeigen	163
20.4	Angaben zu Lizenz- und Urheberrechten	163

20.5 Hinweis zu verwendeter Open Source-Software.....	164
20.6 Symbole auf Verpackung und Geräten.....	164
21 Hilfe und Fehlerbehebung.....	165
21.1 Hilfetexte auf dem Receiver anzeigen	166
21.2 Systeminformationen anzeigen.....	167
21.3 Software-Version aktualisieren.....	168
21.4 Receiver neustarten	169
21.5 Ultra HD einrichten.....	170
21.6 Jugendschutz- oder Sky PIN vergessen?	173
21.7 Kein Bild, schwarzer Bildschirm?.....	174
21.8 Kein Ton?	177
21.9 Receiver reagiert nicht auf Fernbedienung?	178
21.10 Schlechte Wiedergabequalität in Apps von Drittanbietern?	180
21.11 Receiver im Stand-by-Modus zu laut?	180



1 Zu deiner Sicherheit

1.1	Hinweise zu dieser Anleitung	14
1.2	Hinweise zu deiner Sicherheit.....	14

1.1 Hinweise zu dieser Anleitung

In dieser Anleitung weisen Symbole auf Gefahren hin, die zur Gewährleistung des sicheren Gerätebetriebs beachtet werden müssen. Die einzelnen Symbole haben folgende Bedeutung:

Warnung

Dieses Symbol weist auf eine Gefahrensituation hin, die zu schweren Personenschäden führen kann.



Achtung

Dieses Symbol weist auf eine Situation hin, die zu Beschädigungen des Receivers oder anderer Geräte führen kann.



1.2 Hinweise zu deiner Sicherheit

Der Receiver wurde in Hinblick auf die gängigen Sicherheitsstandards produziert.

Dennoch musst du die Sicherheitshinweise in dem Dokument „Wichtige Sicherheits- und Produktinformationen“ beachten, um den Receiver sicher zu bedienen. Das Dokument gehört zum Lieferumfang des Receivers. Bewahre es auf, um auch später darin nachlesen zu können.

Lies dir die Sicherheitshinweise genau durch und beachte sie. Verwende nur das mit dem Receiver gelieferte Originalzubehör.



2 Dein Sky Q Receiver

2.1	Dein Sky Q Receiver für das beste Fernseherlebnis	16
2.2	Änderungen und Funktionen im Überblick.....	17
2.3	Vorderseite	19
2.4	Rückseite	20
2.5	Fernbedienung.....	21
2.6	Smartcard	27

2.1 Dein Sky Q Receiver für das beste Fernseherlebnis

Lieber Sky Kunde,

mit Sky erlebst du großartiges Fernsehen in atemberaubender HD- und Ultra HD-/4K-Qualität – wann und wo immer du willst. Mehr zu Ultra HD/4K bei Sky erfährst du unter [sky.de/uhd](https://www.sky.de/uhd) bzw. [sky.at/uhd](https://www.sky.at/uhd).

Weitere interessante Neuigkeiten findest du in "Änderungen und Funktionen im Überblick".

Für den korrekten Anschluss des Receivers bedarf es nur weniger Handgriffe. Wenn du deine Satellitenanlage anpassen möchtest und du dir nicht sicher bist, ob du die Anpassung selbst durchführen kannst, kannst du natürlich auch jederzeit unseren beliebten Vor-Ort-Service in Anspruch nehmen. Informationen hierzu findest du unter [sky.de/vor-ort-service](https://www.sky.de/vor-ort-service) bzw. [sky.at/vor-ort-service](https://www.sky.at/vor-ort-service).

Viel Vergnügen mit deinem Sky Q Receiver.

Dein Sky Team

2.2 Änderungen und Funktionen im Überblick

Die letzten Änderungen:

- Auf den Detailseiten von Aufnahmen kannst du Aufnahmen vor ungewolltem Löschen schützen. Dort kannst du sie auch manuell vorsperren. Vor der Wiedergabe wird dann, unabhängig von deinen individuellen Jugendschutz-Einstellungen, die Jugendschutz-PIN abgefragt.
- Auch Apps auf Sky Q sind jetzt kindersicher. Du kannst nun den Zugang zu den Apps, die über keinen eigenen Jugendschutz verfügen, durch eine Jugendschutz-PIN-Abfrage schützen.
- Die überarbeitete Bedienoberfläche bietet dir mehr Übersicht und zeigt dir mehr Inhalte auf einen Blick. So findest du noch schneller, was du sehen möchtest.
- Auf den neuen Detailseiten findest du alle Informationen wie Folgen auf Abruf, Aufnahmen oder ähnliche Sendungen, die dir gefallen könnten – alles gesammelt an einem Ort.
- Zusätzlich steht dir deutlich mehr Speicher für deine Aufnahmen zur freien Verfügung. Du kannst jetzt über 800 Stunden* Fernsehen aufnehmen.

Die wichtigsten Funktionen:

- **Home** ist dein Startbildschirm mit persönlichen und redaktionellen Empfehlungen. Hier findest du deine aktuellsten Aufnahmen, Filme und Serien aus dem Free-TV, von Sky und von Apps wie Netflix übersichtlich an einem Ort (siehe "Home – ein Überblick").
- Wiedergabe von Inhalten und Serien fortsetzen (siehe "Home – ein Überblick"). Damit kannst du Inhalte und Serien genau an der Stelle weiterschauen, wo du aufgehört hast, ganz egal auf welchem Gerät.
- Bildwiedergabe in atemberaubender Ultra HD-/4K-Qualität für ein Erlebnis wie live im Stadion oder mitten im Kino.
- Du kannst jetzt deine Lieblingsinhalte jederzeit, ganz egal wo, zu Hause mit der Sky Q App und unterwegs mit Sky Go genießen.

- Bereits begonnene Sendungen von vorne ansehen. Damit verpasst du nichts mehr (siehe "Bereits begonnene Sendung von vorne ansehen").
- Mit der Sky Q Sprachfernbedienung noch schneller finden, was du sehen möchtest (siehe "Fernbedienung" und "Sprachsteuerung verwenden").
- Serien Folge für Folge ohne einen Tastendruck weiterschauen mit Autoplay (siehe "Autoplay einstellen").
- Musik per Bluetooth von einem mobilen Gerät über den Sky Q Receiver wiedergeben (siehe "Bluetooth für mobile Geräte einrichten").
- Mediatheken und Apps sind direkt über den Sky Q Receiver verfügbar (siehe "Apps starten").
- Ändere deine Jugendschutz- und Sky PIN direkt über den Receiver oder setze sie zurück im **Mein Sky** Bereich (siehe "Deine PINs im „Mein Sky“ Bereich ändern oder zurücksetzen").
- Wähle die Jugendschutz-Einstellungen ganz nach deinen Bedürfnissen (siehe "Jugendschutz-Einstellung individuell anpassen").
- Mit dem Kids Mode (siehe "Kids Mode – Inhalte für deine Kinder") können deine Kinder ausschließlich auf die Inhalte des Kids Bereiches zugreifen.
- Optimierter TV Guide mit einstellbarem Startverhalten (siehe "TV Guide einrichten").
- Erweiterte Energiesparmöglichkeiten mit neuer Energiespareinstellung Eco Plus (siehe "Energie sparen").
- Umfangreicher Hilfebereich in der Hilfe-App (siehe "Hilfetexte auf dem Receiver anzeigen").

Einstellungen zur Barrierefreiheit findest du in "Bild einrichten" und "Ton einrichten".

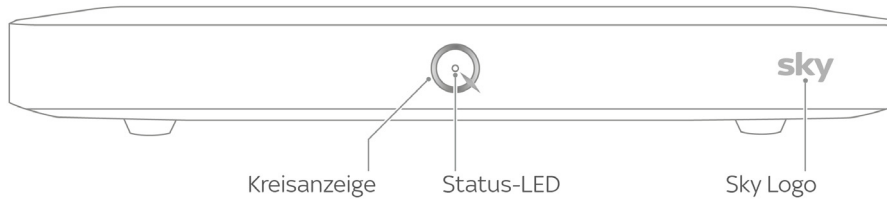
Um alle Funktionen uneingeschränkt nutzen zu können, verbinde den Receiver entweder über WLAN oder ein Netzkabel mit dem Internet (siehe "Internetverbindung einrichten").

*Aufnahmekapazität: entspricht einer Aufnahmequalität in SD von einem Sky Sender (bspw. Sky Cinema, Sky Krimi, Sky One usw.) und einer Länge von 90 Minuten pro Film und 45 Minuten pro Serienepisode. Die Kapazität kann hinsichtlich des Inhalts und des Senders, von welchem aufgenommen wird, variieren.



HINWEIS

2.3 Vorderseite



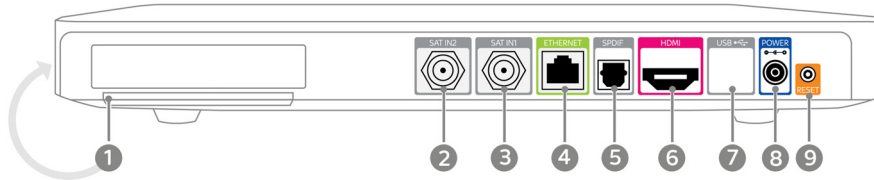
Signal	Bedeutung
Sky Logo leuchtet	Receiver ist eingeschaltet
Sky Logo leuchtet nicht, Kreisanzeige leuchtet	Stand-by-Modus
Sky Logo leuchtet nicht, Status-LED leuchtet blau	Modus „Deep Stand-by“
Status-LED leuchtet rot	Aufnahme läuft
Kreisanzeige läuft im Uhrzeigersinn	Vorspulen
Kreisanzeige läuft gegen den Uhrzeigersinn	Zurückspulen
Kreisanzeige pulsiert	Pause



HINWEIS

2.4 Rückseite

Bei manchen Receivern befindet sich der Smartcard- Steckplatz **1** seitlich am Receiver neben der Festplatte.



Pos.	Beschreibung
1	Smartcard-Steckplatz
2	SAT IN 2 – Satellitenanschluss Zweitanschluss für eine Satellitenanlage mit Zwei-Kabel-Lösung.
3	SAT IN 1 – Satellitenanschluss Hauptanschluss für eine Satellitenanlage.
4	ETHERNET-Anschluss Netzwerk-kabel-Anschluss für eine Verbindung zum Internetrouter.
5	SPDIF – Optisch Anschluss für eine Verbindung zur Audioanlage oder zum AV-Receiver.
6	HDMI-Anschluss Anschluss für das HD-TV-Gerät mit einem HDMI-Kabel.

Pos.	Beschreibung
7	USB-Anschluss Vorläufig ohne Funktion.
8	Netzanschluss 12V-Anschluss für das mitgelieferte Netzteil.
9	Reset-Taste

2.5 Fernbedienung

Es gibt sie in zwei Varianten:

- Sky Q Fernbedienung

Diese Fernbedienung nutzt Infrarot-Lichtsignale zur Kommunikation mit dem Receiver. Wegen der Kommunikation per Infrarot-Lichtsignal ist immer eine „Sichtverbindung“ zwischen Fernbedienung und Receiver notwendig.

- Sky Q Sprachfernbedienung

Diese Fernbedienung hat eine zusätzliche Sprachtaste und ein Mikrofon für die Sprachsteuerung des Receivers.

Die Sprachfernbedienung nutzt anfangs Infrarot-Lichtsignale zur Kommunikation mit dem Receiver, bis du in der Erstinstallation den Receiver und die Fernbedienung per Bluetooth verbunden hast.

Daher ist nur anfangs oder wenn zum Beispiel zur Energieeinsparung Bluetooth deaktiviert ist (siehe „Energiespareinstellungen“, Einstellung **Eco** und **Eco Plus** und Modus „Deep Stand-by“), eine „Sichtverbindung“ zwischen Fernbedienung und Receiver notwendig.

Sind Receiver und Fernbedienung per Bluetooth verbunden, ist keine „Sichtverbindung“ zwischen den Geräten mehr notwendig.

Sprachsteuerung verwenden

Du kannst mit deiner Stimme schnell und komfortabel nach Inhalten oder Sendern suchen, durch das Menü navigieren, Apps starten und den Receiver steuern.

Um die Sprachsteuerung zu nutzen, verbinde den Receiver entweder über WLAN oder ein Netzkabel mit dem Internet (siehe "Internetverbindung einrichten") und per Bluetooth mit der Sprachfernbedienung (siehe "Fernbedienung einrichten").

Weitere Informationen zur Sprachsteuerung findest du in "Sprachsteuerung verwenden" und unter:

sky.de/sprachsteuerung-hilfe | sky.at/sprachsteuerung-hilfe

Die Sprachfernbedienung gibt es in zwei leicht unterschiedlichen Ausführungen.

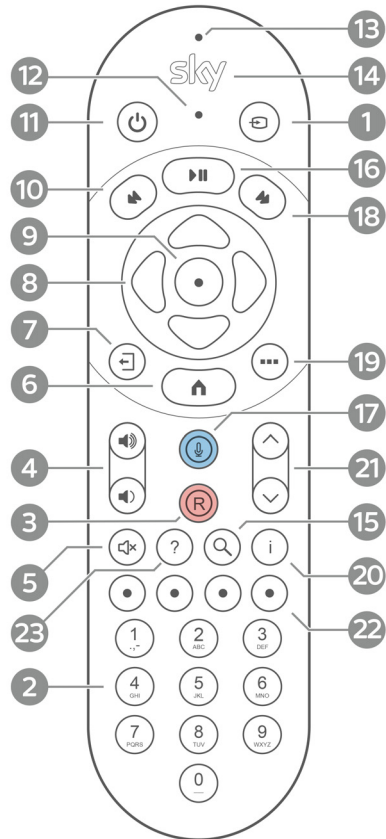
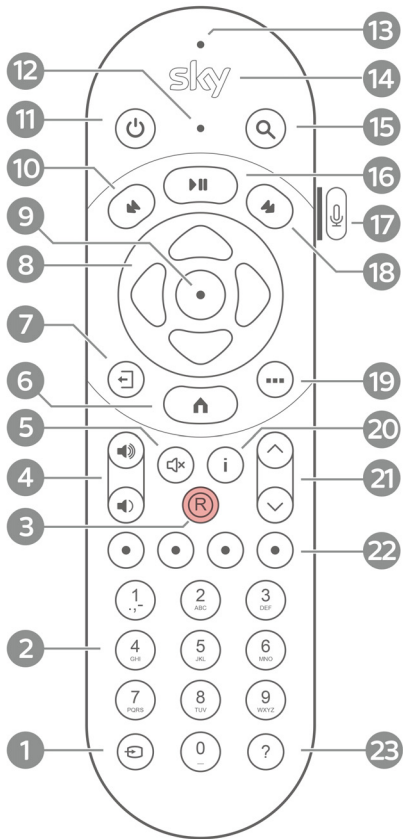
Wie du vorgehst, wenn sich der Receiver nicht mehr per Fernbedienung steuern lässt, liest du in "Receiver reagiert nicht auf Fernbedienung?".



HINWEIS



HINWEIS



Pos.	Beschreibung
1	Eingang Signaleingang am HD-TV-Gerät wählen.
2	Zifferntasten Ziffern eingeben (z. B. für Sendernummer, PIN-Abfragen). Für Texteingabe die jeweilige Taste mehrfach drücken.
3	Aufnahme Mehrfach drücken, bis die gewünschte Aufnahmefunktion (Serien- oder Einzelaufnahme) angezeigt oder die Aufnahme beendet wird.
4	Lauter/Leiser Lautstärke erhöhen/verringern*.
5	Stumm Ton ein- und ausschalten*.
6	Home „Home“-Seite anzeigen. Im Kids Mode: Empfehlungen anzeigen.
7	Zurück Zum Live-TV zurückkehren. Apps und Time-Shift beenden.
8	Richtungstasten Nach oben, unten, links oder rechts navigieren. Im Live-TV mit rechter Richtungstaste den zuletzt gesehenen Sender anzeigen.

Pos.	Beschreibung
9	OK Auswahl und Eingaben bestätigen. Im Live-TV die Programminfo anzeigen.
10	Zurückspulen Schnell zurückspulen. Bei jedem Druck auf die Taste erhöht sich die Geschwindigkeit.
11	Ein/Aus Receiver einschalten und in den Stand-by-Modus ausschalten. Länger drücken, um den Receiver und gleichzeitig das HD-TV-Gerät ein- und auszuschalten*.
12	Mikrofon (nur Sprachfernbedienung) Für Sprachsteuerung**.
13	LED Zeigt Funktionsstatus an.
14	sky Deine neuesten Aufnahmen anzeigen. Im Kids Mode: Aufnahmen im Kids Mode anzeigen.
15	Suche Suche öffnen***, um nach Filmen, Serien, Shows, Schauspielern, Regisseuren oder Fußballmannschaften zu suchen.
16	Play/Pause Inhalte wiedergeben oder anhalten. Time-Shift starten.

Pos.	Beschreibung
17	Sprachtaste (nur Sprachfernbedienung) Sprachsteuerung starten**. Für Sprachbefehl gedrückt halten.
18	Vorspulen Schnell vorspulen. Bei jedem Druck auf die Taste erhöht sich die Geschwindigkeit.
19	Apps Apps anzeigen.
20	Info Programminfo anzeigen und detaillierte Informationen zu einem ausgewählten Inhalt aufrufen.
21	Programmtasten Zum nächsten oder vorherigen Sender schalten. Im TV Guide eine Seite nach oben oder unten blättern.
22	Farbtasten Sonderfunktionen, nur wenn am Bildschirm angezeigt.
23	Fragezeichen Hilfe aufrufen und im Live-TV Informationen zur Tonspur und Untertitel anzeigen.

* Voraussetzung: Die Fernbedienung ist mit dem HD-TV-Gerät verbunden. Informationen zum Einrichten der Fernbedienung findest du in "Fernbedienung einrichten".

** Voraussetzungen: Der Receiver ist mit dem Internet verbunden (siehe "Internetverbindung einrichten"). Die Sky Q Sprachfernbedienung ist per Bluetooth mit dem Receiver verbunden (siehe "Fernbedienung einrichten") und der Kids Mode ist ausgeschaltet (siehe "Kids Mode – ein Überblick").

*** Voraussetzung: Der Kids Mode ist ausgeschaltet (siehe "Kids Mode – ein Überblick").

2.6 Smartcard

Damit der Receiver deine abonnierten Sender kontinuierlich entschlüsseln kann, muss die Smartcard ständig im Smartcard-Steckplatz des Receivers stecken. Der Kartenleser befindet sich entweder an der Rückseite des Receivers oder bei manchen Receivern an der Seite.

Entferne bitte die Smartcard nur, wenn technische Umstände dies erfordern oder wenn dein Abonnement endet.

Beachte die folgenden Hinweise zum sachgemäßen Umgang mit der Smartcard:

- Vermeide das Biegen oder Knicken der Smartcard.
- Schütze die Smartcard vor Hitze und direktem Sonnenlicht.
- Vermeide den Kontakt der Smartcard mit Feuchtigkeit.
- Reinige die Smartcard ausschließlich mit einem weichen trockenen Tuch.
- Bewahre die Smartcard stets außer Reichweite von Kindern und Haustieren auf.



HINWEIS



ACHTUNG

3 Receiver in Betrieb nehmen

3.1	Receiver anschließen.....	29
3.2	Erstinstallation durchführen	36

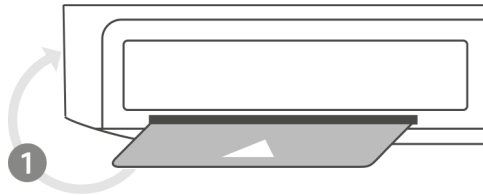


3.1 Receiver anschließen

Schalte alle Geräte aus, bevor du mit der Installation beginnst. Ziehe von allen Geräten den Netzstecker ab, bevor du ein Kabel anschließt oder löst.

3.1.1 Smartcard einstecken

Der Smartcard-Steckplatz befindet sich an der Rückseite des Receivers unterhalb der Festplatte.



Bei manchen Receivern befindet sich der Smartcard-Steckplatz **1** seitlich am Receiver neben der Festplatte.

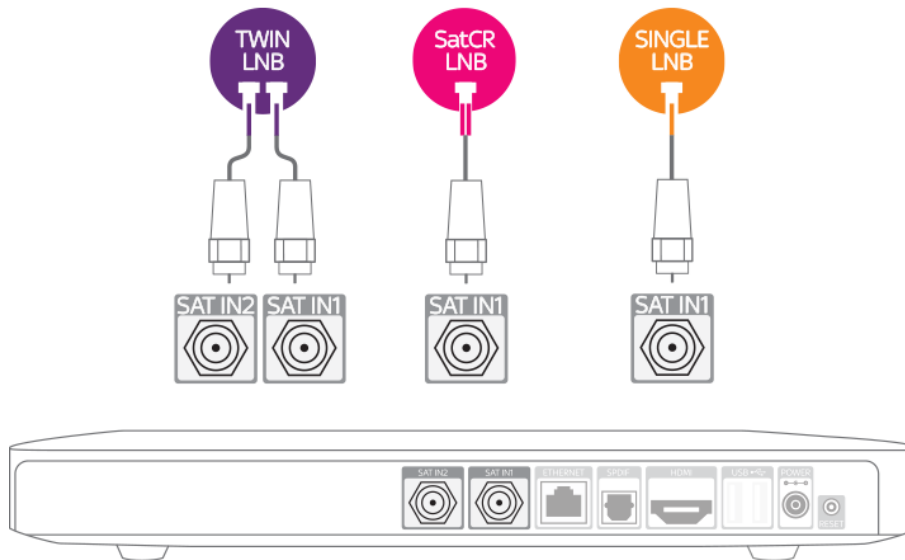
- ▷ Schiebe die Smartcard in Pfeilrichtung mit dem Chip nach unten bis zum Anschlag in den Smartcard-Steckplatz.



3.1.2 An die Satellitenanlage anschließen

Je nachdem, welchen SAT-Anlagentyp du hast, folge den Hinweisen auf den nächsten Seiten:

- Zwei-Kabel-Anlage anschließen
- Ein-Kabel-SatCR-Anlage anschließen (DIN EN 50494)
- Ein-Kabel-Anlage anschließen

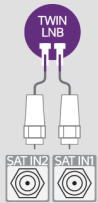


Falls du dir wegen des SAT-Anlagentyps nicht sicher bist, frage deine Hausverwaltung, deinen Vermieter oder den Fachbetrieb, der die Installation durchgeführt hat.



HINWEIS

3.1.2.1 Zwei-Kabel-Anlage anschließen



Du hast ein Twin- oder Mehrfach-LNB oder eine Multifeed-Anlage mit mindestens zwei Antennenausgängen.

Mit diesem Anlagentyp können beide Empfangsteile (Tuner) unabhängig voneinander mit Signalen versorgt werden. Beachte bitte, dass der Empfang über mehrere Satelliten nicht möglich ist.

- ▷ Verbinde die Satellitenanlage mit den Antenneneingängen **SAT IN 1** und **SAT IN 2** an der Rückseite des Receivers.

3.1.2.2 Ein-Kabel-SatCR-Anlage anschließen (DIN EN 50494)



Du hast eine SatCR-Verteilanlage.

Bei diesem Anlagentyp können mit nur einem Antennenkabel beide Empfangsteile (Tuner) des Receivers unabhängig voneinander mit Signalen versorgt werden. Voraussetzung ist ein spezielles SatCR-LNB oder eine SatCR-Verteilanlage (auch SCR / Unicable).

Auch JESS Installationen werden eingeschränkt (Frequenzbänder 1-8) unterstützt.

- ▷ Verbinde die Satellitenanlage über ein Antennenkabel mit dem Antenneneingang **SAT IN 1** an der Rückseite des Receivers.

3.1.2.3 Ein-Kabel-Anlage anschließen



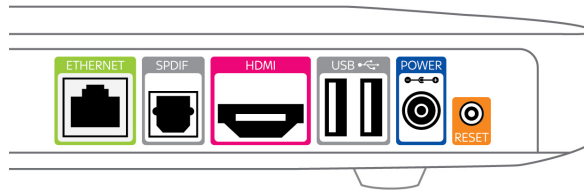
Du hast ein Single-LNB oder eine Multifeed-Anlage mit einem Antennenausgang.

Mit diesem Anlagentyp können leider nicht beide Empfangsteile des Receivers (Tuner) unabhängig voneinander mit Signalen versorgt werden. Um uneingeschränkt zeitgleich fernsehen und aufnehmen zu können, ist daher eine Zwei-Kabel- oder Ein-Kabel-SatCR-Anlage vorzuziehen.

- ▷ Verbinde die Satellitenanlage über ein Antennenkabel mit dem Antenneneingang **SAT IN 1** an der Rückseite des Receivers.

3.1.3 Weitere Geräte anschließen

Schalte alle Geräte aus, bevor du mit der Installation beginnst. Ziehe von allen Geräten den Netzstecker, bevor du ein Kabel anschließt oder löst.



Router



Audio-
anlage
(optional)



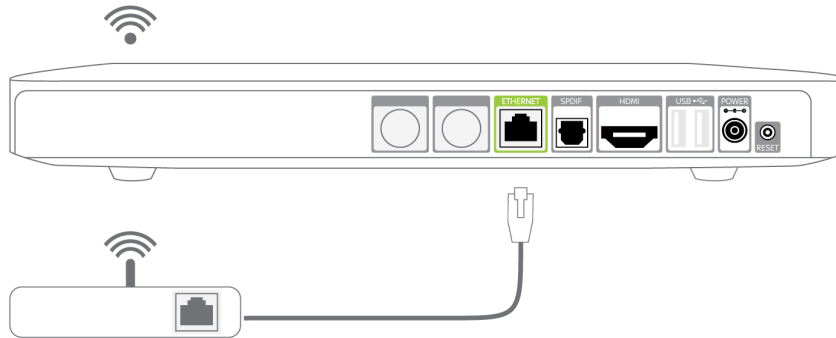
TV-Gerät



Netzteil

3.1.3.1 Netzwerkkabel anschließen

Du kannst den Receiver über eine kabellose Verbindung (WLAN) oder auch über ein Netzwerkkabel mit dem Router verbinden.



3.1.3.2 Audioanlage anschließen (optional)

- ▷ Verbinde den Anschluss **SPDIF** am Receiver über ein TOS-Link-Lichtwellenleiterkabel mit einem entsprechenden Anschluss an deiner Audioanlage.

3.1.3.3 HD-TV-Gerät anschließen

- ▷ Verbinde den Anschluss **HDMI** am Receiver über das mitgelieferte High-Speed-HDMI-Kabel mit der HDMI-Buchse deines HD-TV-Geräts.

Falls du Filme oder Sendungen in UHD genießen willst, achte darauf, dass der Receiver mit einem HDMI-Eingang am HD-TV-Gerät verbunden ist, der HDCP 2.2 unterstützt.

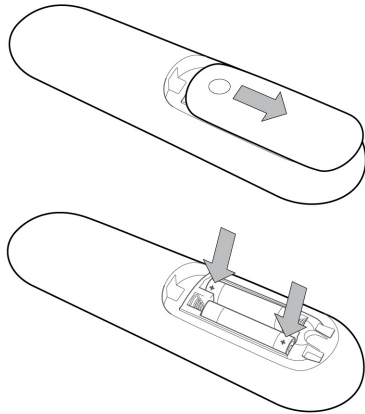
3.1.3.4 An das Stromnetz anschließen

1. Stecke das beiliegende Netzkabel in die Steckerbuchse des Netzteils.
2. Stecke den Hohlstecker des Netzteils in die Buchse **POWER** auf der Rückseite des Receivers.
3. Stecke den Netzstecker in die Stromsteckdose.



3.1.3.5 Batterien in Fernbedienung einlegen

Es besteht Explosionsgefahr, wenn falsche Batterien eingelegt werden. Verwende nur AAA-Alkaline-Batterien.



1. Öffne das Batteriefach auf der Rückseite der Fernbedienung, wie in der Abbildung dargestellt.
2. Setze die Batterien so ein, dass der Pluspol der Batterie jeweils dort ist, wo die Markierung + im Batteriefach angebracht ist.
3. Schließe vorsichtig die Abdeckung des Batteriefachs, bis sie einrastet.

Nach längerem Gebrauch der Fernbedienung lässt die Kapazität der Batterien nach. Wenn der Zeitpunkt erreicht ist, die Batterien auszuwechseln, informiert eine Einblendung in Home oben beim Mini-TV über den niedrigen Ladestatus der Batterien.



3.2 Erstinstallation durchführen

Bei der ersten Inbetriebnahme oder nach einem Zurücksetzen in die Werkseinstellungen startet der Receiver automatisch mit der Erstinstallation.

Die Erstinstallation gliedert sich in folgende Schritte:

- "Geräte einschalten"
- "SAT-Anlagentyp wählen und Sender suchen"
- "Mit dem Internet verbinden"
- "Persönliche Jugendschutz-PIN festlegen"
- "Fernbedienung einrichten"

Du wirst Schritt für Schritt durch die Erstinstallation geführt. Falls du zu einem vorherigen Schritt zurückkehren kannst, siehst du links in der Bedienoberfläche ein Pfeilsymbol.



HINWEIS

3.2.1 Geräte einschalten

Wenn du die Sky Q Sprachfernbedienung verwendest, drücke die Tasten **7** und **9** gleichzeitig bis die LED der Fernbedienung blinkt. Dann ist die Fernbedienung zurückgesetzt und es ist sichergestellt, dass Receiver und Fernbedienung miteinander kommunizieren können.

1. Schalte das HD-TV-Gerät ein.
2. Um den Receiver gleich bei der Erstinstallation per WLAN mit dem Internet zu verbinden, stelle sicher, dass die WLAN-Funktion des Internetrouters aktiviert ist.
3. Schalte den Receiver ein.

Der Receiver startet mit dem Bildschirm **Willkommen bei Sky Q**.

Wenn du nach dem Einschalten kein Bild siehst, wähle am HD-TV-Gerät manuell den korrekten AV-Kanal (z. B. HDMI 1). Weitere Informationen dazu findest du in der Bedienungsanleitung des HD-TV-Geräts.

4. Um die Erstinstallation zu starten, drücke die Taste **OK**.
Die Datenschutzerklärung von Sky wird angezeigt.
5. Lies dir die Datenschutzerklärung von Sky durch, wähle **Fortsetzen** und drücke die Taste **OK**.

Ein Hardware-Test prüft die eingebaute Festplatte und ob die Smartcard korrekt eingesteckt ist. Falls ein Fehler festgestellt wird, weist dich der Receiver an dieser Stelle darauf hin und hilft dir bei der Lösung.

3.2.2 SAT-Anlagentyp wählen und Sender suchen

Wähle als erstes deinen SAT-Anlagentyp und starte die automatische Sendersuche.

Die dazu notwendigen Schritte unterscheiden sich je nach SAT-Anlagentyp.

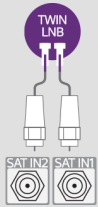


Detaillierte Informationen zu den möglichen SAT-Anlagentypen findest du in "An die Satellitenanlage anschließen".



HINWEIS

3.2.2.1 Zwei-Kabel-Anlage wählen



Es ist jeweils ein Antennenkabel von einem Mehrfach-LNB (Twin, Quad, usw.) oder einer Multifeed-Anlage mit mindestens zwei Antennenausgängen an die Anschlüsse **SAT IN 1** und **SAT IN 2** angeschlossen.

- ▷ Wähle **Zwei-Kabel** und drücke die Taste **OK**.

3.2.2.2 Ein-Kabel-SatCR-Anlage (DIN EN 50494) wählen



Es ist ein Antennenkabel von einer SatCR-Verteilanlage (auch SCR/Unicable) an dem Anschluss **SAT IN 1** angeschlossen. Auch JESS Installationen werden eingeschränkt (Frequenzbänder 1-8) unterstützt.

Bei diesen Anlagentypen muss jedem angeschlossenen Empfangsteil (integriertem Tuner) ein Frequenzband zugewiesen werden. Außerdem darf jedes Frequenzband innerhalb einer solchen SAT-Anlage nur einmal verwendet werden. Weil dein Receiver mit zwei Empfangsteilen (Tunern) ausgestattet ist, musst du insgesamt zwei Frequenzbänder zuteilen.

1. Wähle **SatCR** und drücke die Taste **OK**.
2. Wähle entweder zwei Frequenzbänder von einer vordefinierten Liste (empfohlen) oder gib die beiden Frequenzbänder manuell ein.
3. Wenn du beiden Empfangsteilen (Tunern) je ein Frequenzband zugeteilt hast, wähle **Fortsetzen** und drücke die Taste **OK**.

Die entsprechenden Frequenzbänder sind abhängig vom verwendeten SatCR-LNB oder -Multischalter. Du findest diese Angaben in der Regel direkt auf dem LNB/Multischalter oder der Anschlussdose aufgedruckt oder in den entsprechenden Bedienungsanleitungen.

3.2.2.3 Ein-Kabel-Anlage wählen

Es ist ein Antennenkabel von einem Single-LNB oder einer Multifeed-Anlage an dem Anschluss **SAT IN 1** angeschlossen.

- ▷ Wähle **Ein-Kabel** und drücke die Taste **OK**.



3.2.2.4 Land wählen und Sender suchen

Je nach Länderauswahl werden die Sender 1-99 in der Senderliste mit voreingestellten Favoriten belegt.

Du kannst später diesen Bereich der Senderliste mit deinen bevorzugten TV- und Radio-Sendern in beliebiger Reihenfolge belegen (siehe "Favoriten anzeigen").

1. Um die Sendersuche jetzt zu starten, wähle dein Land und drücke die Taste **OK**.
Während der Sendersuche siehst du den Fortschritt und anschließend eine Zusammenfassung. Die Schaltfläche **Fortsetzen** ist ausgewählt.
2. Um die Installation mit dem nächsten Schritt fortzusetzen, drücke die Taste **OK**.

Wenn Probleme aufgetreten sind, kannst du die Sendersuche erneut starten.



HINWEIS

3.2.3 Mit dem Internet verbinden

Wenn du am Receiver ein Netzkabel angeschlossen hast und der Receiver eine Internetverbindung herstellen konnte, siehst du direkt die Details zum Verbindungsstatus. Die Schaltfläche **Fortsetzen** ist ausgewählt.

Drücke die Taste **OK**, um die Installation mit dem nächsten Schritt fortzusetzen.



Wenn der Receiver keine Internetverbindung über ein Netzkabel herstellen konnte, gehst du so vor:

- ▷ Wähle, wie sich der Receiver mit dem Internet verbinden soll:
 - ▷ "Internetverbindung über WLAN und Wi-Fi Protected Setup einrichten"
 - ▷ "Internetverbindung über WLAN und Passwort einrichten"
 - ▷ "Internetverbindung über Netzkabel einrichten"

Informationen zu den Netzwerk- oder WLAN-Einstellungen bekommst du von der Person, die den Internetrouter eingerichtet hat. Sky kann dazu keine Auskünfte erteilen.



3.2.3.1 Internetverbindung über WLAN und Wi-Fi Protected Setup einrichten

Stelle vorab sicher, dass die WLAN-Funktion deines Internetrouters aktiviert ist, Sicherheitseinstellungen im Internetrouter die Verbindung nicht blockieren und der Internetrouter Wi-Fi Protected Setup unterstützt.

Informationen zu deinem Internetrouter findest du in der zugehörigen Bedienungsanleitung.

1. Wähle **Über Wi-Fi Protected Setup mit dem WLAN verbinden** und folge den Bildschirmhinweisen.
2. Aktiviere am Internetrouter oder in der Weboberfläche des Routers die Funktion Wi-Fi Protected Setup.

Der Receiver versucht eine Verbindung herzustellen. Anschließend siehst du die Details zum Verbindungsstatus in einer Zusammenfassung.

3.2.3.2 Internetverbindung über WLAN und Passwort einrichten

Stelle vorab sicher, dass die WLAN-Funktion deines Internetrouters aktiviert ist und Sicherheitseinstellungen im Internetrouter die Verbindung nicht blockieren.

1. Wähle **Über WLAN verbinden**.

Der Receiver führt einen Suchlauf durch und zeigt die verfügbaren WLANs in einer Liste an.

2. Wähle dein WLAN und drücke die Taste **OK**.

Wenn dein WLAN nicht angezeigt wird, kannst du die Daten für dein WLAN eingeben. Wähle dazu am Ende der Liste **Netzwerk hinzufügen** und gib die erforderlichen Informationen wie den Netzwerknamen und die Verschlüsselungsmethode ein.

3. Falls ein Passwort für den WLAN-Zugang erforderlich ist, gib dein WLAN-Passwort ein.

Wähle in der Buchstabenleiste mit den Richtungstasten der Fernbedienung die einzelnen Zeichen und drücke jeweils die Taste **OK**. Du kannst auch die Zifferntasten der Fernbedienung mehrfach drücken, um Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen einzugeben (siehe "Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen eingeben").

4. Um das jeweils letzte Zeichen zu löschen, drücke die linke Richtungstaste.

5. Um die Eingabe abzuschließen, wähle **Bestätigen** und drücke die Taste **OK**.

Der Receiver versucht eine Verbindung herzustellen. Anschließend siehst du die Details zum Verbindungsstatus in einer Zusammenfassung.

3.2.3.3 Internetverbindung über Netzwerkkabel einrichten

Stelle vorab sicher, dass der Receiver mit deinem Internetrouter über ein Netzwerkkabel verbunden ist.

▷ Wähle **Über Netzwerkkabel verbinden**.

Der Receiver versucht automatisch eine Internetverbindung herzustellen.

Wenn beim automatischen Verbindungsaufbau Probleme aufgetreten sind, kannst du in **Erweitert** manuell Werte für die Netzwerkeinstellungen eingeben (siehe "Internetverbindung manuell einrichten").

Informationen zu den Netzwerkeinstellungen bekommst du von der Person, die den Internetrouter eingerichtet hat. Sky kann dazu keine Auskünfte erteilen.



HINWEIS

3.2.3.4 Zusammenfassung zeigt Verbindungsstatus

Du siehst die Details zum Verbindungsstatus in einer Zusammenfassung. Die Schaltfläche **Fortsetzen** ist ausgewählt.

▷ Um die Installation mit dem nächsten Schritt fortzusetzen, drücke die Taste **OK**.

Wenn beim Verbindungsaufbau Probleme aufgetreten sind, kannst du in **Erweitert** manuell Werte für Netzwerkeinstellungen eingeben (siehe "Internetverbindung manuell einrichten"), diesen Schritt wiederholen oder ihn überspringen und die Internetverbindung später einrichten (siehe "Internetverbindung einrichten").

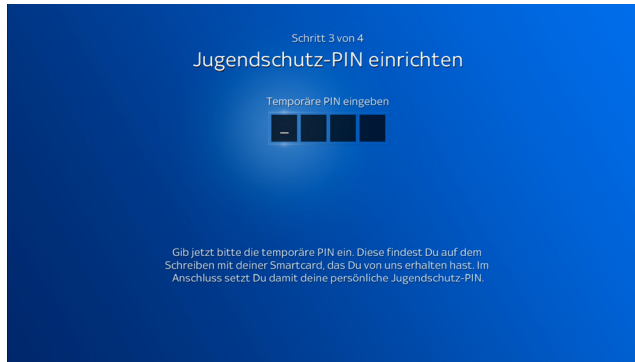
Informationen zu den Netzwerkeinstellungen bekommst du von der Person, die den Internetrouter eingerichtet hat. Sky kann dazu keine Auskünfte erteilen.



HINWEIS

3.2.4 Persönliche Jugendschutz-PIN festlegen

Du kannst jetzt deine persönliche Jugendschutz-PIN festlegen. Informationen zur Jugendschutz-PIN findest du im Kapitel "Deine PINs bei Sky".



Es gibt folgende Möglichkeiten, die persönliche Jugendschutz-PIN festzulegen:

- "Der Receiver ist mit dem Internet verbunden - automatische Übertragung der PIN"
- "Der Receiver ist nicht mit dem Internet verbunden - manuelle Eingabe der PIN"

3.2.4.1 Der Receiver ist mit dem Internet verbunden - automatische Übertragung der PIN

Wenn du bereits vorab bei der Online-Registrierung auf sky.de/registrieren bzw. sky.at/registrieren eine persönliche Jugendschutz-PIN festgelegt hast, wird sie automatisch über das TV-Signal auf den Receiver übertragen. Damit ist deine persönliche Jugendschutz-PIN auf dem Receiver eingerichtet und du musst nichts weiter tun.

Der Status deiner Jugendschutz-PIN und weitere Informationen werden angezeigt. Die Schaltfläche **Fortsetzen** ist ausgewählt.

- ▷ Um die Installation mit dem nächsten Schritt fortzusetzen, drücke die Taste **OK**.

3.2.4.2 Der Receiver ist nicht mit dem Internet verbunden - manuelle Eingabe der PIN

Als Neukunde benötigst du dazu die temporäre Jugendschutz-PIN. Diese findest du in dem Brief, auf dem die Smart-card befestigt war. Wenn du aufgefordert wirst, deine persönliche Jugendschutz-PIN festzulegen, gib zuerst diese temporäre PIN ein.

Folge einfach den Bildschirmhinweisen, um deine persönliche Jugendschutz-PIN einzurichten. Wenn du bereits vorab im Rahmen der Online-Registrierung auf sky.de/registrieren bzw. sky.at/registrieren oder in der mobilen „Mein Sky“ App eine persönliche Jugendschutz-PIN festgelegt hast, verwende hier dieselbe PIN.

Falls du dreimal hintereinander eine falsche PIN eingibst, ist die PIN-Eingabe für 10 Minuten gesperrt. Du kannst die Erstinstallation (siehe unten) aber fortsetzen.

Der aktuelle Status deiner persönlichen Jugendschutz-PIN wird angezeigt.

Die Schaltfläche **Fortsetzen** ist ausgewählt.

- ▷ Um die Erstinstallation mit dem nächsten Schritt fortzusetzen, drücke die Taste **OK**.



HINWEIS

3.2.5 Fernbedienung einrichten

Es gibt zwei Varianten der Fernbedienung, die sich sehr ähnlich sehen (siehe "Fernbedienung").

- Sky Q Fernbedienung

Diese Fernbedienung nutzt Infrarot-Lichtsignale zur Kommunikation mit dem Receiver. Wegen der Kommunikation per Infrarot-Lichtsignal ist immer eine „Sichtverbindung“ zwischen Fernbedienung und Receiver notwendig.

- Sky Q Sprachfernbedienung

Die Sprachfernbedienung gibt es in zwei leicht unterschiedlichen Ausführungen. Eine Bluetooth-Verbindung zwischen Sprachfernbedienung und Receiver ist Voraussetzung, um den Receiver per Sprache zu steuern, deswegen nutzen beide Ausführungen standardmäßig Bluetooth zur Kommunikation mit dem Receiver. Diese Fernbedienung hat eine zusätzliche Sprachtaste und ein Mikrofon für die Sprachsteuerung des Receivers.

Informationen zur Sprachsteuerung findest du in "Sprachsteuerung verwenden" und unter:

sky.de/sprachsteuerung-hilfe | sky.at/sprachsteuerung-hilfe

Du kannst mit diesen Fernbedienungen die Lautstärke über dein HD-TV-Gerät oder deine Audioanlage regeln sowie dein HD-TV-Gerät gleichzeitig mit dem Receiver ein- oder ausschalten.

Dazu muss die jeweilige Fernbedienung für das HD-TV-Gerät bzw. die Audioanlage programmiert werden.

3.2.5.1 Sky Q Fernbedienung einrichten

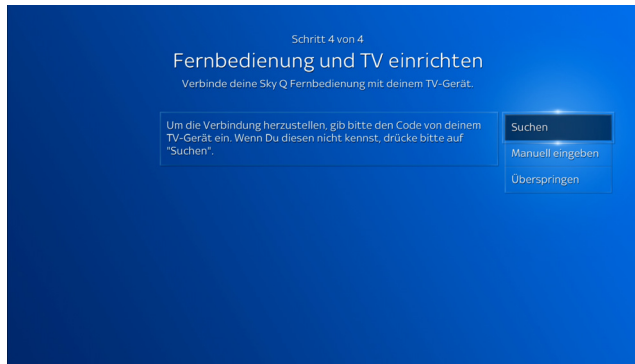
Zuerst richtest du die Sky Q Fernbedienung für dein HD-TV-Gerät ein und dann gegebenenfalls auch noch für deine Audioanlage.

Damit die Fernbedienung die richtigen Signale zum HD-TV-Gerät und zur Audioanlage sendet, muss sie mit entsprechenden vierstelligen Fernbedienungs-codes programmiert werden.

Manche Hersteller bieten für ihre HD-TV-Geräte und Audioanlagen Informationen zu Fernbedienungs-codes auf Ihren Webseiten oder in den Bedienungsanleitungen an. Auch Bedienungsanleitungen von Universalfernbedienungen enthalten diese Codes.



HINWEIS



So programmierst du die Fernbedienung für dein HD-TV-Gerät:

1. Wähle eine Option, wie du vorgehen willst.

▷ **Manuell eingeben**

Wenn du den Fernbedienungscode kennst, kannst du ihn direkt eingeben.

▷ **Suchen**

Du kannst den Hersteller und die Modellbezeichnung eingeben. Der Receiver schlägt dir die gängigsten Codes vor. Du kannst diese Codes nacheinander testen.

Um Hersteller und Modell einzugeben, wähle in der Buchstabenleiste die einzelnen Zeichen und drücke jeweils die Taste **OK**. Du kannst auch die Zifferntasten der Fernbedienung mehrfach drücken, um Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen einzugeben (siehe "Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen eingeben").

2. Folge einfach den Bildschirmhinweisen, um den vierstelligen Code einzugeben. Der eingegebene Code wird dabei nicht am HD-TV-Gerät angezeigt.
3. Um die Programmierung zu testen, versuche die Lautstärke mit der Fernbedienung zu ändern.

Anschließend kannst du die Fernbedienung in gleicher Weise für deine Audioanlage programmieren.

Wenn die Fernbedienung erfolgreich eingerichtet ist, wähle **Fortsetzen** und drücke die Taste **OK**.

Du kannst diesen Schritt überspringen und die Fernbedienung nachträglich für dein HD-TV-Gerät oder deine Audioanlage einrichten (siehe "Fernbedienung einrichten"). Um die Lautstärke zu regeln, verwende solange die Fernbedienung des HD-TV-Geräts oder der Audioanlage.



HINWEIS

3.2.5.2 Sky Q Sprachfernbedienung einrichten

Die Sprachfernbedienung gibt es in zwei leicht unterschiedlichen Ausführungen. Eine Bluetooth-Verbindung zwischen Sprachfernbedienung und Receiver ist Voraussetzung, um den Receiver per Sprache zu steuern, deswegen nutzen beide Ausführungen standardmäßig Bluetooth zur Kommunikation mit dem Receiver. Daher richtest du zuerst diese Verbindung ein.



Bluetooth-Verbindung einrichten

Richte die Fernbedienung auf den Receiver und halte die beiden Zifferntasten **1** und **3** ungefähr zwei Sekunden gleichzeitig gedrückt.

Wenn die Verbindung per Bluetooth erfolgreich war, siehst du einen entsprechenden Bildschirmhinweis. Andernfalls verringere den Abstand zum Receiver und versuche es erneut.

Wenn die Bluetooth-Verbindung erfolgreich eingerichtet ist, wähle **Fortsetzen** und drücke die Taste **OK**.

Fernbedienung programmieren

So programmierst du die Fernbedienung für dein HD-TV-Gerät:

1. Wähle den Hersteller deines HD-TV-Geräts.

Um den Hersteller einzugeben, wähle in der Buchstabenleiste die einzelnen Zeichen und drücke jeweils die Taste **OK**. Du kannst auch die Zifferntasten der Fernbedienung mehrfach drücken, um Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen einzugeben (siehe "Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen eingeben").

2. Wähle eine Option, wie du weiter vorgehen willst.

▷ **Manuell eingeben**

Wenn du die genaue Modellbezeichnung deines HD-TV-Geräts kennst, kannst du sie direkt eingeben.

Die Programmierung der Fernbedienung erfolgt automatisch über die vorher eingerichtete Bluetooth-Verbindung. Um die Programmierung zu testen, versuche die Lautstärke mit der Sprachfernbedienung zu ändern.

▷ **Suchen**

Der Receiver versucht, die Fernbedienung mit gängigen Codes dieses Herstellers zu programmieren. Die Programmierung erfolgt automatisch über die vorher eingerichtete Bluetooth-Verbindung.

Um die Programmierung zu testen, versuche die Lautstärke mit der Sprachfernbedienung zu ändern.

Falls der erste Code keinen Erfolg brachte, kannst du alle gängigen Codes nacheinander testen. Folge dazu einfach den Bildschirmhinweisen.

Anschließend kannst du die Fernbedienung in gleicher Weise für deine Audioanlage programmieren. Wenn die Fernbedienung erfolgreich eingerichtet ist, wähle **Fortsetzen** und drücke die Taste **OK**.

Du kannst diesen Schritt überspringen und die Fernbedienung nachträglich für dein HD-TV-Gerät oder deine Audioanlage einrichten (siehe "Fernbedienung einrichten"). Um die Lautstärke zu regeln, verwende solange die Fernbedienung des HD-TV-Geräts oder der Audioanlage.

Informationen zur Sprachsteuerung findest du in "Sprachsteuerung verwenden" und unter: sky.de/sprachsteuerung-hilfe | sky.at/sprachsteuerung-hilfe.



HINWEIS

3.2.6 Erstinstallation fertigstellen

Die EPG-Daten für den TV Guide wurden während der vorherigen Schritte im Hintergrund auf den Receiver geladen. Der Receiver zeigt dir an, dass die Installation abgeschlossen ist.

Bestätige mit der Taste **OK**. Danach siehst du deine Startseite **Home**.

Wenn du noch etwas Zeit hast, wäre es sinnvoll, jetzt gleich folgende Einstellungen vorzunehmen:

- "Jugendschutz-Einstellung individuell anpassen"

Informationen zu den verschiedenen Einstellungen findest du in "Jugendschutz und Einstellungen".

- "Ultra HD einrichten", falls dein TV-Gerät Ultra-HD-fähig ist

Die Bildschirmauflösung wird während der Erstinstallation auf **1080i** (HD) voreingestellt. Wenn dein TV-Gerät auch Ultra HD unterstützt, ändere jetzt die Einstellung für die Bildschirmauflösung.



HINWEIS

4 Grundlagen der Bedienung

4.1	Receiver bedienen.....	54
4.2	Receiver einschalten.....	54
4.3	Receiver in den Stand-by-Modus ausschalten.....	54
4.4	Lautstärke einstellen.....	55
4.5	Grundsätzliches zur Bedienoberfläche.....	56
4.6	Informationen zum Programmangebot.....	59
4.7	Detailseiten - alle Informationen an einem Ort.....	64
4.8	Radio hören.....	66
4.9	Einstellungen ändern.....	67
4.10	Apps starten.....	68
4.11	Sprachsteuerung verwenden.....	68
4.12	Bedeutung der Bildschirmsymbole.....	69

4.1 Receiver bedienen

Zur Bedienung des Receivers gibt es zwei Varianten der Fernbedienung, die sich sehr ähnlich sehen (siehe "Fernbedienung").

In dieser Anleitung wird beschrieben, wie du den Receiver mit den Tasten der Fernbedienung bedienst.

Wie du den Receiver mit der Sprachfernbedienung und deiner Stimme steuern kannst, liest du in "Sprachsteuerung verwenden".

4.2 Receiver einschalten

Der Receiver hat keinen separaten Netzschalter.

- ▷ Drücke auf der Fernbedienung die Taste **Ein/Aus**.

Die Kreisanzeige an der Gerätefront pulsiert anfangs und das Sky Logo leuchtet.

Wenn du nach dem Einschalten kein Bild siehst, wähle am HD-TV-Gerät manuell den korrekten AV-Kanal (z. B. HDMI 1). Weitere Informationen dazu findest du in der Bedienungsanleitung deines HD-TV-Geräts.

4.3 Receiver in den Stand-by-Modus ausschalten

- ▷ Drücke auf der Fernbedienung die Taste **Ein/Aus**.

Das Sky Logo erlischt und die Kreisanzeige leuchtet. Der Receiver befindet sich im Stand-by-Modus.



HINWEIS

4.4 Lautstärke einstellen

Mit der Fernbedienung des Receivers kannst du die Lautstärke an deinem HD-TV-Gerät oder an deiner Audioanlage einstellen. Dazu muss die Fernbedienung mit dem entsprechenden Gerät verbunden sein. Du hast dies entweder bereits in der Erstinstallation erledigt oder kannst es in **Mein Sky Q** in **Einstellungen** nachholen. Informationen hierzu liest du in "Fernbedienung einrichten".

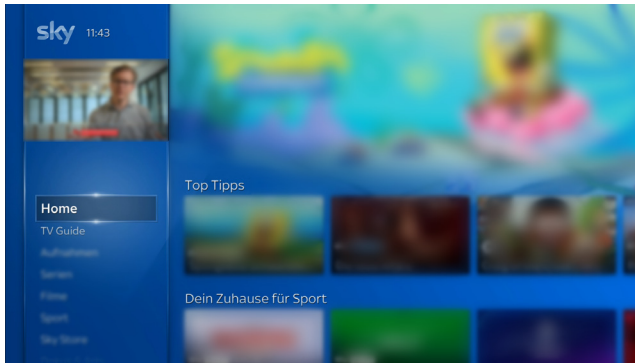
So stellst du die Lautstärke ein:

- ▷ Drücke die Taste **Lauter/Leiser**.

Ein Symbol am Bildschirm zeigt die Lautstärke grafisch an.

4.5 Grundsätzliches zur Bedienoberfläche

Dank der übersichtlichen Benutzeroberfläche lässt sich der Receiver sehr einfach und intuitiv bedienen.



Alle Funktionen und Einstellungen findest du mit wenigen Bedienschritten auf der Startseite **Home** in einem einzigen Menü. Informationen zu Home und dem Sky Q Menü findest du in "Home – dein Startbildschirm". Solltest du doch einmal Hilfe benötigen, kannst du Hilfetexte anzeigen (siehe "Hilfetexte auf dem Receiver anzeigen").

4.5.1 Navigieren

Navigieren heißt, mithilfe der Richtungstasten die Position der Markierung am Bildschirm zu ändern.

- ▷ Um am Bildschirm nach oben, unten, links oder rechts zu navigieren, benutze die entsprechende Richtungstaste auf der Fernbedienung.
- ▷ Um im Menü eine Ebene tiefer (nach rechts) oder höher (nach links) zu navigieren, benutze die rechte oder linke Richtungstaste auf der Fernbedienung.

4.5.2 Funktion wählen

1. Navigiere an die gewünschte Position.
2. Drücke auf der Fernbedienung die Taste **OK**.

4.5.3 Einen Bedienschritt zurück

Wenn eine Funktion es erlaubt, einen Bedienschritt zurückzugehen, siehst du links am Bildschirm das Pfeilsymbol <.

▷ Um einen Bedienschritt zurückzugehen, drücke die linke Richtungstaste.

4.5.4 Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen eingeben

Um zum Beispiel nach einer Sendung zu suchen, kannst du Buchstaben, Zahlen oder auch Sonderzeichen eingeben.

4.5.4.1 Eingabe über Zifferntasten

1. Um Buchstaben, Zahlen und Leerzeichen einzugeben, drücke die Zifferntasten gegebenenfalls mehrfach. Umlaute findest du bei den entsprechenden Vokalen.
Beispiel: Um ein „Ü“ einzugeben, drücke die Zifferntaste **8** fünf Mal.
2. Um das letzte Zeichen zu löschen, drücke die linke Richtungstaste.

4.5.4.2 Eingabe über Auswahlliste

1. Wähle in der angezeigten Auswahlliste das gewünschte Zeichen und drücke dann die Taste **OK**.
2. Um das letzte Zeichen zu löschen, drücke die linke Richtungstaste.

4.5.5 Ausgeblendetes Sky Q Menü anzeigen

Um dir mehr Inhalte übersichtlicher anzuzeigen, und dir die Auswahl von Inhalten zu erleichtern, wird das Sky Q Menü manchmal ausgeblendet.

So gehst du vor, um das Sky Q Menü wieder anzuzeigen:

- ▷ Navigiere nach links, bis das Menü wieder angezeigt wird.

Links in der Abbildung siehst du das Menü und einen Ausschnitt des Filmangebots. Als Kategorie ist beispielhaft **Empfehlungen** ausgewählt. Um einen Film zu wählen, navigiere mit der rechten Richtungstaste nach rechts.

Rechts in der Abbildung siehst du, dass jetzt der erste Film ausgewählt ist und das Menü ausgeblendet ist. Um wieder zum Menü zurück zu navigieren, navigiere mit der linken Richtungstaste ganz nach links.



4.5.6 Zum Live-Bild zurückkehren

- ▷ Um eine Funktion zu beenden und zum Live-TV zurückzukehren, drücke die Taste **Zurück**.

4.6 Informationen zum Programmangebot

Umfangreiche Programminformationen erhältst du in der Programminfo und über den TV Guide.

4.6.1 Programminfo

Im Live-TV kannst du Programminformationen zur laufende Sendung und zu zukünftigen Sendungen auch auf anderen Sendern anzeigen.

Je nach aktuellem Inhalt kannst du gegebenenfalls auch Informationen zu weiteren Serienepisoden oder ähnlichen Filmen anzeigen lassen.

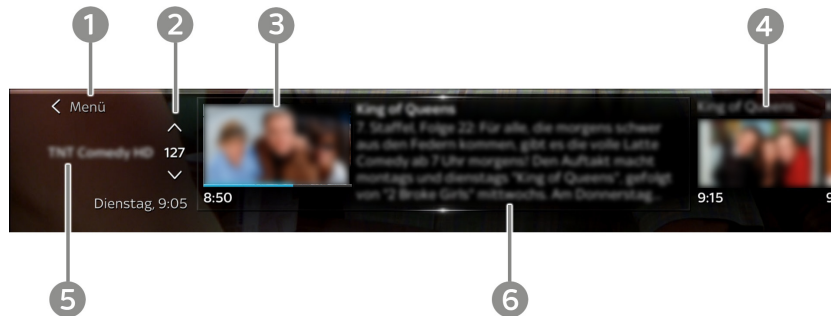
1. Um die Programminfo anzuzeigen, drücke im Live-TV die Taste **Info** oder **OK**.
2. Um nur HD/UHD-Sender oder deine Lieblingssender anzuzeigen, navigiere mit der linken Richtungstaste nach links und wähle **HD & UHD** oder **Favoriten**.
3. Um den Sender zu wechseln, wähle mit der oberen oder unteren Richtungstaste den gewünschten Sender und drücke die Taste **OK**.
4. Um mehr Informationen zu einer Sendung anzuzeigen, navigiere mit den Richtungstasten zur gewünschten Sendung und drücke die Taste **Info**.

Die Detailseite zum Inhalt wird angezeigt (siehe "Detailseiten – alle Informationen an einem Ort").

Um die Detailseite wieder zu verlassen und zum Live-TV zurückzukehren, drücke die Taste **Zurück**.

5. Um eine einzelne Sendung oder eine ganze Serie aufzunehmen oder eine Aufnahme zu beenden, navigiere mit den Richtungstasten zur gewünschten Sendung und drücke die Taste **Aufnahme** so oft, bis die gewünschte Funktion angezeigt wird.

Du erkennst eine Sendung bzw. eine Serie, die momentan aufgenommen wird, an dem Symbol **(R)** bzw. **(R)↕**.



Pos.	Beschreibung
1	Linke Richtungstaste, um nur HD/UHD-Sender oder Favoriten anzuzeigen.
2	Sendernummer
3	Vorschau der laufenden Sendung und Fortschrittsanzeige
4	Titel und Vorschau der nächsten Sendung
5	Sendername
6	Programminformation zur aktuellen Sendung

4.6.2 TV Guide

Im TV Guide findest du auf einen Blick umfangreiche Informationen zu allen Sendungen angeordnet nach Sender und Uhrzeit. Im allgemeinen Sprachgebrauch wird der TV Guide auch Electronic Program Guide (EPG) genannt.

In **Mein Sky Q** in **Einstellungen** kannst du einrichten, welcher Sender beim Starten des TV Guide vorausgewählt ist, und ob Sender mit Untertiteln gekennzeichnet werden sollen (siehe "TV Guide einrichten"). Im TV Guide in der Kategorie **Favoriten** kannst du deine Favoriten auch einrichten und bearbeiten (siehe "Favoriten einrichten").

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle den **TV Guide** und drücke die Taste **OK**.
Du siehst links eine Übersicht verschiedener Kategorien und rechts alle aktuellen Programminformationen.
3. Um die angezeigte Senderliste nach einer Kategorie zu filtern, wähle eine Kategorie z. B. **Favoriten**, **Serien** oder **Radio**.
4. Um rechts in den Programminformationen seitenweise nach oben oder unten zu blättern, drücke eine der beiden Programmtasten.
5. Um tageweise vor- oder zurückzuspringen (+/- 24 Stunden), drücke entweder die Taste **Vorspulen** oder **Zurückspulen**. Um zur aktuellen Uhrzeit im TV Guide zurück zu gelangen, drücke die Taste **Play/Pause**.
6. Um die auf einem Sender aktuell laufende Sendung anzusehen, navigiere im TV Guide in der Senderliste zum gewünschten Sender und drücke die Taste **OK**.
7. Um Informationen zu einer Sendung anzuzeigen, navigiere im TV Guide zur gewünschten Sendung und drücke die Taste **Info**.

Die Detailseite zum Inhalt wird angezeigt (siehe "Detailseiten – alle Informationen an einem Ort"). Um die Detailseite wieder zu verlassen und zum TV Guide zurückzukehren, navigiere auf der Detailseite ganz nach links.

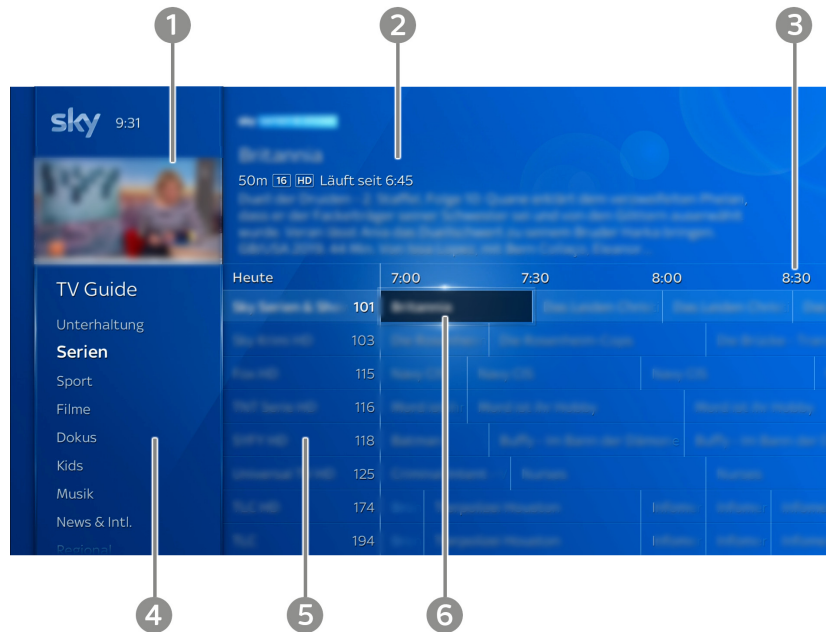


HINWEIS

8. Um eine einzelne Sendung oder ganze Serie aufzunehmen oder eine Aufnahme zu beenden, navigiere im TV Guide zur gewünschten Sendung und drücke die Taste **Aufnahme** so oft, bis die gewünschte Funktion angezeigt wird.

Du erkennst eine Sendung bzw. eine Serie, die momentan aufgenommen wird, an dem Symbol **(R)** bzw. **(R)↓**.

9. Um zum Live-TV zurückzukehren, drücke die Taste **Zurück**.

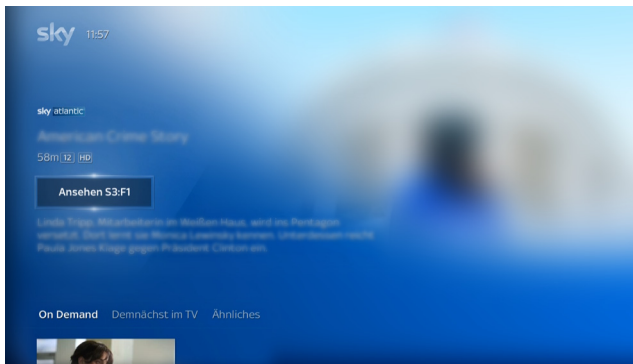


Pos.	Beschreibung
1	Live-Bild der laufenden Sendung
2	Ausführliche Programminformationen
3	Zeitleiste
4	Kategorien
5	Senderliste
6	Sendung

4.7 Detailseiten – alle Informationen an einem Ort

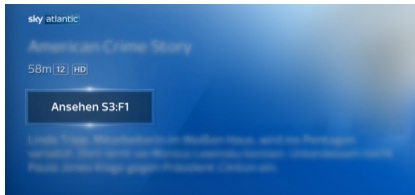
Auf den Detailseiten zu TV-Filmen oder -Serien, On-Demand-Inhalten oder Aufnahmen kannst du die Wiedergabe starten oder Aufnahmen planen. Du erhältst hier je nach Inhalt zum Beispiel eine detaillierte Beschreibung sowie Informationen zu anderen Sendezeiten, zu ähnlichen Inhalten und bei Serien zu weiteren Folgen.

Die Detailseite zeigt oben den Funktionsbereich und unten den Informationsbereich.

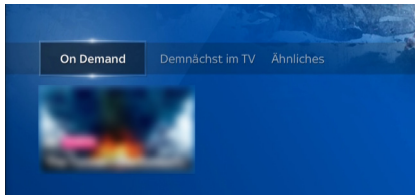


Oben im Funktionsbereich kannst du je nach Inhalt unterschiedliche Funktionen starten wie zum Beispiel einen Trailer oder eine detaillierte Beschreibung ansehen, einen Inhalt aufnehmen, von vorne ansehen oder die Wiedergabe fortsetzen.

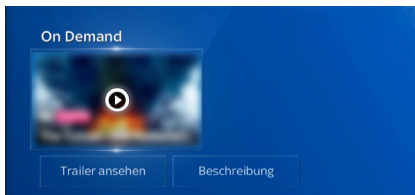
Wenn rechts „...“ angezeigt wird, navigiere nach rechts, um weitere Funktionen zu entdecken. Bei Serien wird zusätzlich zur ersten Funktion in Kurzform die Staffel (Beispiel: S1 = Staffel 1) und Folge (Beispiel: F1 = Folge 1) angezeigt. Gegebenenfalls kannst du unten im Informationsbereich weitere Folgen wählen.



Unten im Informationsbereich findest du Vorschläge für interessante Inhalte, zum Beispiel weitere Staffeln und Folgen einer Serie, Aufnahmen, entsprechende On-Demand-Inhalte oder ähnliche Inhalte.



Unterhalb dieser Vorschläge kannst du, je nach ausgewähltem Inhalt und verfügbare Informationen, zum Beispiel diese Inhalte aufnehmen, ansehen, einen Trailer ansehen oder eine Beschreibung lesen.



Um die Detailseite wieder zu verlassen, navigiere ganz nach links.



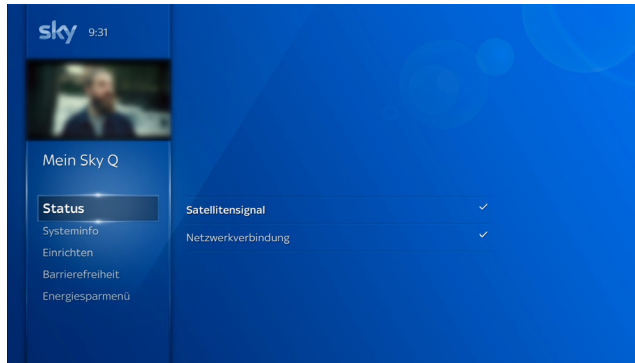
4.8 Radio hören

Im TV Guide kannst du die Kategorie **Radio** wählen. Du bekommst dann alle Radiosender angezeigt.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle den **TV Guide** und drücke die Taste **OK**.
Du siehst links eine Übersicht verschiedener Kategorien.
3. Wähle **Radio** und drücke die Taste **OK**.
4. Wähle den gewünschten Sender und drücke die Taste **OK**.

4.9 Einstellungen ändern

Im Sky Q Menü, in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** kannst du Receiverinstellungen ändern.



1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** den Eintrag **Einstellungen**.
3. Wähle die gewünschte Unterkategorie und navigiere mit der rechten Richtungstasten dann zu den Einstellungen auf der rechten Seite.
4. Wähle die gewünschte Einstellung und drücke die Taste **OK**.
5. Ändere die Einstellung. Folge dazu gegebenenfalls den Bildschirmhinweisen.
6. Um zum Live-TV zurückzukehren, drücke die Taste **Zurück**.

Detaillierte Informationen zu den Einstellungen findest du in "Bild einrichten", "Ton einrichten" und „Receiver einrichten“.



HINWEIS

4.10 Apps starten

Um Apps nutzen zu können, benötigt der Receiver eine Internetverbindung. Informationen dazu findest du in "Internetverbindung einrichten".

Du hast verschiedene Möglichkeiten die integrierten Apps anzuzeigen und zu starten:

- Du findest Apps im Apps-Menü.
Um das Apps-Menü anzuzeigen, drücke die Taste **Apps**. Wähle eine App und drücke die Taste **OK**.
- Du findest Apps im Sky Q Menü.
Um das Sky Q Menü anzuzeigen, drücke die Taste **Home**. Navigiere zu Apps, wähle eine App und drücke die Taste **OK**.

4.11 Sprachsteuerung verwenden

Um die Sprachsteuerung zu nutzen, benötigt der Receiver eine Internetverbindung (siehe "Internetverbindung einrichten"). Außerdem muss die Sky Q Sprachfernbedienung per Bluetooth mit dem Receiver verbunden sein (siehe "Fernbedienung einrichten").

Wenn du die Sprachfernbedienung nutzt, kannst du den Receiver auch mit deiner Stimme steuern. Du kannst so schneller und komfortabler nach Inhalten oder Sendern suchen und durch das Menü navigieren.

Weitere Informationen und Beispiele zur Sprachsteuerung findest du unter: sky.de/sprachsteuerung-hilfe | sky.at/sprachsteuerung-hilfe.



HINWEIS

4.12 Bedeutung der Bildschirmsymbole

Diese Symbole zeigen dir weitere Detailinformationen zu Sendungen und Aufnahmen an.

The icon consists of the letters 'HD' in a bold, black, sans-serif font, enclosed within a white square with a thin black border.

High Definition

Zeigt an, dass dieser Inhalt in HD angeboten wird.

The icon consists of the letters 'UHD' in a bold, black, sans-serif font, enclosed within a white square with a thin black border.

Ultra High Definition

Zeigt an, dass dieser Inhalt in UHD/4K angeboten wird.

The icon consists of the letters 'UT' in a bold, black, sans-serif font, enclosed within a black square with rounded corners.

Untertitel

Zeigt an, dass für diesen Inhalt Untertitel verfügbar sind.

The icon consists of the letters 'AD' in a bold, black, sans-serif font, enclosed within a black speech bubble shape with a tail pointing downwards and to the left.

Audiodeskription

Zeigt an, dass für diesen Inhalt akustische Kommentare zu visuellen Vorgängen verfügbar sind. Sehbehinderte Personen können mithilfe dieser Kommentare die Handlung besser erfassen.



Schloss-Symbol

Zeigt an, dass der Kids Mode aktiv ist oder Aufnahmen manuell vorgesperrt sind. Zum Entsperren ist die Eingabe der Jugendschutz-PIN erforderlich.

The icon consists of the number '12' in a bold, black, sans-serif font, enclosed within a white square with a thin black border.

Altersfreigabe

Zeigt an, für welches Alter der Inhalt freigegeben ist.

The icon consists of the letter 'R' in a bold, black, sans-serif font, enclosed within a white circle with a thin black border.

Sendung aufnehmen

Zeigt an, dass diese Sendung aufgenommen wird.



Serie aufnehmen

Zeigt an, dass alle Folgen dieser Serie aufgenommen werden.



Mehrere Aufnahmen verfügbar

Zeigt an, dass mehrere Folgen von dieser Serie als Aufnahme verfügbar sind.



Aufnahme behalten

Zeigt an, dass diese Aufnahme nicht automatisch gelöscht wird.



Aufnahme noch nicht angesehen

Zeigt an, dass du diese Aufnahme noch nicht angesehen hast.

5 Home – dein Startbildschirm

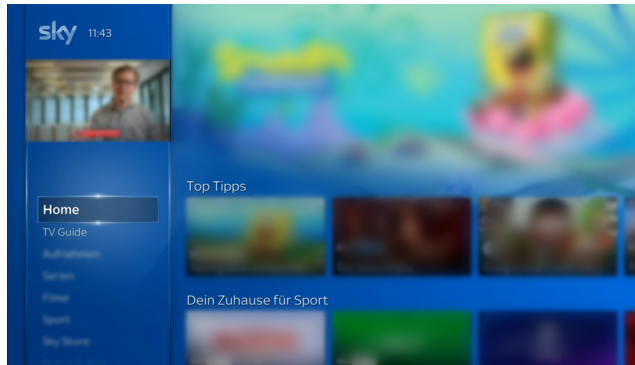
5.1	Home – ein Überblick.....	72
5.2	Das Sky Q Menü - alle Funktionen in Reichweite.....	73

5.1 Home – ein Überblick

Home ist dein zentraler Startbildschirm und startet nach dem Einschalten automatisch.

In Home findest du jeden Tag die beliebtesten Serien und Filme für dein persönliches Fernsehvergnügen. Von hier aus hast du deine Aufnahmen und alle Receiverfunktionen immer in Reichweite.

Um auf die Funktionen von Home zugreifen zu können, verbinde den Receiver entweder über WLAN oder ein Netzwerkkabel mit dem Internet (siehe "Internetverbindung einrichten").



Nach längerem Gebrauch der Fernbedienung lässt die Kapazität der Batterien nach. Wenn der Zeitpunkt erreicht ist, die Batterien auszuwechseln, informiert eine Einblendung oben beim Mini-TV über den niedrigen Ladestatus der Batterien.



HINWEIS



HINWEIS

Home starten

▷ Um im laufenden Receiverbetrieb deine Startseite mit dem Sky Q Menü zu öffnen, drücke die Taste **Home**.

Links siehst du das Sky Q Menü (siehe "Das Sky Q Menü - alle Funktionen in Reichweite"). Rechts findest du Tipps für die besten und beliebtesten Filme, Serien, Shows und Sportevents.

- In der Kategorie **Top Tipps** erhältst du einen Überblick über die beliebtesten Filme und Serien.
- In der Kategorie **Fortsetzen** kannst du Inhalte und Serien genau an der Stelle weiterschauen, wo du aufgehört hast, ganz egal auf welchem Gerät.
- Weitere Kategorien mit ständig aktualisierten Empfehlungen für Filme, Serien und anderen Highlights.
- In der Kategorie **Neue Aufnahmen** findest du alle deine Aufnahmen, die du noch nicht angesehen hast.

5.2 Das Sky Q Menü - alle Funktionen in Reichweite

Im Sky Q Menü findest du das gesamte Programm inklusive der On-Demand-Inhalte übersichtlich in Kategorien sortiert und mit persönliche Empfehlungen ergänzt.

Um auf alle On-Demand-Inhalte und Sky Store zugreifen und alle Funktionen uneingeschränkt nutzen zu können, verbinde den Receiver entweder über WLAN oder ein Netzkabel mit dem Internet (siehe "Internetverbindung einrichten").

Das Sky Q Menü findest du links in Home (siehe "Home – ein Überblick").

Um dir die Auswahl von Inhalten und Funktionen übersichtlicher anzuzeigen, wird das Sky Q Menü manchmal ausgeblendet (siehe "Ausgeblendetes Sky Q Menü anzeigen").



HINWEIS



HINWEIS

Im Sky Q Menü findest du folgende Einträge:

- In **Home** findest du deine Inhalte (teils angesehene Sendungen/Serien und neue Aufnahmen) und Empfehlungen (siehe "Home – ein Überblick").
- Im **TV Guide** findest du auf einen Blick umfangreiche Informationen zu allen Sendungen angeordnet nach Sender und Uhrzeit (siehe "TV Guide").
- In **Aufnahmen** findest du alles zu deinen Aufnahmen (siehe "Deine Aufnahmen – ein Überblick").
- In **Sky Store** kannst du die neuesten Filme direkt nach dem Kinostart unabhängig von deinen Programmpaketen vorbestellen, leihen oder kaufen und sofort über den Receiver ansehen (siehe "Sky Store – Filme direkt nach dem Kino zum Kaufen oder Leihen").
- In **Serien, Filme, Sport, Dokus & Arts** und **Kids** findest du verfügbare On-Demand-Inhalte (siehe "On-Demand-Inhalte – dein Programm jederzeit auf Abruf").
- In **Apps** findest du Mediatheken und andere integrierte Apps (siehe "Apps starten").
- In **Mein Sky Q** findest du:
 - **Einstellungen**, um die Fernbedienung oder den Receiver einzurichten, wie zum Beispiel Einstellungen für das Bild (siehe "Bild einrichten"), den Ton (siehe "Ton einrichten") und um Energie zu sparen (siehe "Energie sparen").
 - Den **Mein Sky** Bereich, in dem du deine PINs zurücksetzen und ändern kannst (siehe "Deine PINs im „Mein Sky“ Bereich ändern oder zurücksetzen") oder dir einen Überblick über dein Sky Abonnement verschaffen und dein Sky Abonnement verwalten kannst (siehe "Dein Sky Abonnement verwalten und erweitern").
 - Individuelle Einstellungen zum **Jugendschutz** (siehe "Jugendschutz-Einstellung individuell anpassen").
 - Deine **Favoriten** (siehe "Favoriten anzeigen")
 - Informationen zu rechtlich relevanten Themen (siehe "Rechtliche Hinweise").
 - Hilfeartikel zu deinen Fragen (siehe "Hilfetexte auf dem Receiver anzeigen").

6 Sender/Sendungen und andere Inhalte suchen und wählen

6.1	Sender mit Zifferntasten wählen.....	76
6.2	In der Senderliste springen	76
6.3	Auf den zuletzt geschauten Sender umschalten.....	76
6.4	Sender im TV Guide nach Kategorie filtern und wählen.....	77
6.5	Sender in der Programminfo nach Kategorie filtern und wählen.....	77
6.6	Sendungen, Serien, Shows oder Filme suchen	77

6.1 Sender mit Zifferntasten wählen

- ▷ Gib im Live-TV die gewünschte Sendernummer mit den Zifferntasten ein.
Kurz nach der Eingabe der letzten Ziffer wechselt der Receiver zum gewünschten Sender.

Beispiel: Für den Sender **100** gib hintereinander die Ziffern 1 0 0 ein. Warte einen Moment oder drücke die Taste **OK**.

6.2 In der Senderliste springen

- ▷ Drücke in der Senderliste eine der beiden Programmtasten.
Du springst in der Senderliste jeweils fünf Einträge vor- bzw. zurück.

6.3 Auf den zuletzt geschauten Sender umschalten

1. Drücke im Live-TV die rechte Richtungstaste.
Du siehst Informationen zum zuletzt gesehenen Sender.
2. Um dorthin zu wechseln, drücke die Taste **OK**.

6.4 Sender im TV Guide nach Kategorie filtern und wählen

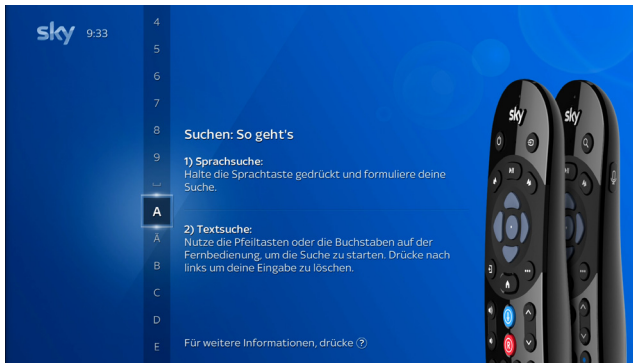
Damit du einen Sender schneller finden kannst, sind die Sender verschiedenen Kategorien zugeordnet. Wie du die im TV Guide angezeigten Sender filterst, liest du in "TV Guide".

6.5 Sender in der Programminfo nach Kategorie filtern und wählen

Damit du einen Sender schneller finden kannst, sind die Sender verschiedenen Kategorien zugeordnet. Wie du die in der Programminfo angezeigten Sender filterst, liest du in "Programminfo".

6.6 Sendungen, Serien, Shows oder Filme suchen

Du kannst nach Sendungen, Serien, Filmen, Shows, Regisseuren, Schauspielern oder Fußballmannschaften suchen, um Live-TV- oder On-Demand-Inhalte zu finden.



Informationen zur Sprachsteuerung findest du in "Sprachsteuerung verwenden" und unter: sky.de/sprachsteuerung-hilfe | sky.at/sprachsteuerung-hilfe.

Zur Textsuche gehst du so vor:

1. Drücke die Taste **Suche**.
2. Gib einen Suchbegriff ein (siehe "Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen eingeben")
Je länger dein Suchbegriff ist, desto geringer und übersichtlicher wird die angebotene Auswahl.
3. Um die entsprechende Detailseite zu einem Inhalt anzuzeigen, wähle einen Inhalt und drücke die Taste **OK**.
Je nach Inhalt kannst du unterschiedliche Funktionen starten, wie zum Beispiel den Inhalt oder einen Trailer ansehen, einen Inhalt aufnehmen, von vorne ansehen oder die Wiedergabe fortsetzen.
Informationen zu Detailseiten von Inhalten findest du in "Detailseiten – alle Informationen an einem Ort".
Um die Detailseite wieder zu verlassen, navigiere auf der Detailseite ganz nach links.



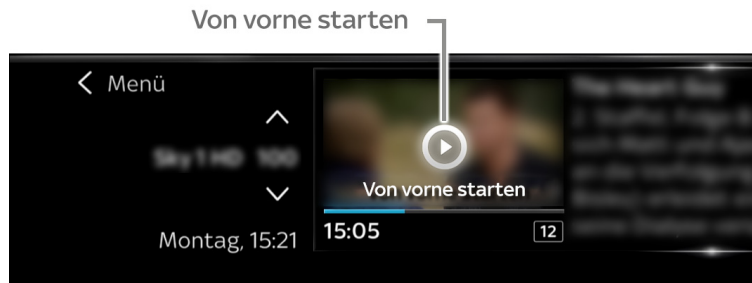
HINWEIS

7 Laufende Sendungen zeitversetzt sehen

7.1	Bereits begonnene Sendung von vorne ansehen.....	80
7.2	Sendung anhalten und zeitversetzt sehen.....	81
7.3	Schnell vor- und zurückspulen oder springen	81
7.4	Pausierte Sendung aufnehmen	82

7.1 Bereits begonnene Sendung von vorne ansehen

Wenn es möglich ist, eine bereits begonnene Sendung von vorne zu starten und somit von Anfang an zu sehen, wird dir dies automatisch in einer Programminfo angezeigt. Im Vorschaubild zur Sendung siehst du die Info **Von vorne starten** und ein Wiedergabesymbol.



- ▷ Wenn die Programminfo angezeigt wird, drücke die Taste **OK**.
Solltest du die automatisch angezeigte Programminfo übersehen haben, drücke die Taste **OK** oder **Info**, um die Programminfo erneut anzuzeigen, und dann noch einmal die Taste **OK**.

7.2 Sendung anhalten und zeitversetzt sehen

Dein Receiver speichert automatisch bis zu 60 Minuten der eingeschalteten Sendung vorübergehend auf der integrierten Festplatte. Du kannst das Live-Bild pausieren und später zeitversetzt weitersehen (Time-Shift).

1. Drücke im Live-Bild die Taste **Play/Pause**.
Die Sendung pausiert.
2. Der bereits aufgenommene Teil der Sendung wird als blauer Balken angezeigt. Du kannst nun entweder mit den Tasten **Zurückspulen** oder **Vorspulen** kontinuierlich zurück- oder vorspulen oder mit der linken oder rechten Richtungstaste jeweils eine Minute zurück- oder vorspringen (Skip-Funktion).
3. Um die Wiedergabe der Sendung fortzusetzen, drücke erneut die Taste **Play/Pause**.
4. Um die Time-Shift-Funktion zu beenden und zum Live-Bild zurückzukehren, drücke die Taste **Zurück**.

7.3 Schnell vor- und zurückspulen oder springen

Im Live-TV kannst du bis zum Zeitpunkt des Einschaltens oder des letzten Senderwechsels zurückspulen oder -springen (Skip-Funktion), jedoch nicht länger als 60 Minuten.

In Aufnahmen, in On Demand oder Sky Store Inhalten kannst du an beliebige Stellen vor- und zurückspulen oder springen.

7.3.1 Schnell vor- und zurückspulen

1. Drücke die Taste **Zurückspulen** oder **Vorspulen**.
2. Um die Vor- oder Rückspul-Geschwindigkeit zu erhöhen, drücke die jeweilige Taste erneut:
 - ▷ 1 Mal für doppelte Geschwindigkeit
 - ▷ 2 Mal für sechsfache Geschwindigkeit
 - ▷ 3 Mal für zwölffache Geschwindigkeit
 - ▷ 4 Mal für dreißigfache Geschwindigkeit
3. Um die Wiedergabe in normaler Geschwindigkeit fortzusetzen, drücke die Taste **Play/Pause**.

7.3.2 Vor- und zurückspringen (Skip-Funktion)

Die Skip-Funktion ermöglicht dir, in Minuten-Schritten durch die Sendung zu springen.



- ▷ Drücke die linke oder rechte Richtungstaste, um in Minuten-Schritten durch die Sendung zu springen, bis du an der gewünschten Stelle bist.

7.4 Pausierte Sendung aufnehmen

Sollte eine Unterbrechung einmal länger dauern oder möchtest du die pausierte Sendung später in Ruhe ansehen, gehst du so vor, um die Sendung aufzunehmen.

- ▷ Drücke die Taste **Aufnahme**, während die Sendung pausiert.

Die pausierte Sendung wird nun aufgenommen und kann jederzeit wiedergegeben werden.

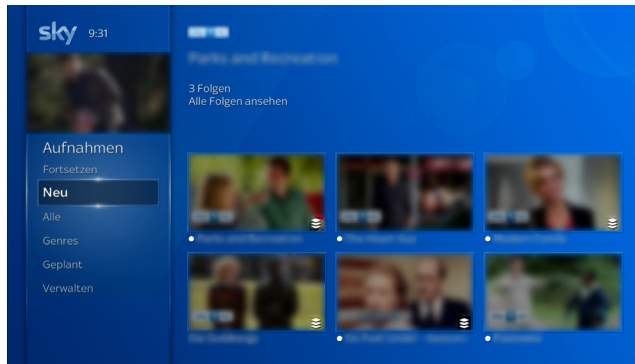
Du erkennst eine Sendung bzw. eine Serie, die momentan aufgenommen wird, an dem Symbol  bzw. .

8 Aufnahmen, Aufnahmen wiedergeben und löschen

8.1	Deine Aufnahmen – ein Überblick	84
8.2	Laufende Sendung/Serie aufnehmen oder Aufnahme beenden.....	86
8.3	Aufnahme für eine Sendung/Serie planen.....	87
8.4	Unterwegs Aufnahme planen (Mobile Record).....	87
8.5	Geplante Aufnahme ändern oder beenden	89
8.6	Aufnahme sperren und entsperren	90
8.7	Wiedergabe von vorne starten	91
8.8	Wiedergabe fortsetzen.....	92
8.9	Wiedergabe über Sky Go.....	93
8.10	Aufnahmen löschen.....	94

8.1 Deine Aufnahmen – ein Überblick

Deine Aufnahmen findest du im Sky Q Menü unter **Aufnahmen**.



So gelangst du ganz schnell von überall her zu deinen neuesten Aufnahmen:

▷ Drücke die Taste **sky**.

Du kannst die Wiedergabe einer Aufnahme bereits starten, während die verbleibende Aufnahme im Hintergrund weiterläuft.

Deine Aufnahmen sind nach folgenden Kategorien sortiert.

■ Fortsetzen

Diese Aufnahmen und sonstigen Inhalte hast du bereits teilweise angesehen. Du kannst die Wiedergabe genau an der Stelle fortsetzen, wo du sie zuletzt beendet hast.



HINWEIS



Um diese Funktion zu nutzen, verbinde den Receiver entweder über WLAN oder ein Netzkabel mit dem Internet (siehe "Internetverbindung einrichten").

■ **Neu**

Dies sind deine neuesten Aufnahmen, die du noch nicht angesehen hast.

■ **Alle**

Hier findest du alle deine Aufnahmen. Zur besseren Übersicht kannst du die angezeigten Titel nach Anfangsbuchstaben filtern.

■ **Genres**

Hier findest du deine Aufnahmen sortiert nach Kategorien wie „Filme“, „Serien & Shows“ und „Kids“.

■ **Geplant**

Deine geplanten Aufnahmen werden tageweise angezeigt.

■ **Verwalten**

Hier findest du weitere Kategorien.

■ **Speicherplatz**

Hier kannst du die aktuelle Speicherplatzbelegung in Prozent ermitteln und deine Aufnahmen verwalten (siehe "Speicherplatz prüfen und freigeben").

■ **Gelöscht**

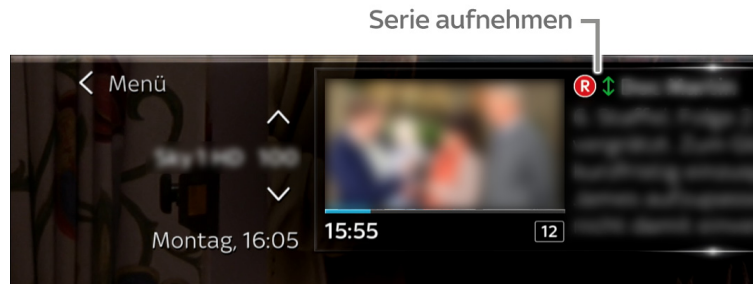
Hier findest du alle noch nicht endgültig gelöschten Aufnahmen.

■ **Alt (nicht bei Sky Q Neugeräten)**

Hier findest du alle Aufnahmen, die vor dem Update zu Sky Q gespeichert waren. Diese Aufnahmen sind automatisch vorgesperrt und müssen vor der Wiedergabe durch die Eingabe der Jugendschutz-PIN entsperrt werden.

8.2 Laufende Sendung/Serie aufnehmen oder Aufnahme beenden

Du kannst jederzeit während einer laufenden Sendung die Aufnahme der Sendung oder gegebenenfalls der kompletten Serie starten, ändern oder beenden.



- ▷ Drücke die Taste **Aufnahme** gegebenenfalls mehrfach, bis die gewünschte Aufnahmefunktion angezeigt oder die Aufnahme beendet wird.

Du erkennst eine Sendung bzw. eine Serie, die momentan aufgenommen wird, an dem Symbol **(R)** bzw. **(R)↕**.

Du kannst nur Sendungen aufnehmen, wenn du dazu berechtigt bist und diese Funktion für diesen Sendung verfügbar ist. Wenn sich bei Aufnahmen zeitliche Konflikte mit weiteren Aufnahmen oder einem Wechsel zu einem anderen Sender ergeben, zeigt dies ein Bildschirmhinweis an.



HINWEIS

8.3 Aufnahme für eine Sendung/Serie planen

Du kannst Aufnahmen planen.

1. Wähle eine zukünftige Sendung:
 - ▷ in der Programminfo
 - ▷ im TV Guide
2. Drücke die Taste **Aufnahme** gegebenenfalls mehrfach, bis die gewünschte Aufnahmefunktion angezeigt wird.
Du erkennst eine Sendung bzw. eine Serie, die momentan aufgenommen wird, an dem Symbol **(R)** bzw. **(R)↓**.

Du kannst nur Sendungen aufnehmen, wenn du dazu berechtigt bist und diese Funktion für diesen Sendung verfügbar ist. Wenn sich bei Aufnahmen zeitliche Konflikte mit weiteren Aufnahmen oder einem Wechsel zu einem anderen Sender ergeben, informiert ein Bildschirmhinweis über den bestehenden Konflikt.

8.4 Unterwegs Aufnahme planen (Mobile Record)

Mit Mobile Record kannst du zum Beispiel unterwegs mit Sky Go Aufnahmen auf deinen heimischen Sky Q Receiver planen.

Du kannst über Sky Go nur Aufnahmen von deinem Hauptreceiver auf dein Mobilgerät herunterladen und am Mobilgerät ansehen.



HINWEIS



HINWEIS

Voraussetzungen für die Nutzung von Mobile Record über Sky Go sind:

- (Mobiler) Internetzugang und die Sky Go App
- Ein betriebsbereiter Sky Q Receiver mit eingesteckter Smartcard und Energiespareinstellung **Aus, Standard** oder **Eco**.

In der Einstellung **Eco Plus** ist eine Aufnahme gegebenenfalls nicht möglich (siehe "Energiespareinstellungen").

So planst du eine Aufnahme mit Sky Go:

1. Logge dich mit deinen Zugangsdaten auf **Sky Go** ein.
2. Öffne den **TV Guide**.
3. Wähle eine Sendung, die du aufnehmen willst.
4. Wähle die Schaltfläche für Mobile Record.
5. Gegebenenfalls wähle, ob eine Serienaufnahme oder Einzelaufnahme auf deinem Haupt- oder Zweitreceiver geplant werden soll. Die erste angezeigte Seriennummer gehört zu deinem Hauptreceiver.

Dein Sky Q Receiver nimmt zu Hause die gewünschte Sendung für dich auf. Sobald die Aufnahme gestartet ist, kann sie nur noch über den Sky Q Receiver gestoppt werden.

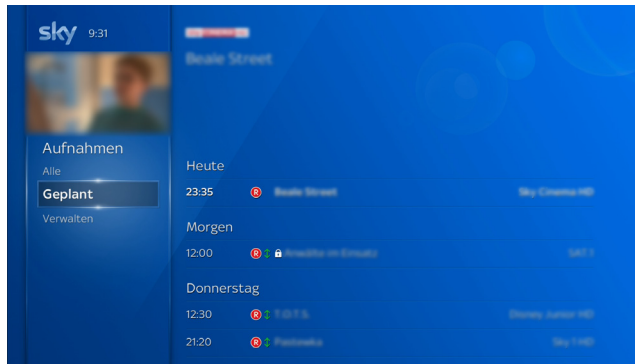
Du kannst auch auf sky.de bzw. sky.at Aufnahmen planen: Logge dich mit deinen Zugangsdaten ein und wähle im TV Guide eine Sendung. Klicke in der Detailinfo links oben auf das Symbol für Mobile Record.



HINWEIS

8.5 Geplante Aufnahme ändern oder beenden

Selbstverständlich kannst du jede geplante Aufnahme ändern oder beenden.

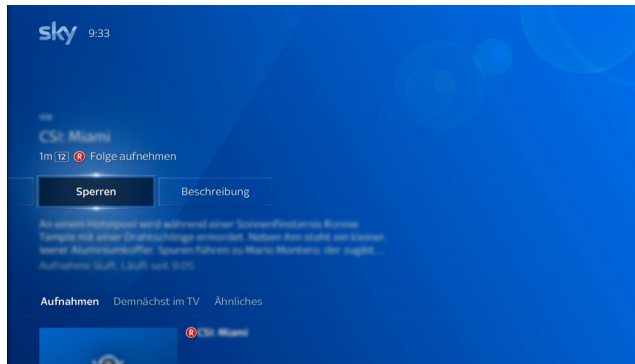


1. Drücke die Taste **sky**.
2. Wähle in **Geplant** eine Aufnahme.
3. Je nach gewählter Aufnahme (Sendung oder ganze Serie) kannst du nun:
 - ▷ Die Sendung/Serie **nicht aufnehmen**.
 - ▷ Anstatt der Sendung die ganze **Serie aufnehmen**.
 - ▷ Anstatt der Serie nur eine **Folge aufnehmen**.
 - ▷ **Weitere Episoden** anzeigen, um diese gegebenenfalls auch aufzunehmen.


Wähle die entsprechende Funktion und drücke die Taste **OK**.

8.6 Aufnahme sperren und entsperren

Du kannst Aufnahmen auch manuell sperren. Vor der Wiedergabe wird dann, unabhängig von deinen individuellen Jugendschutz-Einstellungen, die Jugendschutz-PIN abgefragt.



Detaillierte Informationen zu den Jugendschutz-Einstellungen findest du in "Jugendschutz-Einstellung individuell anpassen".

Gesperrte Inhalte erkennst du an dem Symbol .

1. Drücke die Taste **sky**.
2. Wähle **Neu, Alle** oder in **Genres** eine Kategorie.
3. Wähle eine Aufnahme oder Serienaufnahme und drücke die Taste **OK**.

Die Detailseite zum Inhalt wird angezeigt (siehe "Detailseiten – alle Informationen an einem Ort"). Bei Serien kannst du unter **Aufnahmen** gegebenenfalls auch eine andere Folge auswählen.



HINWEIS

4. Um die Aufnahme zu sperren, wähle **Sperren** und drücke die Taste **OK**.
Für diese Aufnahme ist unabhängig vom Inhalt die Jugendschutz-Vorsperre gesetzt.
5. Um die Aufnahme generell wieder zu entsperren, wähle **Entsperren**, drücke die Taste **OK** und gib deine persönliche Jugendschutz-PIN ein.

8.7 Wiedergabe von vorne starten

Bei jeder bereits teilweise angesehenen Aufnahme startet die Wiedergabe standardmäßig an der Stelle, wo du aufgehört hast, den Inhalt anzusehen. Du kannst selbstverständlich den Inhalt jederzeit auch wieder von vorne starten.

1. Drücke die Taste **sky**.
2. Wähle **Neu**, wenn du eine noch laufende Aufnahme ansehen willst, **Alle** oder in **Genres** eine Kategorie.
3. Wähle eine Aufnahme oder Serienaufnahme und drücke die Taste **OK**.

Die Detailseite zum Inhalt wird angezeigt (siehe "Detailseiten – alle Informationen an einem Ort"). Bei Serien kannst du unter **Aufnahmen** gegebenenfalls auch eine andere Folge auswählen.

4. Bei bereits teilweise angesehenen Inhalten ist die Funktion **Fortsetzen** ausgewählt, wähle **Von vorne starten**.
5. Drücke die Taste **OK**.

Du kannst in der Aufnahme schnell vor- und zurückspulen oder springen (siehe "Schnell vor- und zurückspulen oder springen"). Um die Wiedergabe zu beenden, drücke die Taste **Zurück**.



HINWEIS

8.8 Wiedergabe fortsetzen



HINWEIS

Um diese Funktion nutzen zu können, verbinde den Receiver über WLAN oder ein Netzkabel mit dem Internet (siehe "Internetverbindung einrichten").

1. Drücke die Taste **sky**.
2. Wähle die Kategorie **Fortsetzen**.
3. Wähle eine Aufnahme oder Serienaufnahme und drücke die Taste **OK**.

Die Detailseite zum Inhalt wird angezeigt (siehe "Detailseiten – alle Informationen an einem Ort"). Die Funktion **Fortsetzen** ist ausgewählt.

4. Drücke die Taste **OK**.

Du kannst in der Aufnahme schnell vor- und zurückspulen oder springen (siehe "Schnell vor- und zurückspulen oder springen"). Um die Wiedergabe zu beenden, drücke die Taste **Zurück**.



HINWEIS

8.9 Wiedergabe über Sky Go

Du kannst Programme, die du mit deinem Sky Q Receiver (Hauptreceiver) aufgenommen hast, zu Hause sofort und nach dem Herunterladen auf dein Mobilgerät auch unterwegs mit Sky Go ansehen.

Informationen zu den Voraussetzungen für diese Funktion von Sky Go findest du unter:

sky.de/hilfe | sky.at/hilfe in **Sky Apps** > **Sky Go** > **Bedienung**.

Du gehst zu Hause in Sky Go so vor:

1. Wähle die Kategorie **Aufnahmen**.

Wenn zum ersten Mal im gleichen Netzwerk ein Sky Q Receiver erkannt wird, wird eine Hinweismeldung angezeigt. Bestätige die Hinweismeldung, damit sich die beiden Geräte automatisch verbinden.

2. Wähle eine Aufnahme (nicht UHD).

3. Wähle, ob du die Aufnahme sofort ansehen oder erst herunterladen willst, um sie später zum Beispiel unterwegs anzusehen.

Heruntergeladene Aufnahmen findest du in Sky Go in der Kategorie **Downloads**.

8.10 Aufnahmen löschen

Aufnahmen, die du nicht mehr benötigst, kannst du löschen. Um versehentlich gelöschte Aufnahmen wiederherstellen zu können, werden die Aufnahmen nicht sofort von der Festplatte entfernt, sondern vorerst nur in **Verwalten** in die Kategorie **Gelöscht** verschoben.

Aufnahmen in der Kategorie **Alt** (nicht vorhanden bei Sky Q Neugeräten) werden beim Löschen sofort und endgültig von der Festplatte entfernt.

Du kannst einzelne Sendungen, einzelne Folgen einer Serie (siehe "Aufnahmen löschen") oder die komplette Serie auf einmal löschen (siehe "Alle Aufnahmen einer Serie löschen").

Der Receiver löscht automatisch Inhalte auf der Festplatte, wenn der Speicherplatz auf der Festplatte knapp wird. Aufnahmen, die du nicht angesehen hast, und Aufnahmen, die du behalten möchtest (siehe "Aufnahme vor ungewolltem Löschen schützen"), werden nicht gelöscht.

Sollte der Receiver nicht mehr über genügend Speicherplatz für eine Aufnahme verfügen, wird ein Hinweis angezeigt.

Um einen Überblick über den noch vorhandenen Speicherplatz zu erhalten, kannst du dir die Speicherplatzbelegung anzeigen lassen (siehe "Speicherplatz prüfen und freigeben").

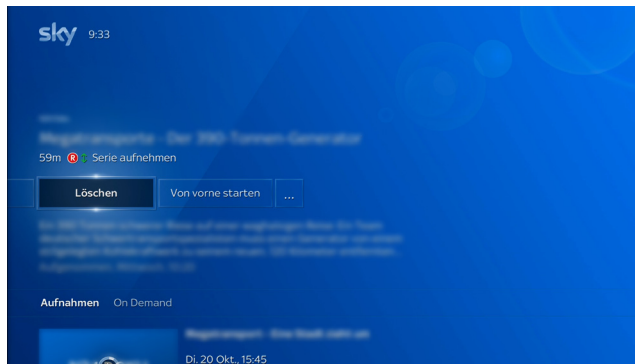
Wie du gelöschte Aufnahmen wiederherstellen oder endgültig löschen kannst, liest du in "Gelöschte Aufnahmen wiederherstellen oder endgültig löschen".



HINWEIS

8.10.1 Eine einzelne Aufnahme löschen

Du kannst eine einzelne Sendung oder eine einzelne Folge einer Serie löschen.



Du gehst so vor:

1. Drücke die Taste **sky**.
2. Wähle **Neu, Alle** oder in **Genres** eine Kategorie.
3. Wähle eine Aufnahme oder Serienaufnahme und drücke die Taste **OK**.

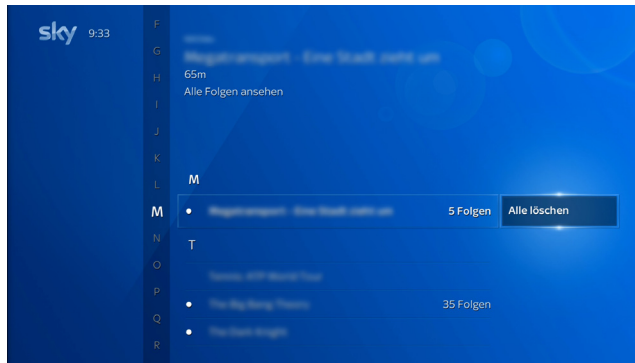
Die Detailseite zum Inhalt wird angezeigt (siehe "Detailseiten – alle Informationen an einem Ort"). Bei Serien kannst du unter **Aufnahmen** gegebenenfalls auch eine andere Folge auswählen.

4. Wähle **Löschen** und drücke die Taste **OK**.

Du findest diese Aufnahme jetzt in **Verwalten** in der Kategorie **Gelöscht**.

8.10.2 Alle Aufnahmen einer Serie löschen

Du kannst alle Aufnahmen einer Serie auf einmal löschen.



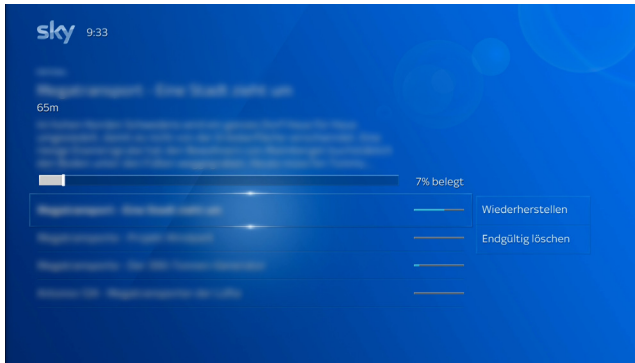
Du gehst so vor:

1. Drücke die Taste **sky**.
2. Wähle **Alle** oder in **Verwalten** den Eintrag **Speicherplatz**.
3. Wähle eine Serie. Du erkennst eine Serie anhand der Angabe der aufgenommenen Folgen.
4. Wähle **Alle löschen**, drücke die Taste **OK** und bestätige das Löschen.

Du findest diese Aufnahmen jetzt in **Verwalten** in der Kategorie **Gelöscht**.

8.10.3 Gelöschte Aufnahmen wiederherstellen oder endgültig löschen

Gelöschte Aufnahmen werden nicht sofort von der Festplatte entfernt, sondern vorerst nur in **Verwalten** in die Kategorie **Gelöscht** verschoben. Diese Aufnahmen kannst du einfach wiederherstellen oder endgültig löschen, wenn du sie nicht mehr brauchst.



Um Aufnahmen wiederherzustellen oder endgültig zu löschen, gehst du so vor:

1. Drücke die Taste **sky**.
2. Wähle in **Verwalten** den Eintrag **Gelöscht**.
3. Wähle eine Aufnahme.
 - ▷ Um diese Aufnahme wiederherzustellen, wähle **Wiederherstellen**.
 - ▷ Um diese Aufnahme endgültig zu löschen, wähle **Endgültig löschen**.
4. Drücke die Taste **OK**.

Der verbleibende Speicherplatz wird dir oben als Balkendiagramm und in Prozent angezeigt.

8.10.4 Aufnahme vor ungewolltem Löschen schützen

Aufnahmen können auf zwei Arten gelöscht werden, von dir manuell oder automatisch bei knappem Festplatten-Speicherplatz. Du kannst deine Aufnahmen vor versehentlichem manuellen und ungewolltem automatischen Löschen schützen.

Automatisches Löschen

Der Receiver löscht automatisch Inhalte auf der Festplatte, wenn der Speicherplatz auf der Festplatte knapp wird. Aufnahmen, die du nicht angesehen hast, und Aufnahmen, die du behalten möchtest, werden nicht gelöscht.

Sollte der Receiver nicht mehr über genügend Speicherplatz für eine Aufnahme verfügen, wird ein Hinweis angezeigt.

Um einen Überblick über den noch vorhandenen Speicherplatz zu erhalten, kannst du dir die Speicherplatzbelegung anzeigen lassen (siehe "Speicherplatz prüfen und freigeben").

Manuelles Löschen

Wenn du eine Aufnahme durch **Behalten** vor dem Löschen geschützt hast, musst du das Löschen zusätzlich bestätigen. Manuell gelöschte Aufnahmen kannst du wieder herstellen (siehe "Gelöschte Aufnahmen wiederherstellen oder endgültig löschen").

Du kannst jede Aufnahme vor versehentlichem manuellen und ungewolltem automatischen Löschen schützen. So legst du fest, dass du die Aufnahme behalten möchtest:

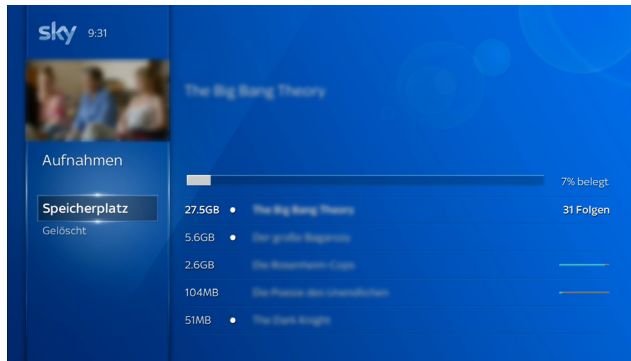
1. Drücke die Taste **sky**.
2. Wähle **Neu**, **Alle** oder in **Genres** eine Kategorie.
3. Wähle eine Aufnahme oder Serienaufnahme und drücke die Taste **OK**.

Die Detailseite zum Inhalt wird angezeigt (siehe "Detailseiten – alle Informationen an einem Ort"). Bei Serien kannst du unter **Aufnahmen** gegebenenfalls auch eine andere Folge auswählen.

4. Um die Aufnahme vor dem Löschen zu schützen, wähle **Behalten** und drücke die Taste **OK**.
5. Um die Aufnahme wieder für das manuelle und automatische Löschen freizugeben, wähle **Freigeben** und drücke die Taste **OK**.

8.10.5 Speicherplatz prüfen und freigeben

Um einen Überblick über den noch vorhandenen Speicherplatz zu erhalten, kannst du dir die Speicherplatzbelegung anzeigen lassen.



Um einen Überblick über den verfügbaren Speicherplatz zu bekommen, gehst du so vor:

1. Drücke die Taste **sky**.
2. Wähle in **Verwalten** den Eintrag **Speicherplatz**.

Der verbleibende Speicherplatz wird dir oben als Balkendiagramm und in Prozent angezeigt.

Du kannst jetzt Aufnahmen zum Beispiel endgültig löschen, um Speicherplatz freizugeben (siehe "Gelöschte Aufnahmen wiederherstellen oder endgültig löschen").

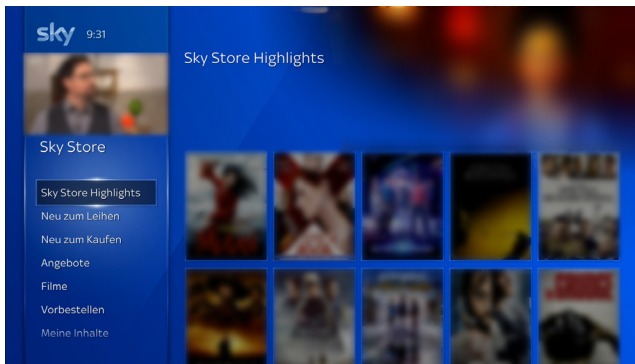
9 Sky Store – Filme direkt nach dem Kino zum Kaufen oder Leihen

9.1	Sky Store – ein Überblick.....	101
9.2	Sky Store starten	102
9.3	Inhalte bestellen.....	103
9.4	Bestellte Inhalte ansehen.....	104
9.5	Wiedergabe fortsetzen.....	104
9.6	Wiedergabe automatisch starten.....	105
9.7	Sky Store über Web oder App.....	105

9.1 Sky Store – ein Überblick

In Sky Store findest du die neuesten Filme direkt nach dem Kinostart zum Kaufen und Leihen.

Sky Store bietet dir eine übersichtliche Benutzeroberfläche, in der du in unterschiedlichen Kategorien und Genres deinen Wunschtitel auswählen kannst. Alternativ kannst du auch über die Suchfunktion **Sky Store Suche** gezielt nach Titeln oder Namen suchen.



Unabhängig von deinen Programmpaketen kannst du die neuesten Filme leihen oder kaufen und sofort über den Receiver oder deine mobilen Geräte ansehen. Ausgewählte Filme sind auch vorbestellbar und stehen dir ab dem Erscheinungsdatum zur Verfügung.

Du kannst Inhalte einer Wunschliste hinzufügen. Du findest diese in Sky Store unter **Meine Wunschliste**.

Deine bestellten Inhalte werden gestreamt und verbrauchen keinen Speicherplatz auf der Festplatte. Wenn du einen Film kaufst, steht dir der Titel dauerhaft unter **Meine Inhalte** zur Verfügung. Du kannst ihn somit immer wieder ansehen. Bei ausgewählten Filmen kannst du beim Kauf wahlweise auch die Blu-ray oder DVD versandkostenfrei dazu bestellen.

Deine geliehenen und gekauften Inhalte kannst du auf mobilen Geräten wie Smartphone, Tablet, Notebook auf skystore.de bzw. skystore.at ansehen. In der Sky Store App auf Android- und iOS-Geräten* kannst du deine geliehenen und gekauften Titel online ansehen, und sogar zum Offline-Ansehen auf dein Android- oder iOS-Gerät herunterladen.

*auf iOS-Geräten ist nur die Wiedergabe möglich, keine Bestellung.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Sky Store findest du in Sky Store in **Rechtliches**.

Um auf Sky Store zugreifen zu können, verbinde den Receiver entweder über WLAN oder ein Netzkabel mit dem Internet (siehe "Internetverbindung einrichten").



HINWEIS

9.2 Sky Store starten

1. Drücke die Taste **Home** und wähle im Sky Q Menü **Sky Store**.

Du siehst ausgewählte Sky Store Highlights und, gleich als ersten Eintrag, den Zugang zum kompletten Sky Store Katalog.

2. Navigiere nach rechts und drücke die Taste **OK**.

Wenn du Sky Store das erste Mal startest, musst du deine Sky PIN eingeben.

Der Sky Store öffnet sich.

Falls du ein Film-Highlight ausgewählt hattest, siehst du direkt die Detailseite dieses Inhalts.

9.3 Inhalte bestellen

Zur Bestellung benötigst du deine Sky PIN.

Informationen zur Sky PIN findest du in "Deine Sky PIN".

Bis zum endgültigen Abschicken der Bestellung mit der Schaltfläche **Kostenpflichtig bestellen** kannst du den Bestellvorgang jederzeit mit der Taste **Zurück** abbrechen.

1. Wähle im **Sky Store** eine Kategorie, die dich interessiert, oder starte die Suche.
2. Wähle deinen Wunschtitel.

Du siehst eine Detailseite mit weiteren Informationen.

Hier kannst du einen Trailer (falls verfügbar), weitere Informationen ansehen oder auch diesen Titel auf deine Wunschliste setzen. Du findest ihn dann in Sky Store in **Meiner Wunschliste**.

3. Wähle bei mehreren Bestelloptionen eine Option aus, z.B. **Leihen** oder **Kaufen** nur digital oder inklusive DVD bzw. Blu-ray.
4. Starte den Bestellvorgang mit der Taste **OK** und gib deine Sky PIN ein.
5. Mit der Taste **OK** akzeptierst du jeweils die Richtlinien zur Datennutzung und die Widerrufsbelehrung. Wähle **Weiter**.

Du siehst eine Übersicht der Bestellung.

Die DVDs oder Blu-rays werden an die in deinen Kundendaten auf sky.de bzw. sky.at hinterlegte Adresse versandt. Unter **Lieferadresse** kannst du die hinterlegte Adresse ansehen.

6. Wähle **Kostenpflichtig bestellen**.

Wenige Sekunden nach der Bestellung findest du deinen bestellten Titel in **Meine Inhalte**.



HINWEIS



HINWEIS

Wenn du die automatische Wiedergabe (siehe "Wiedergabe automatisch starten") eingeschaltet hast, startet die Wiedergabe für geliehene und gekaufte Inhalte automatisch. Wenn du die Wiedergabe erst später starten möchtest, drücke vor dem Wiedergabestart einfach die Taste **Zurück**.

9.4 Bestellte Inhalte ansehen

Deine bestellten Inhalte findest du im Sky Store in der Kategorie **Meine Inhalte**.

Gekaufte Inhalte kannst du zeitlich unbegrenzt und jederzeit abrufen.

Geliehene Inhalte kannst du bis zu 48 Stunden ab Wiedergabestart ansehen. Selbstverständlich kannst du die Inhalte in diesem Zeitraum beliebig oft ansehen oder anhalten und später weitersehen.

Vorbestellte Inhalte kannst du ansehen, sobald diese zur Verfügung stehen.

9.5 Wiedergabe fortsetzen

Wenn du die Wiedergabe auf einem Gerät stoppst, kannst du die Wiedergabe auch auf einem anderen registrierten Gerät mit Sky Store fortsetzen.

Du kannst auswählen, ob die Wiedergabe von Sky Store Inhalten dort fortsetzt, wo sie unterbrochen wurde. Wenn du diese Funktion ausschaltest, startet auf jedem Gerät die Wiedergabe von vorne.

1. Wähle im Sky Store Menü den Eintrag **Einstellungen**.
2. Navigiere nach rechts und wähle **Fortsetzen**.
3. Um zwischen **An** und **Aus** zu wechseln, drücke die Taste **OK**.

9.6 Wiedergabe automatisch starten

Wenn du einen Titel geliehen oder gekauft hast, kannst du anschließend die Wiedergabe manuell in **Meine Inhalte** starten.

Wenn du diese Funktion einschaltest, startet die Wiedergabe jeweils gleich nach Bestellung automatisch.

1. Wähle im Sky Store Menü den Eintrag **Einstellungen**.
2. Navigiere nach rechts und wähle **Automatische Wiedergabe**.
3. Um zwischen **An** und **Aus** zu wechseln, drücke die Taste **OK**.

9.7 Sky Store über Web oder App

Du kannst das Sky Store Angebot auch im Web oder in der Sky Store App genießen. Wenn du ein Android-Endgerät besitzt, kannst du deine Wunschtitel auch in der Sky Store App bestellen.

1. Öffne den Sky Store im Webbrowser unter skystore.de bzw. skystore.at oder in der App.
2. Logge dich mit deiner Kundennummer und deiner Sky PIN ein.
3. Wähle deinen Wunschtitel sowie deine gewünschte Bestelloption (**Kaufen** oder **Leihen**).

Gekaufte Inhalte kannst du zeitlich unbegrenzt und jederzeit unter **Meine Inhalte** abrufen.

Hast du deinen Wunschfilm geliehen, steht er dir 48 Stunden lang zur Verfügung.

Deinen bestellten Film – gekauft oder geliehen – kannst du auch auf dein Android- oder iOS-Gerät herunterladen.

Wenn der Receiver mit dem Internet verbunden ist, können die online bestellten Inhalte auch auf dem Receiver abgerufen werden und umgekehrt. Andernfalls stehen dir die online bestellten Inhalte auch nur online (PC/Notebook, Sky Store App) zur Verfügung.



10 On-Demand-Inhalte – dein Programm jederzeit auf Abruf

10.1	On-Demand-Inhalte – ein Überblick.....	107
10.2	On-Demand-Inhalte wiedergeben.....	108
10.3	On-Demand-Inhalte gezielt finden.....	108
10.4	Streaming-Format einstellen.....	109
10.5	Autoplay einstellen.....	110

10.1 On-Demand-Inhalte – ein Überblick

Sky stellt dir unabhängig von vorgegebenen Sendezeiten Tausende Titel jederzeit auf Abruf zur Verfügung.

Die verfügbaren Inhalte richten sich nach den von dir gebuchten Programmpaketen.

Um auf On-Demand-Inhalte zugreifen zu können, verbinde den Receiver entweder über WLAN oder ein Netzkabel mit dem Internet (siehe "Internetverbindung einrichten").

Die On-Demand-Inhalte sind links im Sky Q Menü (siehe "Das Sky Q Menü - alle Funktionen in Reichweite") zur besseren Übersicht in themenspezifische Kategorien aufgeteilt:

- **Serien**
- **Filme**
- **Sport**
- **Dokus & Arts**
- **Kids**

Diese Kategorien enthalten weitere Unterkategorien, die dir die Auswahl erleichtern.

Für eine stabile und qualitativ hochwertige Wiedergabe benötigt der Receiver eine Internetverbindung mit einer Bandbreite von mindestens 2 Mbit/s für Inhalte in SD-Qualität, oder von mindestens 8 Mbit/s für Inhalte in HD-Qualität.

Wenn du nur über eine langsame Verbindung ins Internet verfügst, kannst du die Einstellungen zu den Streaming-Methoden anpassen. Weitere Informationen hierzu findest du in "Streaming-Format einstellen".



HINWEIS



HINWEIS



HINWEIS

10.2 On-Demand-Inhalte wiedergeben

Die On-Demand-Inhalte von Sky findest du im Sky Q Menü übersichtlich in Kategorien aufgeteilt. Du kannst auch gezielt nach Inhalten suchen (siehe "On-Demand-Inhalte gezielt finden").

Bitte beachte, dass du die Inhalte einer Kategorie zwar immer auswählen kannst, sie aber nur abspielbar sind, wenn du die entsprechenden Programmpakete gebucht hast.

Inhalte oder Serien, die du nicht bis zu Ende gesehen hast, kannst du auf allen Geräten einfach an der Stelle fortsetzen, an der du aufgehört hast. Diese werden auch in **Home** in der Kategorie **Fortsetzen** angezeigt. Um diese Funktion am Receiver nutzen zu können, muss er mit dem Internet verbunden sein.

Um On-Demand-Inhalte wiederzugeben, gehst du so vor:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle im Sky Q Menü eine Kategorie von On-Demand-Inhalten und gegebenenfalls eine Unterkategorie.
3. Wähle einen Inhalt und drücke die Taste **OK**.

Die Detailseite zum Inhalt wird angezeigt (siehe "Detailseiten – alle Informationen an einem Ort"). Bei Serien kannst du auch eine andere Folge auswählen.

4. Du kannst einen Inhalt von vorne ansehen oder falls du ihn bereits teilweise angesehen hast, kannst du ihn an der Stelle fortsetzen, an der du aufgehört hast. Wähle dazu **Fortsetzen**.

Um diesen Inhalt stattdessen erneut von vorne anzusehen, wähle **Von vorne starten**.

Um die Detailseite zu verlassen und wieder zur On-Demand-Kategorie zurückzukehren, navigiere auf der Detailseite ganz nach links.



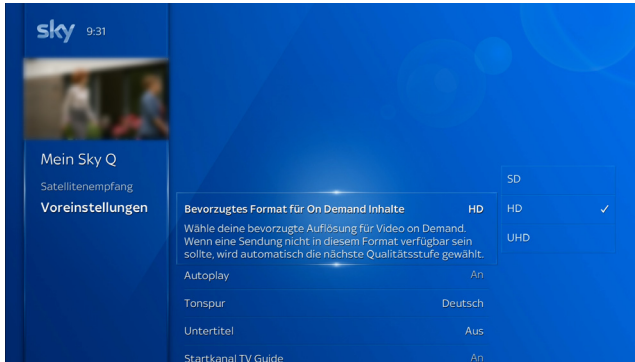
HINWEIS

10.3 On-Demand-Inhalte gezielt finden

Wie du nach Sendungen, Serien, Filmen, Shows, Regisseuren, Schauspielern oder Fußballmannschaften suchst, liest du in "Sendungen, Serien, Shows oder Filme suchen".

10.4 Streaming-Format einstellen

Wenn On-Demand-Inhalte in schlechter Qualität wiedergegeben werden, kann es helfen, das Streaming-Format (die Bildauflösung des gestreamten On-Demand-Inhalts) zu ändern.

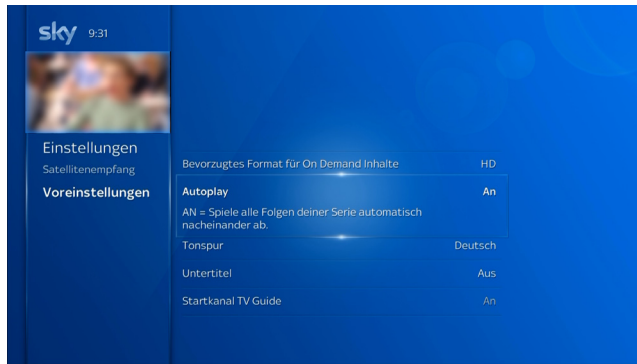


1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten** und dann **Voreinstellungen**.
3. Wähle **Bevorzugtes Format für On-Demand-Inhalte**.
4. Wähle die nächstniedrigere Bildauflösung:
 - ▷ Wechsle von **UHD** zu **HD**
 - ▷ Wechsle von **HD** zu **SD**
5. Bestätige die Einstellung mit der Taste **OK**.

Starte einen On-Demand-Inhalt und prüfe die Wiedergabequalität.

10.5 Autoplay einstellen

Mit aktivierter Funktion **Autoplay** kannst du Serien Folge für Folge nahtlos weiterschauen.



Um **Autoplay** generell zu aktivieren oder zu deaktivieren, gehst du so vor:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten** und dann **Voreinstellungen**.
3. Wähle **Autoplay**.
4. Um zwischen **An** (aktiviert) und **Aus** (deaktiviert) zu wechseln, drücke die Taste **OK**.

11 Sky Select

11.1	Sky Select – ein Überblick.....	112
11.2	Inhalte bestellen und ansehen.....	112

11.1 Sky Select – ein Überblick

Mit Sky Select siehst du unabhängig von deinen abonnierten Paketen ausgewählte Live-Sport-Events auf Bestellung.

Wenn du kein Sport Paket abonniert hast und daher einen Sport-Event bei Sky Select bestellst (z.B. die Formel 1), erhältst du eine zeitlich befristete Freischaltung für die entsprechenden Sky Sport-Sender. Informationen zum aktuell verfügbaren Programm findest du im Internet unter sky.de/select bzw. sky.at/select.

11.2 Inhalte bestellen und ansehen

Zur Bestellung benötigst du deine Sky PIN. Informationen zur Sky PIN findest du in "Deine Sky PIN".

▷ Bestelle den Sportevent telefonisch oder im Internet unter sky.de/select bzw. sky.at/select.

Schalte wenige Minuten vor Beginn der bestellten Sendung auf den entsprechenden Sky Sender. Dein bestellter Inhalt startet automatisch.

12 Dein Sky Abonnement verwalten und erweitern

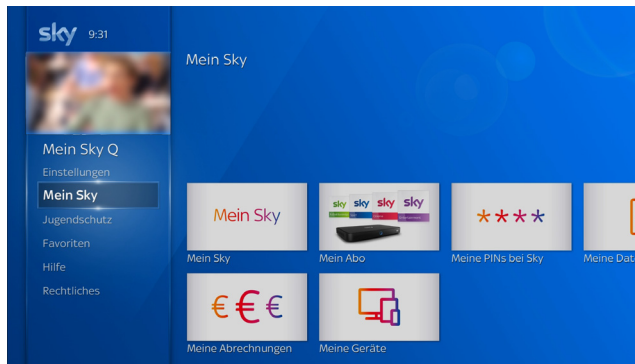
- 12.1 „Mein Sky“ Bereich – dein Sky Abonnement im Überblick.....114
- 12.2 Sky Angebote annehmen.....115

12.1 „Mein Sky“ Bereich – dein Sky Abonnement im Überblick

Unter **Mein Sky Q**, im **Mein Sky** Bereich kannst du dein aktuelles Abonnement und deine PINs verwalten. Dort erfährst du auch wo du deine Daten, Abrechnungen und Geräte einsehen und verwalten kannst.

Du kannst entweder die **Mein Sky App** starten, oder um gleich zum richtigen Unterpunkt zu kommen, die jeweilige Kachel auswählen.

Du kannst so einfach und schnell dein Wunschpaket zu deinem Abonnement hinzubuchen, neue und persönliche Angebote prüfen und somit das Beste aus deinem Abonnement herausholen.



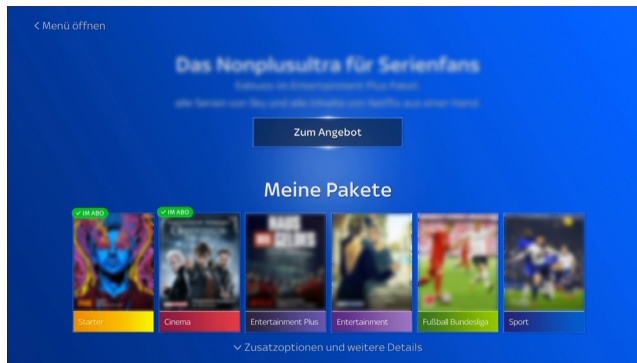
Um den **Mein Sky** Bereich anzuzeigen, benötigt der Receiver eine Internetverbindung. Informationen zur Internetverbindung findest du in "Internetverbindung einrichten". Für Änderungen deines Sky Abonnements brauchst du immer deine Sky PIN. Informationen zur Sky PIN findest du in "Deine Sky PIN".

12.2 Sky Angebote annehmen

Wenn du zum Beispiel in Home ein Angebot auswählst, wird der **Mein Sky** Bereich geöffnet und du kannst dort ganz einfach das Angebot ansehen und annehmen. Wenn du einen Inhalt abspielen möchtest, der nicht in deinem Abonnement enthalten ist, wird dir entweder der Navigationsweg in den **Mein Sky** Bereich angezeigt oder eine Möglichkeit angeboten, direkt zum **Mein Sky** Bereich zu gelangen.

- ▷ Um das Angebot anzusehen, wähle zum Beispiel das Angebot in Home und drücke die Taste **OK** oder, wenn dies ein Hinweis anzeigt, die rote Farbtaste.

Im **Mein Sky** Bereich siehst du jeweils an den Bildschirmrändern mit welchen Richtungstasten du welche Navigationsmöglichkeiten hast. Für den weiteren Bestellvorgang beachte einfach die am Bildschirm angezeigten Hinweise.



Zur Bestellung benötigst du deine Sky PIN. Nach erfolgter Bestellung wird dir eine Bestätigung angezeigt.

Um den **Mein Sky** Bereich nutzen zu können, benötigt der Receiver eine Internetverbindung. Informationen zur Internetverbindung findest du in "Internetverbindung einrichten". Für Änderungen deines Sky Abonnements benötigst du immer deine Sky PIN. Informationen zur Sky PIN findest du in "Deine Sky PIN".



HINWEIS

13 Deine PINs bei Sky

13.1	Deine PINs - ein Überblick.....	117
13.2	Eine PIN für alles.....	119
13.3	Deine PINs im „Mein Sky“ Bereich ändern oder zurücksetzen	120
13.4	Deine PINs in der mobilen „Mein Sky“ App oder im Web ändern	122

13.1 Deine PINs - ein Überblick

Du benötigst bei Sky verschiedene PINs:

- Die persönliche Jugendschutz-PIN, um Inhalte, die für Kinder und Jugendliche nicht freigegeben sind, am Receiver, in Apps und im Web freizuschalten (siehe "Deine persönliche Jugendschutz-PIN" und "Jugendschutz und Einstellungen").
- Die Sky PIN, zur Anmeldung bei Services oder Apps von Sky bzw. um dich auszuweisen, damit niemand außer dir selbst deine Abonnementdaten einsehen und ggf. kostenpflichtige Bestellungen tätigen kann (siehe "Deine Sky PIN").

Optional benötigen Kunden in Deutschland* eine 18+ PIN für den Zugriff auf das Angebot von 18+ und Blue Movie im TV und im Web. Aus gesetzlichen Gründen muss die 18+ PIN separat angefordert werden. Gehe dazu auf sky.de/18+ und folge dort den Anweisungen.

*Kunden in Österreich verwenden stattdessen ihre Sky PIN.

13.1.1 Deine persönliche Jugendschutz-PIN

In der Standardeinstellung für den Jugendschutz bei Sky sind Sendungen und Inhalte, die für Kinder und Jugendliche nicht geeignet sind, erst nach Eingabe der persönlichen vierstelligen Jugendschutz-PIN zu sehen (siehe "Jugendschutz und Einstellungen").

Auch Apps auf Sky Q sind kindersicher. Du kannst den Zugang zu den Apps, die über keinen eigenen Jugendschutz verfügen, durch eine Jugendschutz-PIN-Abfrage schützen.

Du kannst diese Einstellungen zum Jugendschutz individuell anpassen (siehe "Jugendschutz-Einstellung individuell anpassen" und "Jugendschutz-Einstellung für Apps anpassen").

Deine persönliche Jugendschutz-PIN legst du entweder bereits bei der Online-Registrierung auf sky.de/registrieren bzw. sky.at/registrieren fest, oder während der Erstinstallation direkt am Receiver (siehe "Persönliche Jugendschutz-PIN festlegen"). Wähle während der Erstinstallation und bei der Online-Registrierung die gleiche persönliche Jugendschutz-PIN.

Sicherheitshinweis

Halte deine Jugendschutz-PIN vor Kindern und Jugendlichen geheim und ändere die Jugendschutz-PIN regelmäßig.

Du kannst deine Jugendschutz-PIN jederzeit ändern (siehe "Deine PINs im „Mein Sky“ Bereich ändern oder zurücksetzen" oder "Deine PINs in der mobilen „Mein Sky“ App oder im Web ändern").

Deine persönliche Jugendschutz-PIN wird je nach deiner aktuellen individuellen Jugendschutzeinstellung abgefragt, wenn du eine Sendung, einen On-Demand-Inhalt oder eine Aufnahme* ansehen willst oder je nach Einstellung für den Jugendschutz bei Drittanbieter-Apps, wenn du eine App öffnest.

Unabhängig von deinen individuellen Jugendschutzeinstellungen wird deine persönliche Jugendschutz-PIN immer abgefragt, wenn du den Kids Mode ein- oder ausschaltest.

Wenn du deine Jugendschutz-PIN vergessen hast, kannst du sie zurücksetzen. Informationen hierzu findest du in "Jugendschutz- oder Sky PIN vergessen?".

Informationen zur Jugendschutz-PIN findest du unter **Mein Sky Q > Jugendschutz > Jugendschutz-Einstellungen anpassen > Informationen**.

Aufnahmen kannst du auch selbst sperren (siehe "Aufnahme sperren und entsperren").

* Bei alten Aufnahmen (Aufnahmezeitpunkt vor Softwareaktualisierung) wird die Jugendschutz-PIN unabhängig von deinen individuellen Jugendschutzeinstellungen immer abgefragt.



HINWEIS



HINWEIS

13.1.2 Deine Sky PIN

Die vierstellige Sky PIN kannst du selbst zu Beginn deines Abonnements zusammen mit deiner Jugendschutz-PIN festlegen (siehe "Persönliche Jugendschutz-PIN festlegen").

Die Sky PIN benötigst du, um dich bei der Nutzung folgender Services auszuweisen:

- Bestellungen im Sky Store und Sky Select
- Bestellungen von 18+ Angeboten und Bluemovie im TV und im Web (gilt nur für Österreich)
- Nutzung von Sky Store, Sky Go und der Sky Q App
- Nutzung des **Mein Sky** Bereichs am Receiver
- Nutzung der mobilen „Mein Sky“ App
- Zugang zu deinem persönlichen Bereich auf sky.de/meinsky bzw. sky.at/meinsky

13.2 Eine PIN für alles

Damit du dir nicht zwei unterschiedliche PINs merken musst, kannst du festlegen, dass deine Jugendschutz-PIN und deine Sky PIN gleichgesetzt werden sollen.

Das geht ganz bequem bereits bei der Online-Registrierung auf sky.de/registrieren bzw. sky.at/registrieren. Du kannst die PINs aber auch nachträglich ändern:

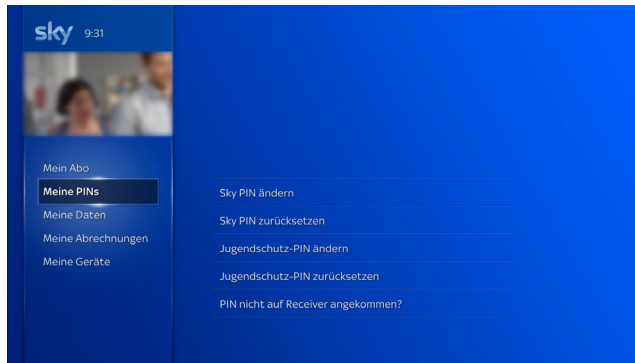
- am Receiver im **Mein Sky** Bereich (siehe "Deine PINs im „Mein Sky“ Bereich ändern oder zurücksetzen")
- in der mobilen „Mein Sky“ App (siehe "Persönliche Jugendschutz-PIN und Sky PIN ändern")
- auf sky.de/meinsky bzw. sky.at/meinsky im Kundenportal

Wenn du Sky nicht nur am Receiver genießt, sondern auch online nutzt (z. B. Sky Go oder Sky Store), solltest du darauf achten, dass du an den oben genannten Stellen die gleiche persönliche Jugendschutz-PIN wählst.

Wenn du im Web auf sky.de bzw. sky.at im **Mein Sky** Kundenportal oder in der mobilen „Mein Sky“ App deine persönliche Jugendschutz-PIN änderst, kannst du die neue Jugendschutz-PIN automatisch auf den Receiver übertragen lassen (siehe „Persönliche Jugendschutz-PIN auf den Receiver übertragen“). Dadurch wird sichergestellt, dass die Jugendschutz-PIN auf dem Receiver die gleiche ist wie im Web und den Apps.

13.3 Deine PINs im „Mein Sky“ Bereich ändern oder zurücksetzen

Unter **Mein Sky Q**, im **Mein Sky** Bereich kannst du unter anderem deine PINs ändern und dir bei Bedarf die vorher im Web oder in der mobilen „Mein Sky“ App festgelegte Jugendschutz-PIN erneut zusenden lassen.



Um den **Mein Sky** Bereich anzuzeigen, benötigt der Receiver eine Internetverbindung. Informationen zur Internetverbindung findest du in "Internetverbindung einrichten".



Im **Mein Sky** Bereich unter **Meine PINs bei Sky** kannst du:

■ **Deine Sky PIN ändern**

Dazu benötigst du zuerst deine aktuelle Sky PIN. Dann gibst du deine neue Sky PIN ein. Zur Bestätigung wiederholst du die Eingabe der neuen Sky PIN.

Du kannst die Sky PIN und Jugendschutz-PIN gleichsetzen. Aktiviere dazu einfach die entsprechende Option.

■ **Deine Sky PIN zurücksetzen**

Zur Identifikation benötigst du deine Kundennummer, dein Geburtsdatum, die Postleitzahl deines Wohnorts und bei entsprechender Zahlungsart die letzten fünf Ziffern der Kreditkarte oder der IBAN.

Du kannst die Sky PIN und Jugendschutz-PIN gleichsetzen. Aktiviere dazu einfach die entsprechende Option und gib anschließend deine persönliche Jugendschutz-PIN ein.

■ **Deine Jugendschutz-PIN ändern**

Dazu benötigst du zuerst deine aktuelle Jugendschutz-PIN. Dann gibst du deine neue Jugendschutz-PIN ein. Zur Bestätigung wiederholst du die Eingabe der neuen Jugendschutz-PIN.

Du kannst die Sky PIN und Jugendschutz-PIN gleichsetzen. Aktiviere dazu einfach die entsprechende Option.

■ **Deine Jugendschutz-PIN zurücksetzen**

Zur Identifikation benötigst du deine Kundennummer, dein Geburtsdatum, die Postleitzahl deines Wohnorts und bei entsprechender Zahlungsart die letzten fünf Ziffern der Kreditkarte oder der IBAN.

Du kannst die Sky PIN und Jugendschutz-PIN gleichsetzen. Aktiviere dazu einfach die entsprechende Option.

■ **Deine Jugendschutz-PIN auf den Receiver übertragen**

Wenn du zum Beispiel bereits im Web deine Jugendschutz-PIN neu gesetzt oder geändert hast, und diese nicht erfolgreich an den Receiver übertragen wurde, kannst du hier erneut die Übertragung veranlassen.

Zur Übertragung der Jugendschutz-PIN muss der Receiver eingeschaltet und Sender 100 (Sky One HD) gewählt sein. Du solltest das TV-Bild von Sky sehen. Dann starte die Übertragung mit **PIN nicht auf Receiver angekommen?**.

Die bestehende persönliche Jugendschutz-PIN auf dem Receiver wird überschrieben.

13.4 Deine PINs in der mobilen „Mein Sky“ App oder im Web ändern

Du kannst deine persönliche Jugendschutz-PIN und deine Sky PIN in der mobilen „Mein Sky“ App und auf sky.de/meinsky bzw. sky.at/meinsky im Kundenportal ändern.

Du kannst anschließend die persönliche Jugendschutz-PIN automatisch über das TV-Signal auch auf den Receiver übertragen. Dadurch ist sichergestellt, dass die Jugendschutz-PIN auf dem Receiver die gleiche ist wie im Web und den Apps.

13.4.1 Persönliche Jugendschutz-PIN und Sky PIN ändern

So gehst du im **Mein Sky** Kundenportal oder in der mobilen „Mein Sky“ App vor:

1. Schalte den Receiver ein und wähle den Sender 100 (Sky One HD).
Du solltest das TV-Bild von Sky sehen. So kann nach der Änderung die neue Jugendschutz-PIN automatisch über das TV-Signal auch auf den Receiver übertragen werden.
2. Logge dich auf sky.de bzw. sky.at im **Mein Sky** Kundenportal oder in der mobilen „Mein Sky“ App ein.
3. Navigiere in **Meine Daten** zu **Jugendschutz PIN**.
4. Wähle **Jugendschutz PIN ändern**.
5. Gib deine bisherige Jugendschutz-PIN ein.

6. Gib zweimal deine neue persönliche Jugendschutz-PIN ein.

Deine persönliche Jugendschutz-PIN darf keine vier gleichen Ziffern wie z.B. 0000 oder Ziffernfolgen wie z.B. 1234 enthalten.

7. Die persönliche Jugendschutz- und Sky PIN wird automatisch gleichgesetzt. Du musst dir also nur eine PIN merken. Solltest du unterschiedliche PINs wünschen, entferne den Haken aus dem Auswahlfeld.

Wenige Minuten später wird deine neue persönliche Jugendschutz-PIN über das TV-Signal automatisch auf den Receiver übertragen. Wenn die Übertragung nicht funktioniert hat, kannst du die Übertragung erneut manuell starten (siehe "Persönliche Jugendschutz-PIN auf den Receiver übertragen").

13.4.2 Persönliche Jugendschutz-PIN auf den Receiver übertragen

So gehst du im **Mein Sky** Kundenportal oder in der mobilen „Mein Sky“ App vor:

1. Schalte den Receiver ein und wähle den Sender 100 (Sky One HD). Du solltest das TV-Bild von Sky sehen.
2. Logge dich auf sky.de bzw. sky.at im **Mein Sky** Kundenportal oder in der mobilen „Mein Sky“ App ein.
3. Navigiere in **Meine Daten** zu **Jugendschutz PIN**.
4. Wähle **PIN an Receiver senden**.
5. Folge den Anweisungen und bestätige mit **Senden**.

Die bestehende persönliche Jugendschutz-PIN auf dem Receiver wird überschrieben.

14 Jugendschutz bei Sky

14.1	Jugendschutz und Einstellungen	125
14.2	Jugendschutz-Einstellung individuell anpassen.....	126
14.3	Jugendschutz-Einstellung für Apps anpassen.....	127
14.4	Sendung oder Aufnahme bei der Wiedergabe entsperren.....	128



HINWEIS

14.1 Jugendschutz und Einstellungen

Um dir auch tagsüber ein abwechslungsreiches Programm bieten zu können, aber auch individuelle Jugendschutzeinstellungen zu ermöglichen, hat Sky sein Jugendschutzsystem weiterentwickelt.

Du kannst nun die Abfrage der Jugendschutz-PIN an deine Bedürfnisse anpassen (siehe "Jugendschutz-Einstellung individuell anpassen"). Anstelle der Standardeinstellung können zum Beispiel Familien mit Kindern strengere, oder Haushalte ohne Kinder weniger strenge Einstellungen treffen.

Berücksichtige bei deiner Entscheidung, ob sich in deinem Haushalt Kinder oder Jugendliche befinden. Je nach Einstellung sind entsprechende Inhalte nicht mehr durch eine Abfrage der Jugendschutz-PIN geschützt. Diese Einstellungen gelten nicht für Drittanbieter-Apps ("Jugendschutz-Einstellung für Apps anpassen"), 18+ und Inhalte auf den Blue Movie Sendern.

Detaillierte Informationen zur persönlichen Jugendschutz-PIN findest du in "Deine persönliche Jugendschutz-PIN".

Du hast folgende Optionen, wie deine Jugendschutz-PIN abgefragt werden soll:

Standardmäßig

Die Jugendschutz-PIN wird abhängig von der Altersfreigabe zu folgenden Zeiten abgefragt:

12 von 6:00 Uhr bis 20:00 Uhr

16 von 6:00 Uhr bis 22:00 Uhr

18 von 6:00 Uhr bis 23:00 Uhr

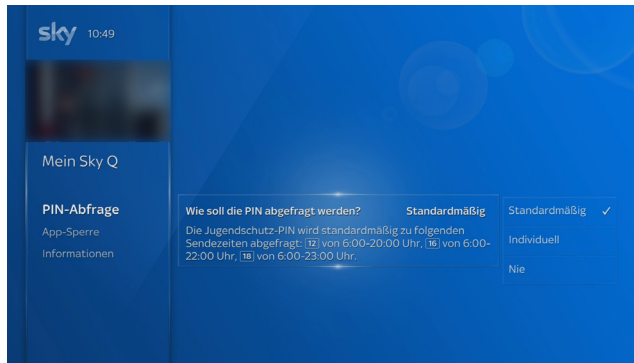
Individuell

Du kannst individuell festlegen, ab welcher Altersfreigabe und zu welchen Uhrzeiten die Jugendschutz-PIN abgefragt werden soll.

Nie

Die Jugendschutz-PIN-Abfrage wird deaktiviert.

14.2 Jugendschutz-Einstellung individuell anpassen

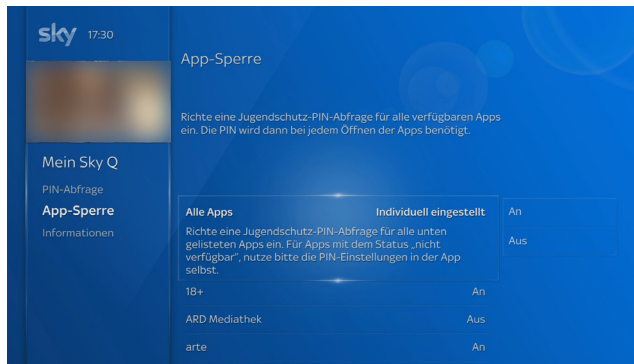


Du gehst so vor:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Jugendschutz** den Eintrag **Jugendschutz-Einstellungen anpassen**.
3. Drücke die Taste **OK**.
4. Gib deine persönliche Jugendschutz-PIN ein.
Die Einstellungen zur **PIN-Abfrage** werden angezeigt.
5. Wähle eine Einstellung und bestätige mit der Taste **OK**.
Wenn du **Individuell** gewählt hast, gehe so vor:
6. Wähle, ab welcher Altersstufe die Jugendschutz-PIN abgefragt werden soll, und bestätige mit der Taste **OK**.
7. Wähle, in welchem Zeitraum die Jugendschutz-PIN abgefragt werden soll, und bestätige mit der Taste **OK**.

14.3 Jugendschutz-Einstellung für Apps anpassen

Du kannst entweder für alle Apps oder individuell für einzelne Apps eine Abfrage der Jugendschutz-PIN (**An/Aus**) festlegen. Sie wird dann immer beim Öffnen der jeweiligen App abgefragt.



Für Apps, die über einen eigenen Jugendschutz verfügen, ist diese Funktion **nicht verfügbar**. Für diese Apps, nutze die Einstellungen für Jugendschutz in der App.



HINWEIS

Du gehst so vor:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Jugendschutz** den Eintrag **Jugendschutz-Einstellungen anpassen**.
3. Drücke die Taste **OK**.
4. Gib deine persönliche Jugendschutz-PIN ein.

5. Wähle **App-Sperre**.
6. Wähle nun entweder für alle Apps oder individuell für einzelne Apps, ob die Jugendschutz-PIN beim Öffnen abgefragt werden soll (**An**) oder nicht (**Aus**).
7. Bestätige die jeweilige Einstellung mit der Taste **OK**.

14.4 Sendung oder Aufnahme bei der Wiedergabe entsperren

Um eine durch deine Jugendschutzeinstellungen geschützte Sendung oder Aufnahme zu entsperren, gehst du so vor:

- ▷ Gib mit den Zifferntasten deine persönliche Jugendschutz-PIN ein.
Detaillierte Informationen zur persönlichen Jugendschutz-PIN findest du in "Deine persönliche Jugendschutz-PIN".

Wie du eine manuell gesperrte Aufnahme endgültig entsperrest, liest du in "Aufnahme sperren und entsperren". Wie du deine individuellen Jugendschutzeinstellungen änderst, liest du in "Jugendschutz und Einstellungen".



HINWEIS

15 Kids Mode – Inhalte für deine Kinder

- 15.1 Kids Mode – ein Überblick 130
- 15.2 Kids Mode einschalten.....131
- 15.3 Inhalte ansehen oder aufnehmen132
- 15.4 Aufnahmen behalten oder sperren.....132
- 15.5 Kids Mode ausschalten133

15.1 Kids Mode – ein Überblick

Durch das Aktivieren des Kids Mode ändern sich das Menü und das Inhaltsangebot. Der Kids-Bereich ist damit ein für Kinder angepasster Bereich.

In den Kids-Bereich gelangst du, indem du in **Home** zu **Kids** navigierst. Im Kids-Bereich kannst du den Kids Mode einschalten (siehe "Kids Mode einschalten").

Ob der Kids Mode eingeschaltet ist, erkennst du an dem Symbol  oben beim Mini-TV.



Das Inhaltsangebot im Kids Mode ist an Kinder gerichtet. Im Menü findest du folgende Einträge:

- Der Kids Mode startet mit **Empfehlungen**. Dort findet dein Kind beliebte Kindersendungen und -filme.
- In **Aufnahmen** befinden sich alle Inhalte, die im Kids Mode aufgenommen wurden.
- In **Jetzt im TV** findet dein Kind nur Sendungen von ausgewählten Sendern.



HINWEIS

Um den Kids Mode ein- und auszuschalten, musst du die Jugendschutz-PIN eingeben. Wenn der Receiver im Kids Mode ausgeschaltet wurde, startet er auch wieder im Kids Mode.

Wenige Tasten der Fernbedienung haben im Kids Mode eine andere Funktion. Die Suchfunktion ist deaktiviert. Informationen hierzu findest du in "Fernbedienung".

15.2 Kids Mode einschalten


So schaltest du den Kids Mode ein:

1. Drücke die Taste **Home** und wähle **Kids**.
Die Bedienoberfläche wird wesentlich bunter.
2. Wähle **Kids Mode**, navigiere nach rechts und wähle **Einschalten**.
3. Gib zur Bestätigung deine Jugendschutz-PIN ein.

Der Receiver schaltet in den Kids Mode.

Die Kategorie **Empfehlungen** ist ausgewählt.

Links oben siehst du das Live-Bild eines TV-Senders aus dem Kids-Bereich.

Ob der Kids Mode eingeschaltet ist, erkennst du an dem Symbol  oben beim Mini-TV.



HINWEIS

15.3 Inhalte ansehen oder aufnehmen

Im Kids Mode kann dein Kind ganz einfach mit den Richtungstasten navigieren, einen Inhalt auswählen, aufnehmen und ansehen.

Am besten zeigst du deinem Kind, wie es seine Lieblingssendung oder Serie findet. Erfahrungsgemäß lernen Kinder den Umgang mit der Fernbedienung recht schnell.

Gehe dabei so vor:

1. Wähle eine Kategorie.
2. Wähle einen Inhalt und drücke die Taste **OK**.

Die Detailseite zum Inhalt wird angezeigt (siehe "Detailseiten – alle Informationen an einem Ort"). Bei Serien kannst du auch eine andere Folge auswählen.

3. Du kannst einen Inhalt von vorne ansehen oder falls du ihn bereits teilweise angesehen hast, kannst du ihn an der Stelle fortsetzen, an der du aufgehört hast. Wähle dazu **Fortsetzen**.

Um diesen Inhalt stattdessen erneut von vorne anzusehen, wähle **Von vorne starten**.

4. Um einen Sendung, eine Folge einer Serie oder eine Serie aufzunehmen, wähle **Aufnehmen, Folge aufnehmen** oder **Serie aufnehmen**.

15.4 Aufnahmen behalten oder sperren

Im Kids Mode kann dein Kind ganz einfach Sendungen und Serien aufnehmen. Du kannst die Lieblingsaufnahmen deines Kindes vor versehentlichem manuellen und ungewolltem automatischen Löschen schützen. Du kannst Aufnahmen auch manuell sperren. Vor der Wiedergabe wird dann die Jugendschutz-PIN abgefragt.

Du gehst so vor:

1. Drücke die Taste **sky**.
Die Aufnahmen werden angezeigt.
2. Wähle eine Aufnahme oder Serienaufnahme und drücke die Taste **OK**.

Die Detailseite zum Inhalt wird angezeigt (siehe "Detailseiten – alle Informationen an einem Ort"). Bei Serien kannst du unter **Aufnahmen** gegebenenfalls auch eine andere Folge auswählen.

- ▷ Um eine Aufnahme vor dem Löschen zu schützen, wähle **Behalten** und drücke die Taste **OK**.
- ▷ Um eine Aufnahme zu sperren, wähle **Sperren** und drücke die Taste **OK**.
Vor der Wiedergabe wird dann die Jugendschutz-PIN abgefragt.

Generelle Informationen zu den beiden Themen findest du in "Aufnahme vor ungewolltem Löschen schützen" und "Aufnahme sperren und entsperren".



HINWEIS

15.5 Kids Mode ausschalten

Der Kids Mode lässt sich nur mit der Jugendschutz-PIN ausschalten. Wenn der Receiver im Kids Mode ausgeschaltet wurde, startet er auch wieder im Kids Mode.

So schaltest du den Kids Mode aus:

1. Drücke die Taste **Home** und wähle **Kids Mode**.
2. Navigiere nach rechts und wähle **Ausschalten**.
3. Gib zur Bestätigung deine Jugendschutz-PIN ein.
Der Receiver wechselt zu **Home**, deinem zentralen Sky Q Startbildschirm.

Wenn du deine Jugendschutz-PIN vergessen hast, kannst du sie zurücksetzen. Informationen hierzu findest du in "Jugendschutz- oder Sky PIN vergessen?".



HINWEIS

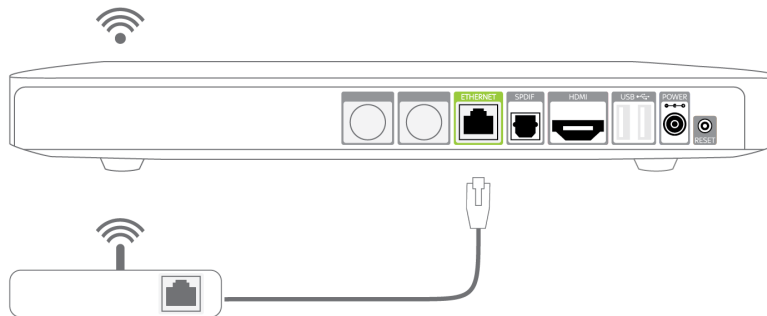
16 Receiver einrichten

16.1	Internetverbindung einrichten	135
16.2	Satellitensignal prüfen.....	138
16.3	Satelliteneinrichtung und Sendersuche durchführen.....	139
16.4	Fernbedienung einrichten	140
16.5	Bluetooth für mobile Geräte einrichten.....	141
16.6	HDMI-Steuerung einrichten.....	143
16.7	TV Guide einrichten	144
16.8	Energie sparen.....	145

16.1 Internetverbindung einrichten

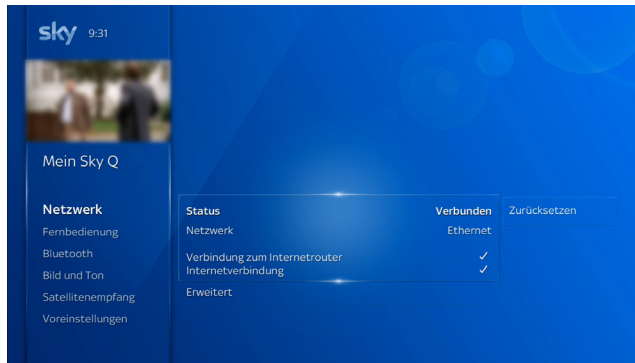
Wenn du auf die gesamte Vielfalt von Sky – die Online-Inhalte und Sky Store – zugreifen möchtest und alle Vorteile der Sky Q Sprachfernbedienung nutzen willst, verbinde einfach den Receiver mit dem Internet. Weitere Informationen hierzu findest du auf sky.de/connect bzw. sky.at/connect.

Wenn du die Internetverbindung nicht schon bei der Erstinstallation hergestellt hast, kannst du sie in **Mein Sky Q** in den **Einstellungen** einrichten. Du kannst dort außerdem den Verbindungsstatus prüfen und die Verbindungseinstellungen zurücksetzen.



Am einfachsten klappt die Verbindung vom Receiver zum Internetrouter über WLAN. Du kannst den Receiver aber auch über ein Netzwerkkabel mit deinem Internetrouter verbinden.

16.1.1 Internetverbindung prüfen



1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten** und dann **Netzwerk**.
3. Navigiere nach rechts zur Statusanzeige.

Du siehst den Verbindungsstatus und den Namen deines WLAN-Netzwerks bzw. den Begriff **Ethernet**. Daran erkennst du, ob der Receiver mit deinem Internetrouter und dem Internet verbunden ist.

16.1.2 Internetverbindung automatisch einrichten

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten** und dann **Netzwerk**.
3. Navigiere nach rechts.
Die Schaltfläche **Zurücksetzen** wird angezeigt.
4. Wähle **Zurücksetzen** und drücke die Taste **OK**.
5. Wähle **Bestätigen** und drücke die Taste **OK**.

Du kannst jetzt die Internetverbindung erneut einrichten.

Die weitere Vorgehensweise ist wie bei der Erstinstallation, siehe "Mit dem Internet verbinden".

16.1.3 Internetverbindung manuell einrichten

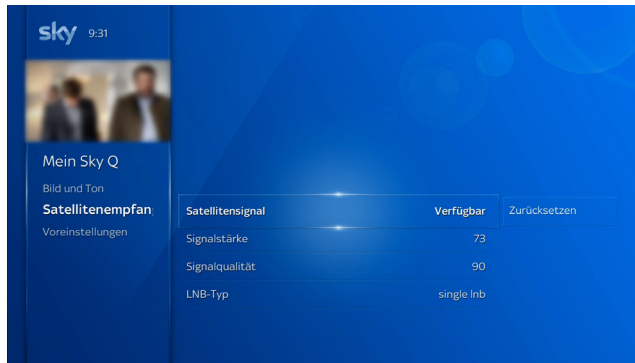
1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten** und dann **Netzwerk**.
3. Wähle **Erweitert** und drücke die Taste **OK**.
Du siehst die Einstellungen, wie sie automatisch festgelegt wurden.
4. Wähle **Manuell festlegen** und drücke die Taste **OK**.
5. Lege alle Einstellungen für die Internetverbindung manuell fest.
6. Wähle **Bestätigen** und drücke die Taste **OK**.

Der Receiver versucht eine Verbindung herzustellen.

Anschließend siehst du die Details zum Verbindungsstatus in einer Zusammenfassung.

16.2 Satellitensignal prüfen

Du kannst Informationen zur Signalstärke, Signalqualität und zum ausgewählten SAT-Anlagentyp anzeigen.



1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten** und dann **Satellitenempfang**.

16.3 Satelliteneinrichtung und Sendersuche durchführen

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten** und dann **Satellitenempfang**.

3. Navigiere nach rechts.

Die Schaltfläche **Zurücksetzen** wird angezeigt.

4. Wähle **Zurücksetzen** und drücke die Taste **OK**.

5. Wähle **Bestätigen** und drücke die Taste **OK**.

Du kannst jetzt die Satelliteneinrichtung und Sendersuche erneut durchführen.

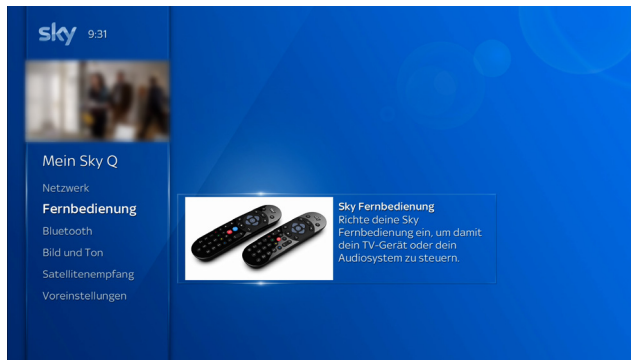
Die weitere Vorgehensweise ist wie bei der Erstinstallation, siehe "SAT-Anlagentyp wählen und Sender suchen".

Während der Sendersuche siehst du den Fortschritt und anschließend eine Zusammenfassung. Die Schaltfläche **Abgeschlossen** wird angezeigt und ist ausgewählt.

6. Um die Satelliteneinrichtung abzuschließen, drücke die Taste **OK**.

16.4 Fernbedienung einrichten

Es gibt zwei Varianten der Fernbedienung, die sich sehr ähnlich sehen: Die Sky Q Fernbedienung und die Sky Q Sprachfernbedienung (siehe "Fernbedienung"). Die Sprachfernbedienung gibt es in zwei leicht unterschiedlichen Ausführungen.



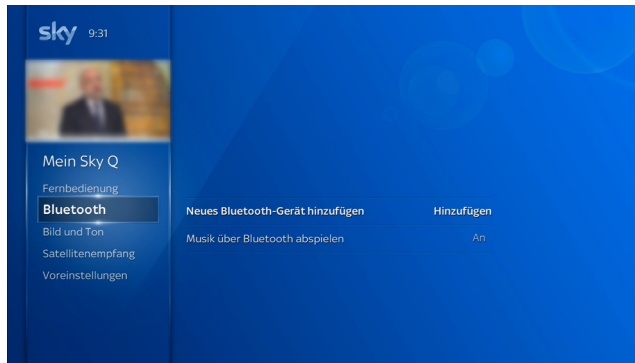
So programmierst du die beiden Varianten der Fernbedienung für das HD-TV-Gerät:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten**.
3. Wähle **Fernbedienung**.
4. Navigiere nach rechts und drücke die Taste **OK**.

Die weitere Vorgehensweise ist wie bei der Erstinstallation, siehe "Fernbedienung einrichten".

16.5 Bluetooth für mobile Geräte einrichten

Über eine Bluetooth-Verbindung kannst du Musik von einem mobilen Gerät am Receiver abspielen. Dazu musst du Bluetooth am Receiver aktivieren und das mobile Gerät mit dem Receiver verbinden.



16.5.1 Bluetooth für mobile Geräte aktivieren/deaktivieren

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten**.
3. Wähle **Bluetooth**.
4. Wähle **Musik über Bluetooth abspielen**.
Der aktuelle Status wird angezeigt.
5. Um zwischen **An** (aktiviert) und **Aus** (deaktiviert) zu wechseln, drücke die Taste **OK**.



HINWEIS

16.5.2 Bluetooth-Gerät hinzufügen und verbinden

Stelle vorab sicher, dass die Bluetooth-Funktion an deinem Bluetooth-Gerät aktiviert ist.

Informationen zur Bluetooth-Funktion deines Bluetooth-Geräts findest du in der dazugehörigen Bedienungsanleitung.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten**.
3. Wähle **Bluetooth**.
4. Wähle **Neues Bluetooth-Gerät hinzufügen** und drücke die Taste **OK**.
5. Drücke zur Bestätigung erneut die Taste **OK**.

Folge dann einfach den Bildschirmhinweisen. Der Receiver versucht eine Verbindung herzustellen.

6. Wenn auf deinem Bluetooth-Gerät die Verbindungsmitteilung mit PIN angezeigt wird, wähle am Sky Q Receiver **Gerät hinzufügen** und drücke die Taste **OK**.
7. Akzeptiere die Bluetooth-Verbindung auf deinem Bluetooth-Gerät.

Bei erfolgreicher Verbindung erscheint das neue Bluetooth-Gerät und sein Verbindungsstatus in einer Liste aller Bluetooth-Geräte, die jemals mit dem Receiver verbunden waren.

Falls keine Verbindung erstellt werden kann, verringere die Entfernung zwischen deinem Bluetooth-Gerät und dem Receiver.



HINWEIS



HINWEIS

16.5.3 Liste der Bluetooth-Geräte ansehen

Diese Funktion steht erst zur Verfügung, wenn bereits ein Gerät über Bluetooth verbunden wurde.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten**.
3. Wähle **Bluetooth**.
4. Wähle **Bluetooth-Geräte hinzufügen oder ansehen** und drücke die Taste **OK**.
5. Um ein weiteres Bluetooth-Gerät hinzuzufügen, drücke erneut die Taste **OK** und folge den Bildschirmhinweisen.

Du siehst eine Liste aller Geräte, die jemals mit dem Receiver verbundenen waren, sowie deren Verbindungsstatus.

16.6 HDMI-Steuerung einrichten

Wenn dein HD-TV-Gerät diese Funktion unterstützt, kann der Receiver dein HD-TV-Gerät über das HDMI-Kabel automatisch mitein- und ausschalten.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten**.
3. Wähle **Bild und Ton**.
4. Wähle **HDMI-Steuerung**.

Der aktuelle Status wird angezeigt.

5. Wähle deine Einstellung und bestätige mit der Taste **OK**.

16.7 TV Guide einrichten

Du kannst das Startverhalten und die Anzeige von Sendungen mit Untertiteln einrichten.

16.7.1 Startverhalten einrichten

Du kannst den TV Guide so einrichten, dass entweder der aktuelle Sender (**An**) oder immer Sender 100 (**Aus**) im TV Guide nach dem Start vorausgewählt ist.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten** und dann **Voreinstellungen**.
3. Wähle **Startkanal TV Guide**.
4. Um zwischen **An** (aktiviert) und **Aus** (deaktiviert) zu wechseln, drücke die Taste **OK**.

Diese Voreinstellung wird zukünftig nach jedem Start des TV Guide angewendet.

16.7.2 Im TV Guide alle Sendungen mit Untertitel kennzeichnen

Du kannst alle Sendungen mit Untertitel im TV Guide kennzeichnen lassen.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Barrierefreiheit**.
3. Wähle **Sendungen im TV Guide kennzeichnen**.
4. Wähle deine Einstellung und bestätige mit der Taste **OK**.

16.8 Energie sparen

Um Energie zu sparen, schalte den Receiver mit der Taste **Ein/Aus** in den Stand-by-Modus, wenn du ihn nicht verwendest.

In der voreingestellten Energiespareinstellung **Eco** wechselt der Receiver automatisch in den Stand-by-Modus, wenn vier Stunden lang keine Taste gedrückt wurde. Zusätzlich schaltet er sich in der Nacht automatisch vom Stand-by-Modus in den noch stromsparenderen Modus „Deep Stand-by“.

Der Receiver muss nicht eingeschaltet sein, um aufnehmen zu können (Ausnahme siehe "Sofort ausschalten und maximal Energie sparen"). Stelle lediglich sicher, dass der Receiver an das Antennensignal und die Stromversorgung angeschlossen ist und die Smartcard eingesteckt ist.

Der Receiver aktualisiert automatisch jede Nacht die EPG-Daten für den TV Guide (außer **Eco Plus**, siehe "Energiespareinstellungen"). Daher solltest du den Receiver in diesem Zeitraum nicht vom Stromnetz trennen (z. B. nächtliche Netzfreeschaltung im Schlafzimmer).



HINWEIS

16.8.1 Energiespareinstellungen

Du kannst eine der folgenden Einstellungen wählen:

■ **Aus**

Du musst den Receiver manuell mit der Taste **Ein/Aus** in den Stand-by-Modus schalten.

Der Receiver ist immer aktiv und startet nach dem Einschalten sofort.

■ **Standard**

Der Receiver schaltet automatisch in den Stand-by-Modus, wenn vier Stunden lang keine Taste gedrückt wurde.

Der Receiver ist immer aktiv und startet nach dem Einschalten sofort.

- **Eco (Voreinstellung)**

Der Receiver schaltet automatisch in den Stand-by-Modus, wenn vier Stunden lang keine Taste gedrückt wurde.

Der Receiver ist tagsüber immer aktiv und startet nach dem Einschalten sofort. In der Nacht schaltet er automatisch in den noch stromsparenderen Modus „Deep Stand-by“.

- **Eco Plus**

Der Receiver schaltet automatisch in den Stand-by-Modus, wenn vier Stunden lang keine Taste gedrückt wurde.

Nach 5 Minuten Stand-by-Modus schaltet der Receiver bis zum nächsten Einschalten automatisch in den noch stromsparenderen Modus „Deep Stand-by“. Der nächste Start des Receivers dauert länger.

Bluetooth ist im Modus **Deep Stand-by** ausgeschaltet. Daher nutzt die Sprachfernbedienung übergangsweise Infrarot-Lichtsignale zur Kommunikation mit dem Receiver. Zum Einschalten des Receivers ist daher eine „Sichtverbindung“ zwischen Fernbedienung und Receiver notwendig.

Informationen zum Stand-by-Modus und zum Modus „Deep Stand-by“ findest du in „Stand-by-Modus und Modus „Deep Stand-by““.



HINWEIS

Die Tabelle zeigt vereinfacht alle Energiespareinstellungen, die Funktion **Sofort ausschalten** und die jeweilige Auswirkung auf die verschiedenen Receiverfunktionen.

Einstellung	Updates durchführen	Inhalte* herunterladen	Aufnahmen durchführen	Mobile Recordings programmieren
Aus	ja	ja	ja	ja
Standard	ja	ja	ja	ja
Eco	ja	ja	ja	ja
Eco Plus	ja	nein	ja	nein**
Sofort ausschalten	nein	nein	nein	nein**

* Inhalte auf Abruf (On-Demand-Inhalte)

** Mobile Recordings können nicht programmiert werden:

- wenn der Receiver zwischen dem Veranlassen des Mobile Recordings und dem Beginn der Sendung dauerhaft im Modus „Deep Stand-by“ ist.
- wenn der Receiver in den 48 Stunden nach dem Veranlassen des Mobile Recordings dauerhaft im Modus „Deep Stand-by“ ist.

16.8.2 Stand-by-Modus und Modus „Deep Stand-by“

Der Receiver verfügt zusätzlich zum Stand-by-Modus über einen weiteren, noch stromsparenderen Modus „Deep Stand-by“. Der jeweils aktuelle Modus wird an der Vorderseite des Receivers angezeigt (siehe „Vorderseite“).

Im **Stand-by-Modus** ist der Stromverbrauch des Receivers reduziert.

- Updates werden durchgeführt.
- Inhalte auf Abruf und EPG-Daten für den TV Guide werden heruntergeladen.
- Aufnahmen werden wie geplant durchgeführt.
- Mobile Recordings von Sky Go werden programmiert.

Der Receiver startet nach dem Einschalten sofort.

Im Modus **Deep Stand-by** ist der Stromverbrauch des Receivers noch weiter reduziert.

- Updates werden durchgeführt.
- Inhalte auf Abruf und EPG-Daten für den TV Guide werden **nicht** heruntergeladen.
- Aufnahmen werden wie geplant durchgeführt.
- Mobile Recordings von Sky Go werden unter Umständen **nicht** programmiert (siehe „Energiespareinstellungen“).

Der nächste Start des Receivers dauert länger.

Bluetooth ist im Modus **Deep Stand-by** ausgeschaltet. Daher nutzt die Sprachfernbedienung übergangsweise Infrarot-Lichtsignale zur Kommunikation mit dem Receiver. Zum Einschalten des Receivers ist daher eine „Sichtverbindung“ zwischen Fernbedienung und Receiver notwendig.



16.8.3 Energiespareinstellung wählen

Die Energiespareinstellung **Eco** ist voreingestellt. Informationen zu den einzelnen Einstellungen findest du in "Energiespareinstellungen".

Um deine bevorzugte Energiespareinstellung zu wählen, gehst du so vor:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Energiesparmenü**.
3. Wähle eine Einstellung und bestätige mit der Taste **OK**.
 - ▷ **Aus**
 - ▷ **Standard**
 - ▷ **Eco**
 - ▷ **Eco Plus**
4. Wenn du die Einstellung **Aus** gewählt hast, wird eine Hinweismeldung angezeigt.
Wähle **Bestätigen** und drücke die Taste **OK**.

16.8.4 Sofort ausschalten und maximal Energie sparen

Du kannst den Receiver sofort ausschalten. Dadurch wird der Stromverbrauch des Receivers auf ein Minimum reduziert.

- Updates werden nicht durchgeführt.
- Inhalte auf Abruf und EPG-Daten für den TV Guide werden **nicht** heruntergeladen.
- Aufnahmen werden nicht durchgeführt.
- Mobile Recordings von Sky Go werden unter Umständen **nicht** programmiert (siehe "Energiespareinstellungen").

Bluetooth zur Verbindung mit der Fernbedienung ist ausgeschaltet. Der nächste Start des Receivers dauert länger.

Du gehst so vor:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Energiesparmenü**.
3. Wähle **Jetzt ausschalten** und bestätige mit der Taste **OK**.
4. Zur Bestätigung wähle **Ja** und drücke nochmals die Taste **OK**.

Beim nächsten Einschalten gilt wieder deine gewählte Energiespareinstellung für den Receiver. Sie wird durch das sofortige Ausschalten nicht verändert.



HINWEIS

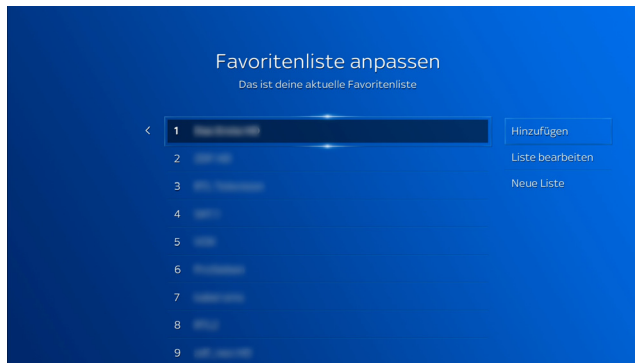
17 Favoriten einrichten

17.1	Favoriten anzeigen.....	152
17.2	Favoriten bearbeiten.....	153
17.3	Alle Favoriten entfernen.....	154
17.4	Favoriten auf Vorkonfiguration zurücksetzen.....	154

17.1 Favoriten anzeigen

Sky bietet dir auf den Kanälen 1-99 eine für dein Land zusammengestellte Favoritenliste an.

Du kannst die Favoritenliste mit deinen bevorzugten TV- und Radio-Sendern in beliebiger Reihenfolge belegen. Du kannst deine Änderungen jederzeit zurücknehmen, indem du die Liste auf die Vorkonfiguration zurücksetzt (siehe "Favoriten auf Vorkonfiguration zurücksetzen").



Um deine Favoritenliste anzuzeigen, gehst du so vor:

1. Drücke die Taste **Home**. Du hast nun zwei Möglichkeiten:
 - ▷ Wähle in **Mein Sky Q** den Eintrag **Favoriten**.
 - ▷ Wähle im **TV Guide** die Kategorie **Favoriten**.
2. Wähle **Favoriten verwalten** und drücke die Taste **OK**.

Deine aktuelle Favoritenliste wird angezeigt.

17.2 Favoriten bearbeiten

Du kannst eine Favoritenliste mit deinen bevorzugten TV-Sendern bearbeiten und mit Sendern in beliebiger Reihenfolge belegen.

Um deine Favoriten zu bearbeiten, gehst du so vor:

1. Drücke die Taste **Home**. Du hast nun zwei Möglichkeiten:

- ▷ Wähle in **Mein Sky Q** den Eintrag **Favoriten**.
- ▷ Wähle im **TV Guide** die Kategorie **Favoriten**.

2. Wähle **Favoriten verwalten** und drücke die Taste **OK**.

Deine aktuelle Favoritenliste wird angezeigt. Du kannst deine Favoriten jetzt bearbeiten.

3. Um Sender hinzufügen oder zu entfernen, wähle **Hinzufügen** und drücke die Taste **OK**.

In **Hinzufügen und Entfernen** kannst du jetzt deiner Favoritenliste **Sender hinzufügen** oder aus deiner Favoritenliste **Sender entfernen**.

4. Um einen Sender innerhalb deiner Favoritenliste zu verschieben, wähle neben der Favoritenliste **Liste bearbeiten** und drücke die Taste **OK**.

Navigiere in **Favoriten** auf einen Sender und drücke die Taste **OK**. Navigiere an den gewünschten Listenplatz und drücke erneut die Taste **OK**.

Mit den Programmtasten kannst du seitenweise in der Liste blättern.



HINWEIS

17.3 Alle Favoriten entfernen

Du kannst alle Sender aus der Favoritenliste wieder entfernen und die Liste anschließend komplett neu erstellen. Je nachdem, ob du gerade eine neue Favoritenliste einrichtest oder eine bestehende Favoritenliste bearbeitest, sind die Bedienschritte etwas unterschiedlich.

1. Wähle neben der Favoritenliste **Alle entfernen**, **Liste löschen** oder **Neue Liste**.

Wenn du **Neue Liste** wählst, erfolgt später keine Sicherheitsabfrage.

2. Drücke die Taste **OK** und bestätige gegebenenfalls die Sicherheitsabfrage.

Die Favoritenliste ist leer. Du kannst deine Favoritenliste neu einrichten.

17.4 Favoriten auf Vorkonfiguration zurücksetzen

Du kannst alle deine Änderungen an der vorkonfigurierten Favoritenliste jederzeit zurücknehmen, indem du die Liste auf die Vorkonfiguration zurücksetzt.

1. Drücke die Taste **Home**. Du hast nun zwei Möglichkeiten:

▷ Wähle in **Mein Sky Q** den Eintrag **Favoriten**.

▷ Wähle im **TV Guide** die Kategorie **Favoriten**.

2. Wähle **Favoriten verwalten** und drücke die Taste **OK**.

Deine aktuelle Favoritenliste wird angezeigt.

3. Wähle **Liste bearbeiten** und drücke die Taste **OK**.

4. Wähle **Zurücksetzen** und drücke die Taste **OK**.

Um die Favoritenliste jetzt auf Vorkonfiguration zurückzusetzen, bestätige die Sicherheitsabfrage.



HINWEIS

18 Bild einrichten

18.1	Bildschirmauflösung auswählen.....	156
18.2	Kontrast erhöhen	156
18.3	Untertitel-Einstellungen festlegen.....	157
18.4	Untertitel für Hörgeschädigte einblenden.....	157



ACHTUNG

18.1 Bildschirmauflösung auswählen

Du kannst die Bildschirmauflösung des Receivers an die Auflösung deines HD-TV-Geräts anpassen. Informationen zu den Bildschirmauflösungen, die dein HD-TV-Gerät unterstützt, findest du in der Bedienungsanleitung deines HD-TV-Geräts.

Die Änderung dieser Einstellung kann den Fernsehgenuss erheblich mindern. Deshalb sollte sie nur von erfahrenen Nutzern geändert werden.

Du gehst so vor:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten** und dann **Bild und Ton**.
3. Wähle **Bildschirmauflösung**.
4. Wähle die gewünschte Auflösung.
5. Wenn du eine Ultra-HD-Auflösung gewählt hast, musst du noch die Farbwiedergabe festlegen. Wenn dein Fernseher HDR unterstützt, wähle **10 Bit**, andernfalls **8 Bit**. Wenn du dir nicht sicher bist, kann der Wert automatisch ermittelt werden. Weitere Informationen findest du in "Ultra HD einrichten".
6. Bestätige die Einstellung mit der Taste **OK**.

18.2 Kontrast erhöhen

Du kannst die Farbgebung des Menüs ändern. Der Hintergrund wird dann mit erhöhtem Kontrast dargestellt.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Barrierefreiheit**.
3. Wähle **Hoher Kontrast**.
4. Wähle deine Einstellung und bestätige mit der Taste **OK**.

18.3 Untertitel-Einstellungen festlegen

Falls verfügbar, kannst du Untertitel in deiner bevorzugten Sprache einblenden.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten** und dann **Voreinstellungen**.
3. Wähle **Untertitel**.
4. Wähle deine bevorzugte Sprache oder wähle **Aus** um keine Untertitel anzuzeigen.
5. Bestätige mit der Taste **OK**.

Diese Voreinstellung wird zukünftig für alle Sendungen angewendet.

18.4 Untertitel für Hörgeschädigte einblenden

Falls verfügbar, kannst du Untertitel für Hörgeschädigte einblenden. Zusätzlich zu den sprachlichen Inhalten werden hier z.B. Umgebungsgeräusche beschrieben.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Barrierefreiheit**.
3. Wähle **Untertitel für Hörgeschädigte**.
4. Wähle deine Einstellung und bestätige mit der Taste **OK**.

Du kannst deine bevorzugten Einstellungen für die Anzeige von Untertiteln auch generell festlegen (siehe "Untertitel-Einstellungen festlegen").



19 Ton einrichten

19.1	Tonformat festlegen.....	159
19.2	Bevorzugte Sprache festlegen.....	159
19.3	Bild und Ton synchronisieren.....	160
19.4	Audiodeskription wählen.....	160

19.1 Tonformat festlegen

Du kannst bei Sendungen, die in verschiedenen Tonformaten ausgestrahlt werden, dein bevorzugtes Tonformat festlegen.

Informationen zu den Tonformaten, die das angeschlossene Endgerät (z. B. dein HD-TV-Gerät oder deine Audioanlage) unterstützt, findest du in der zugehörigen Bedienungsanleitung.

Abhängig von der gewählten Anschlussart kannst du die Audio-Einstellungen über HDMI oder über den optischen SPDIF-Ausgang ändern. Die Tonausgabe ist abhängig von der Einstellung des bevorzugten Tonformats und dem tatsächlich empfangenen Tonformat. Ändere diese Einstellung nur, wenn das angeschlossene Endgerät (z. B. dein HD-TV-Gerät oder deine Audioanlage) das ausgewählte Tonformat unterstützt.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten** und dann **Bild und Ton**.
3. Wähle je nach Anschlussart **Audio-Einstellung über HDMI** oder **Audio-Einstellung über optischen Ausgang**.
4. Wähle das gewünschte Tonformat und bestätige mit der Taste **OK**.

19.2 Bevorzugte Sprache festlegen

Du kannst bei mehrsprachig ausgestrahlten Sendungen deine bevorzugte Sprache festlegen.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten** und dann **Voreinstellungen**.
3. Wähle **Tonspur**.
4. Wähle deine bevorzugte Sprache und bestätige mit der Taste **OK**.



HINWEIS

19.3 Bild und Ton synchronisieren

Falls Bild und Ton versetzt sind, kannst du beides synchronisieren.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten** und dann **Bild und Ton**.
3. Wähle je nach Anschlussart **Tonverzögerung über HDMI** oder **Tonverzögerung über optischen Ausgang**.
4. Wähle die Tonversetzung, durch welche der Ton synchron zum Bild wird (0-200 Millisekunden) und bestätige mit der Taste **OK**.

19.4 Audiodeskription wählen

Falls verfügbar, kannst du dir eine zusätzliche Beschreibung der Handlung anhören.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Barrierefreiheit**.
3. Wähle **Audiodeskription**.
4. Wähle deine Einstellung und bestätige mit der Taste **OK**.

20 Rechtliche Hinweise

20.1	Informationen zum Datenschutz anzeigen.....	162
20.2	Impressum anzeigen.....	162
20.3	Informationen zur Sortierung von Inhalten anzeigen.....	163
20.4	Angaben zu Lizenz- und Urheberrechten.....	163
20.5	Hinweis zu verwendeter Open Source-Software.....	164
20.6	Symbole auf Verpackung und Geräten.....	164

20.1 Informationen zum Datenschutz anzeigen

Um zu lesen, wie Sky deine Daten schützt, gehe so vor:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** den Eintrag **Rechtliches**.
3. Navigiere zu **Datenschutz** und drücke die Taste **OK**.
Die Informationen zum Datenschutz bei Sky werden angezeigt.
4. Mit **Weiter** und **Zurück** kannst du seitenweise den Text anzeigen.
5. Um die Informationsseite zu verlassen, drücke die Taste **Zurück**.
6. Um zum Live-TV zurückzukehren, drücke nochmals die Taste **Zurück**.

20.2 Impressum anzeigen

Zum Impressum gelangst du so:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** den Eintrag **Rechtliches**.
3. Navigiere zu **Impressum** und drücke die Taste **OK**.
Das Impressum wird angezeigt.
4. Mit **Weiter** und **Zurück** kannst du seitenweise den Text anzeigen.
5. Um die Informationsseite zu verlassen, drücke die Taste **Zurück**.
6. Um zum Live-TV zurückzukehren, drücke nochmals die Taste **Zurück**.

20.3 Informationen zur Sortierung von Inhalten anzeigen

Zu den Informationen zur Auswahl und Sortierung von Inhalten gelangst du so:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** den Eintrag **Rechtliches**.
3. Navigiere zu **Sortierhinweis** und drücke die Taste **OK**.

Die Informationen zur Auswahl und Sortierung von Inhalten werden angezeigt.

4. Mit **Weiter** und **Zurück** kannst du seitenweise den Text anzeigen.
5. Um die Informationsseite zu verlassen, drücke die Taste **Zurück**.
6. Um zum Live-TV zurückzukehren, drücke nochmals die Taste **Zurück**.

20.4 Angaben zu Lizenz- und Urheberrechten

Informationen zu Lizenz- und Urheberrechten findest du in dem Dokument „Wichtige Sicherheits- und Produktinformationen“. Das Dokument gehört zum Lieferumfang des Receivers.

20.5 Hinweis zu verwendeter Open Source-Software

Dieses Produkt enthält Open Source Software. Informationen hierzu findest du so:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** und dann **Systeminfo** den Eintrag **Software-Haftungsausschluss**.

Diese Informationen findest du auch in dem Dokument „Wichtige Sicherheits- und Produktinformationen“. Das Dokument gehört zum Lieferumfang des Receivers.

20.6 Symbole auf Verpackung und Geräten

Informationen zu den Symbolen findest du in dem Dokument „Wichtige Sicherheits- und Produktinformationen“. Das Dokument gehört zum Lieferumfang des Receivers.

21 Hilfe und Fehlerbehebung

21.1	Hilfetexte auf dem Receiver anzeigen	166
21.2	Systeminformationen anzeigen	167
21.3	Software-Version aktualisieren	168
21.4	Receiver neustarten	169
21.5	Ultra HD einrichten	170
21.6	Jugendschutz- oder Sky PIN vergessen?	173
21.7	Kein Bild, schwarzer Bildschirm?	174
21.8	Kein Ton?	177
21.9	Receiver reagiert nicht auf Fernbedienung?	178
21.10	Schlechte Wiedergabequalität in Apps von Drittanbietern?	180
21.11	Receiver im Stand-by-Modus zu laut?	180

21.1 Hilfetexte auf dem Receiver anzeigen

Auf dem Receiver sind für viele Themen Hilfetexte hinterlegt, die dir die Bedienung erklären oder bei der Fehlerbehebung helfen.

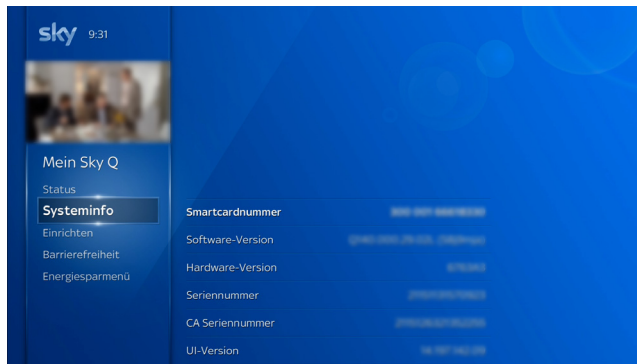
- Um genau dann Hilfe zu einer Funktion oder Einstellung zu erhalten, wenn du sie benötigst, drücke die Taste **Fragezeichen**.

Je nach ausgewählter Funktion oder Einstellung siehst du einen entsprechenden Hilfetext oder die Startseite der Hilfe.

- Um die Startseite der Hilfe anzuzeigen, während du gerade einen Film oder eine Sendung ansiehst, drücke zweimal die Taste **Fragezeichen**.
- Um die Startseite der Hilfe anzuzeigen, kannst du auch mit der Taste **Home** über **Mein Sky Q** zu **Hilfe** navigieren und zweimal die Taste **OK** drücken.

21.2 Systeminformationen anzeigen

Bei Kundenservice-Anfragen wirst du manchmal nach Systeminformationen gefragt, wie zum Beispiel die Smartcardnummer oder die Software-Version des Receivers.



So ermittelst du die notwendigen Informationen:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Systeminfo**.

21.3 Software-Version aktualisieren

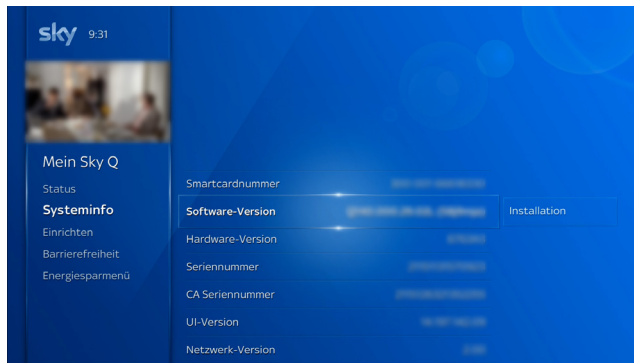
Um das Betriebssystem des Receivers auf dem neuesten Stand zu halten, wird von Zeit zu Zeit eine neue Software-Version zur Verfügung gestellt. In der Regel erfolgt das automatisch in der Nacht.

Wenn du den Receiver aber z. B. längere Zeit nicht am Stromnetz angeschlossen hattest und die Software nicht aktualisiert wurde, kannst du die Aktualisierung auch manuell starten

Trenne den Receiver auf keinen Fall vom Stromnetz, während er Software herunterlädt oder installiert, d.h. wenn die Kreisanzeige blinkt und die Status-LED blau leuchtet.



ACHTUNG



1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Systeminfo** und dann **Software-Version**
Die Schaltfläche **Installation** wird angezeigt.



HINWEIS

3. Wähle **Installation** und drücke die Taste **OK**.

- ▷ Wenn bereits die neueste Software installiert ist, erscheint ein Hinweis. Um die Seite zu verlassen, navigiere wieder nach links.
- ▷ Wenn eine neuere Software-Version installiert werden kann, erscheint die Option **Software Aktualisieren**. Um die Aktualisierung zu starten, drücke die Taste **OK**.

Die Aktualisierung kann bis zu 30 Minuten dauern und der Bildschirm kann dabei schwarz werden. Trenne währenddessen den Receiver nicht vom Stromnetz.

Wenn die Aktualisierung abgeschlossen ist, kehrt der Receiver automatisch zurück zum Live-TV.

21.4 Receiver neustarten

Wenn der Receiver auf die Bedienung nicht ordnungsgemäß reagiert oder sich ungewöhnlich verhält, kannst du zur ersten, schnellen Fehlerbehebung einen Neustart durchführen.

1. Halte die Taste **Reset** an der Rückseite des Receivers fünf Sekunden gedrückt. Der Receiver schaltet sich aus und startet eigenständig in den Stand-by-Modus.
2. Schalte den Receiver mit der Taste **Ein/Aus** ein.

21.5 Ultra HD einrichten

Um die Ultra-HD-Sender sehen zu können, benötigst du zusätzlich zum Sky Q Receiver:

- entsprechende Sky Pakete plus UHD Vision
- ein Ultra-HD-fähiges TV-Gerät*
 - mit einer Bildschirmauflösung von 3840 x 2160 Pixel bei 50 Bilder pro Sekunde
 - mit min. einem HDMI-Eingang, der HDCP 2.2 unterstützt
- das mit dem Sky Q Receiver mitgelieferte HDMI-Kabel von Sky, das HDCP 2.2 und HDMI i.O unterstützt.

*Nicht alle als Ultra-HD-Geräte angebotene TV-Geräte unterstützen diese Standards.

Informationen zu den Standards und Bildschirmauflösungen, die dein HD-TV-Gerät unterstützt, findest du in der Bedienungsanleitung deines HD-TV-Geräts.

Mehr zu Ultra HD/4K bei Sky erfährst du unter sky.de/uhd bzw. sky.at/uhd.

Die Einstellungen für Ultra HD umfassen:

- "Bildschirmauflösung für Ultra-HD einrichten"
- "Ultra-HD für On-Demand-Inhalte einrichten"



HINWEIS



ACHTUNG

21.5.1 Bildschirmauflösung für Ultra-HD einrichten

Die Änderung dieser Einstellung kann den Fernsehgenuss erheblich mindern. Deshalb sollte sie nur von erfahrenen Nutzern geändert werden.

Du gehst so vor:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten** und dann **Bild und Ton**.
3. Wähle **Bildschirmauflösung**.
4. Wähle eine Auflösung für **UHD**, zum Beispiel **2160p**.
5. Wähle die Farbtiefe für die Farbwiedergabe. Wenn dein Fernseher HDR unterstützt, wähle **10 Bit**, andernfalls **8 Bit**. Wenn du dir nicht sicher bist, kann der Wert automatisch ermittelt werden. Der Wert steht auch in der Bedienungsanleitung deines Ultra-HD-fähigen TV-Geräts.
6. Bestätige die Einstellung mit der Taste **OK**.

Um standardmäßig On-Demand-Inhalte in Ultra HD zu starten, änderst du auch die Voreinstellung für das bevorzugte Format für diese Inhalte (siehe "Ultra-HD für On-Demand-Inhalte einrichten").

21.5.2 Ultra-HD für On-Demand-Inhalte einrichten

Um standardmäßig On-Demand-Inhalte in Ultra HD zu starten, ändere die Voreinstellung.

Du gehst so vor:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten** und dann **Voreinstellungen**.
3. Wähle **Bevorzugtes Format für On-Demand-Inhalte**.
4. Wähle **UHD**.
5. Bestätige die Einstellung mit der Taste **OK**.

Starte einen On-Demand-Inhalt und prüfe die Wiedergabequalität.



HINWEIS

21.6 Jugendschutz- oder Sky PIN vergessen?

Um **Mein Sky** am Receiver nutzen zu können, verbinde den Receiver über WLAN oder ein Netzkabel mit dem Internet (siehe "Internetverbindung einrichten").

Um die Jugendschutz- oder Sky PIN in **Mein Sky** zurückzusetzen, gehe so vor:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Mein Sky** den Eintrag **Meine Pins bei Sky**.
3. Wähle **Jugendschutz-PIN zurücksetzen** bzw. **Sky PIN zurücksetzen**.

Du hast außerdem folgende Möglichkeiten, um deine PINs zu ändern oder zurückzusetzen:

- In der mobilen „Mein Sky“ App im Bereich **Meine Daten**
- Für die Jugendschutz-PIN: im **Mein Sky** Kundenportal unter sky.de/mp-pin-vergessen bzw. sky.at/mp-pin-vergessen
- Für die Sky PIN: im **Mein Sky** Kundenportal unter sky.de/sky-pin-vergessen bzw. sky.at/sky-pin-vergessen

21.7 Kein Bild, schwarzer Bildschirm?

Ein schwarzer Bildschirm kann mehrere Ursachen haben. Um dir die Fehlerbehebung zu erleichtern, haben wir dir eine Checkliste erstellt, nach der du vorgehen kannst. Im Anschluss findest du zur Hilfestellung zu jedem Punkt der Checkliste detaillierte Lösungsvorschläge.

Checkliste

- "Sind Receiver und HD-TV-Gerät eingeschaltet?"
- "Ist das HD-TV-Gerät auf den richtigen HDMI/AV-Kanal eingestellt?"
- "Ist die HDMI-Verbindung zum HD-TV-Gerät in Ordnung?"
- "Sind die HDMI-Eingänge des HD-TV-Geräts in Ordnung?"
- "Unterstützt das HD-TV-Gerät die eingestellte Bildauflösung?"
- "Hast du einen Neustart des Receivers versucht?"

21.7.1 Sind Receiver und HD-TV-Gerät eingeschaltet?

Stelle sicher, dass der Receiver und das HD-TV-Gerät eingeschaltet sind. Sollten andere Geräte zwischen Receiver und HD-TV-Gerät geschaltet sein, schalte auch diese ein.

Receiver einschalten

- ▷ Drücke auf der Fernbedienung die Taste **Ein/Aus**.

Wenn das Sky Logo an der Gerätefront weiß leuchtet, ist der Receiver eingeschaltet.

Bleibt das Sky Logo dunkel, prüfe bitte den Anschluss ans Stromnetz und die Batterien der Fernbedienung.

Wie du das HD-TV-Gerät oder andere Geräte einschaltest, findest du in deren Bedienungsanweisung.

21.7.2 Ist das HD-TV-Gerät auf den richtigen HDMI/AV-Kanal eingestellt?

Stelle sicher, dass am HD-TV-Gerät der korrekte HDMI/AV-Kanal eingestellt ist. Das Bildsignal ist auf einem der HDMI/AV-Eingänge des HD-TV-Geräts zu finden.

- ▷ Schalte dazu mit der Fernbedienung des HD-TV-Geräts durch alle verfügbaren HDMI/AV-Kanäle (SOURCE / INPUT).

21.7.3 Ist die HDMI-Verbindung zum HD-TV-Gerät in Ordnung?

Prüfe die HDMI-Kabelverbindungen auf die gängigsten Verbindungsprobleme.

1. Stelle sicher, dass die beiden Kabelenden am Receiver und HD-TV-Gerät korrekt und fest in den entsprechenden Anschlussbuchsen sitzen.
2. Stelle sicher, dass das HDMI-Kabel keine Bruch- oder Knickstellen aufweist.
3. Wenn es an dem HD-TV-Gerät mehr als einen HDMI-Eingang gibt, schliesse das HDMI-Kabel am HD-TV-Gerät an einen anderen HDMI-Eingang an. Schalte dann das HD-TV-Gerät auf diesen HDMI/AV-Eingangskanal (SOURCE/INPUT).
4. Wenn das HD-TV-Gerät zum Beispiel über ein Lautsprechersystem oder ein anderes Gerät am Receiver angeschlossen ist, schliesse testweise das HD-TV-Gerät direkt über das HDMI-Kabel am Receiver an.

Empfängst du nun ein Bildsignal, könnte das ursprünglich von dir zwischengeschaltete Gerät das Problem verursachen. Kontaktiere den Gerätehersteller für weitere Informationen.

21.7.4 Sind die HDMI-Eingänge des HD-TV-Geräts in Ordnung?

Prüfe, ob tatsächlich der Receiver oder gegebenenfalls die HDMI-Eingänge des HD-TV-Geräts die Ursache sind.

- ▷ Schließe testweise ein anderes Gerät am HD-TV-Gerät an den HDMI/AV-Eingang an, an dem aktuell der Receiver angeschlossen ist.

Zum Beispiel:

- ▷ einen DVD- oder Blu-ray-Player
- ▷ eine Spielekonsole
- ▷ einen anderen Receiver (z.B. Chromecast oder Apple TV)

Solltest du auch von dem anderen Gerät kein Bild sehen, prüfe gegebenenfalls noch am HD-TV-Gerät vorhandene andere HDMI-Eingänge. Wende dich bei Problemen an den Hersteller des HD-TV-Geräts.

21.7.5 Unterstützt das HD-TV-Gerät die eingestellte Bildauflösung?

Stelle sicher, dass die am Receiver eingestellte Bildauflösung vom HD-TV-Gerät unterstützt wird.

- ▷ Um die Bildauflösung auf 1080i umzustellen, drücke auf der Fernbedienung nacheinander die folgenden Tasten.

Home

1

0

8

0

Home

Auf dem Bildschirm siehst du eine Bestätigung der Änderung.

21.7.6 Hast du einen Neustart des Receivers versucht?

1. Drücke ca. drei Sekunden lang an der Rückseite des Receivers die Taste **Reset** bis das Sky Logo auf der Frontseite erlischt.
2. Schalte den Receiver mit der Taste **Ein/Aus** ein.

21.8 Kein Ton?

Dieser Fehler kann folgende Ursache haben:

- Die Lautstärke am Endgerät (HD-TV-Gerät oder Audioanlage) ist zu niedrig oder ausgeschaltet.
- Das Audio-/Tonformat ist falsch eingestellt.

So prüfst du das am Receiver eingestellte Audio-/Tonformat:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten** und dann **Bild und Ton**.
3. Wähle je nach Anschlussart **Audio-Einstellung über HDMI** oder **Audio-Einstellung über optischen Ausgang**.
4. Wähle das gewünschte Tonformat und bestätige mit der Taste **OK**.

21.9 Receiver reagiert nicht auf Fernbedienung?

Wenn der Receiver nicht auf die Fernbedienung reagiert, kann dies mehrere Ursachen haben. Um dir die Fehlerbehebung zu erleichtern, haben wir dir eine Checkliste erstellt, nach der du vorgehen kannst

Checkliste

- "Receiver reagiert auf keinen Tastendruck?"
- "Kein Einschalten aus dem Modus „Deep Stand-by“ möglich?"
- "Ursache unklar, daher Fernbedienung zurücksetzen?"

21.9.1 Receiver reagiert auf keinen Tastendruck?

Nach längerem Gebrauch jeder Fernbedienung lässt die Kapazität der Batterien nach. Wenn der Zeitpunkt erreicht ist, die Batterien auszuwechseln, informiert eine Einblendung in Home oben beim Mini-TV über den niedrigen Ladestatus der Batterien.

Batterien wechseln

1. Prüfe, ob die Batterien verbraucht sind. Wenn ja, lege neue Batterien in das Batteriefach der Fernbedienung ein. Wechsle immer beide Batterien.



WARNUNG: Es besteht Explosionsgefahr, wenn falsche Batterien eingelegt werden. Verwende nur AAA-Alkaline-Batterien.

2. Stelle sicher, dass die Batterien richtig eingelegt sind. Achte dabei auf die Angaben im Batteriefach für + und -.
3. Setze die Fernbedienung zurück (siehe "Ursache unklar, daher Fernbedienung zurücksetzen?").



HINWEIS

21.9.2 Kein Einschalten aus dem Modus „Deep Stand-by“ möglich?

Dieser Abschnitt ist nur relevant für Kunden, die eine Sky Q Sprachfernbedienung nutzen und diese per Bluetooth mit dem Receiver verbunden haben.

Zur Energieeinsparung (siehe „Energiespareinstellungen“, Einstellung **Eco** und **Eco Plus** und Modus „Deep Stand-by“) wird Bluetooth am Receiver deaktiviert. Daher nutzt die Sprachfernbedienung übergangsweise Infrarot-Lichtsignale zur Kommunikation mit dem Receiver.

Zum Einschalten des Receivers aus dem Modus „Deep Stand-by“ ist daher kurzfristig eine „Sichtverbindung“ zwischen Fernbedienung und Receiver notwendig. Anschließend nutzt die Sprachfernbedienung wieder Bluetooth zur Kommunikation mit dem Receiver.

- ▷ Am einfachsten sorgst du zum Einschalten für eine Sichtverbindung zwischen Sprachfernbedienung und Receiver. Gegebenenfalls hilft es näher an den Receiver heranzugehen.

21.9.3 Ursache unklar, daher Fernbedienung zurücksetzen?

Voraussetzung hierfür ist für alle Fernbedienungen eine „Sichtverbindung“ zwischen Fernbedienung und Receiver.

Um die Fernbedienung zurückzusetzen, gehst du so vor:

1. Halte die Tasten **7** und **9** auf der Fernbedienung gedrückt bis die LED viermal blinkt.
2. Richte die Fernbedienung dann erneut in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** ein (siehe „Fernbedienung einrichten“).



HINWEIS



HINWEIS

21.10 Schlechte Wiedergabequalität in Apps von Drittanbietern?

Wenn Inhalte in Apps von Drittanbietern zum Beispiel ruckelig wiedergegeben werden, kannst du mit dieser Funktion die Wiedergabequalität optimieren.

Wenn bei aktivierter Optimierung der Bildschirm in den Apps schwarz wird, deaktiviere diese Funktion, da dein HD-TV-Gerät diese Funktion nicht unterstützt.

So aktivierst/deaktivierst du die Optimierung:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten** und dann **Bild und Ton**.
3. Wähle **Optimierung der Bild-Wiedergabe**.
4. Wähle deine Einstellung und bestätige mit der Taste **OK**.

21.11 Receiver im Stand-by-Modus zu laut?

Wenn dich die Festplatten-Geräusche des Receivers im Stand-by-Modus stören, kannst du sie reduzieren. Ändere dazu die Energiespareinstellung des Receivers in **Eco Plus**.

Informationen zu den Energiespareinstellungen und zur Vorgehensweise findest du in "Energiespareinstellungen" und "Energiespareinstellung wählen".

Glossar

Bluetooth

Funkstandard zum einfachen Datenaustausch über kurze Entfernungen.

Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)

Protokoll, das die Konfiguration vereinfacht. Wenn dein Router dieses Protokoll unterstützt und es am Router sowie am Receiver aktiviert ist, funktioniert der Router als DHCP-Server. Deinem Receiver wird so automatisch eine Adresse zugewiesen. Du musst den Receiver dann nicht weiter konfigurieren.

Extended Display Identification Data (EDID)

128 Byte großer Datenblock, der den Bildschirm identifiziert und Informationen über Hersteller, Displaygröße, darstellbaren Auflösungen, Bildwechselfrequenzen usw. enthält. Diese Daten werden über die DVI- und HDMI-Schnittstelle an die Bildquelle übermittelt.

Electronic Program Guide (EPG)

Elektronischer Programmführer, der Informationen über die aktuelle Radio- und TV-Sendung anzeigt. Die Daten werden in der Regel als Zusatzangebot von den Programmanbietern ausgestrahlt und sind kostenlos zu empfangen.

Ethernetanschluss

Netzwerkanschluss (10/100BT), über den dein Receiver mit einer integrierten Netzwerkkarte durch DSL oder Kabelanschluss mit dem Internet eine schnelle Verbindung herstellen kann.

High Bandwidth Digital Content Protection (HDCP)

Spezifikation zum digitalen Kopierschutz von Audio- und Videoinhalten über eine DVI- oder HDMI-Schnittstelle.

High Definition Multimedia Interface (HDMI)

Nachfolger des SCART-Anschlusses. Über ein HDMI-Kabel werden ausschließlich unkomprimierte, digitale Audio- und Videosignale übertragen. Die Anschlussnorm HDMI ist für Bilder mit hohen Bildauflösung und 8-Kanal-Audioton ausgelegt. HDMI ist kompatibel zu DVI.

Internet Protocol (IP)

Netzwerkprotokoll, das die Verbindung ins Internet ermöglicht.

Low Noise Block (LNB)

Bestandteil von Satellitenanlagen. Bei den handelsüblichen LNBs handelt es sich gewöhnlich um Universal-LNBs, die für den Empfang von digitalem Fernsehen ausgerüstet sind. Das Single-LNB ist die einfachste Ausführung eines Universal-LNBs und ist für den Anschluss eines Receivers mit einem Empfangsteil ausgelegt. Besitzt der Receiver zwei Empfangsteile (Twin-Tuner), ist mindestens ein Twin-LNB erforderlich, um beide Empfangsteile unabhängig voneinander mit Signalen zu versorgen.

Multifeedanlage

Satelliten-Empfangsanlage mit mindestens zwei LNBs zum gleichzeitigen Empfang von mehreren Satelliten. Um zwischen den Satelliten umzuschalten ist je nach Konfiguration der Anlage ein DiSEqC-Umschalter oder ein Multischalter erforderlich. Bei der Verwendung von Monoblock-LNBs ist der Multischalter bereits integriert.

RJ45-Stecker

Stecker an einem Netzkabel, um den Receiver mit einem Router oder Modem zu verbinden.

Router

Netzwerkgerät, das als Verbindungsstück zwischen deinem Receiver und dem Internet fungiert. Die Konfigurationsmöglichkeiten kannst du der Bedienungsanleitung des Netzwerkgerätes entnehmen.

Satellite Channel Router (SatCR)

Standard zur Verteilung von Satelliten-TV-Signalen über ein Antennenkabel. Es können mehrere Receiver an eine einzige Leitung angeschlossen werden. Im Gegensatz zu gängigen Ein-Kabel-Lösungen mit eingeschränkter Programmauswahl steht bei einer SatCR-Verteilanlage das volle Programmspektrum zur Verfügung. Jeder angeschlossene Receiver verwendet bestimmte Frequenzbänder (Userbands). Über DiSEqC-Signale teilt der Receiver der SatCR-Verteilereinheit (LNB oder Multischalter) Polarisationssebene und Transponder der gewünschten Sendung mit. Der Transponder wird dann auf das Userband des Receivers aufmoduliert.

Single-LNB

Einfachste Ausführung eines Universal-LNBs, der für den Anschluss eines Receivers mit einem Empfangsteil ausgelegt ist.

Time-Shift

Zeitversetztes Fernsehen ist eine Funktion, bei der die eingeschaltete Sendung im Hintergrund automatisch auf die interne Festplatte aufgenommen wird. Dadurch kann das Live-Bild angehalten (Pause) und zu einem beliebigen Zeitpunkt (max. 90 Minuten später) wieder fortgesetzt werden, ohne etwas zu verpassen.

Twin-LNB

Ausführung eines Universal-LNBs, der für den Anschluss eines Receivers mit zwei Empfangsteilen (Twin-Tuner) ausgelegt ist, wenn das Gerät direkt mit dem LNB verbunden werden soll und beide Empfangsteile unabhängig voneinander mit Signalen versorgt werden sollen.

Userband

Notwendige Einstellung für den Empfang über eine SatCR-Satellitenanlage. Jedem Receiver stehen bestimmte Frequenzbänder (Userbands) innerhalb des Satelliten-Frequenzbereichs zur Verfügung. Jedes verfügbare Userband darf nur einem Empfangsteil (Tuner) zugeordnet werden, wodurch auch die Gesamtanzahl der zu installierenden Receiver festgelegt ist. Ein Twin-Receiver benötigt je Empfangsteil (Tuner) eine Frequenz, also insgesamt zwei Frequenzen, um eine getrennte und fehlerfreie Nutzung zu ermöglichen.